

PROJET SOCIAL

2019 - 2022

Présidente - Jacqueline GOUGEON

Directeur - Guy CHEVALIER

SOMMAIRE

1. UN PEU D'HISTOIRE

1.1 HISTORIQUE MDC JANVIER 2016

1.2 FUSION/CREATION MDC/BERNARDIERE

2. CONSTRUCTION DU PROJET SOCIAL

2.1 ORIENTATION ET AXES PRIORITAIRES DANS LE CHAMP DE L'ACTION SOCIALE DEFINIE PAR NOS PARTENAIRES

2.2 PROCESSUS D'ELABORATION ET FICHES DE SYNTHESSES

2.3 VALEURS ET MISSIONS

2.4 DESCRIPTIF DE L'EXISTANT

2.5 PAROLES D'HABITANTS

2.5.1 - RETOUR DES PAROLES D'HABITANT

2.5.2 - RETOUR DES PAROLES D'ADHERENTS

2.5.3 - RETOUR DU DIALOGUE HERBLINOIS

2.6 DONNEES SOCIOLOGIQUES (DONNEES COMPAS)

2.7 STATISTIQUES DES ADHERENTS DE L'ASSOCIATION GRAND B

3. ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL 2019-2022

3.1 LA VIE ASSOCIATIVE

3.2 LA SOLIDARITE

3.3 LA VIE DE QUARTIER

3.4 PARENTALITE : ENFANCE, JEUNESSE, FAMILLE

1. UN PEU D'HISTOIRE

1.1 HISTORIQUE MDC 2016

La ville de Saint Herblain décide, conformément à la politique de la Ville, de changer le paysage du socio-culturel avec un passage de six centres socio-éducatifs et culturels à 4, soit 1 centre par grand quartier (Nord, Centre, Est, et Bourg).

Sur le grand quartier Bellevue, renommé Quartier Est, il existait deux centres socioculturels. D'un côté, le CSC de la Bernardière qui couvrait le sud du grand quartier avec le micro quartier Bernardière et le Moulin du Bois et le CSC de la Maison du Citoyen qui couvre le nord du quartier avec les micro-quartiers de la Sensive, la Harlière et la Rabotière avec le Village Expo, jusqu'au Vigneau.

De fait, avec ce nouveau schéma directeur, la Ville supprimait un des deux centres. Le choix s'est fait sans concertation véritable et est tombé comme un couperet sur la Maison du Citoyen.

L'objectif ? On supprime un centre pour faire des économies. Une demande de rapprochement des deux CSC est alors demandée pour aboutir à une fusion avec le Centre Socio Culturel de la Bernardière.

Contre toute attente, les administrateurs de la Maison du Citoyen ne l'entendent pas de cette manière. La Maison du Citoyen ne peut être absorbée et se questionne sur le choix de la suppression de la Maison du Citoyen plutôt que l'AS de la Bernardière. Incompréhension et colère animent les membres du Conseil d'Administration, les adhérents et les habitants.

Commence alors un long combat pour faire admettre qu'ils ne laisseront pas la Maison du Citoyen se faire absorber, sans être partenaires à part entière du futur projet de quartier à venir. Pendant un an de résistance, vient le temps de l'acceptation, de la concertation et de la construction. Les membres de la Maison du Citoyen restent acteurs sur le quartier avec l'activité de la "K'Fête" au Carré des Services, la Bibliothèque de Passage et le Jardin Partagé des Richollets ; toutes les autres activités sont reprises par l'ASB à la rentrée de septembre 2016 pour le bien des habitants, puisque de fait, la Maison du Citoyen perd son agrément de Centre Socio-éducatif et Culturel, la Ville lui ayant ôté son lieu d'accueil et ses moyens en personnels (directrice, animateurs et agents d'accueil).

La Maison du Citoyen ne veut pas disparaître et ne peut pas disparaître comme ça après 30 ans d'existence sur le territoire partagé avec les habitants, d'abord aux Crépinais, puis rue de Charente et enfin au Carré des Services.

Une pétition est alors lancée, qui recueille plus de 300 signatures. Il faut alors travailler pour proposer une solution équitable pour tous les habitants et les membres des deux associations.

La solution proposée est la suivante: une fusion-crédation, ce qui veut dire créer une nouvelle association qui en son sein accueille les membres de la Maison du Citoyen et les membres de l'ASB, Bernardière, pour que l'équité soit respectée pour tous, que les habitants soient respectés sur les 2 quartiers, que les activités soient pérennes sur un multi-site (à la Bernardière et au Carré des Services), que le travail de proximité engagé soit aussi respecté.

1.2 LA FUSION/CREATION MDC/BERNARDIERE

C'est au printemps 2017 qu'un travail de fusion-création est commencé. L'AS Bernardière, avec la Ville, organise des rencontres pour préparer la naissance de la nouvelle association. En même temps, le bâtiment du CSC, 11 rue de Dijon est en train de se faire une beauté et la Ville souhaite en changer le nom. Un débat et des réunions participatives permettent de faire naître le nom du nouveau CSC ; le nom de "Le Grand B" arrive en première place devant "Coluche".

Maintenant pour ce grand bateau il faut un équipage, fort et robuste pour braver toutes les tempêtes. Les membres des deux ASEC et les habitants sont invités à participer à un voyage. Pendant ce voyage vers la destination Le Grand B, les tensions tombent, les esprits se calment, les rancœurs se dissipent et le voyage peut commencer.

Chacun passe d'un côté à l'autre de la salle et en passant au centre dira pourquoi il veut être du voyage, ce qu'il en attend, ce qu'il peut ou veut y apporter et ce qu'il laisse derrière lui avant de poursuivre l'aventure.

C'est à ce moment qu'est constitué le groupe des membres fondateurs. Des membres de l'ASB, des membres de la Maison du Citoyen et des habitants. Au regard de ce travail accompli, nous pouvons organiser la création de la nouvelle association et à terme former son Conseil d'Administration.

- **STATUTS**

Avant, il faut rédiger les statuts. Se pose la question de la gouvernance : doit-elle être collégiale ? Ou traditionnelle avec Président, Secrétaire, Trésorier et membres du conseil ?

Un groupe de travail, formé de membres fondateurs, fait des recherches. Un retour est fait lors de la deuxième réunion de constitution. Il en résulte, après débat, que les membres fondateurs ne se connaissent pas tous et qu'il serait prématuré de partir sur une gouvernance collégiale.

Il est donc retenu une gouvernance traditionnelle. Celle-ci se composera non pas d'un capitaine, mais de trois capitaines qui seront un membre de l'ASB, un membre de la Maison du Citoyen et un habitant du quartier. Le travail se poursuit sur la constitution et rédaction des statuts. Il faudra également rédiger un règlement intérieur pour venir compléter les statuts dans le fonctionnement de l'association.

La date du 22 juin 2017 est retenue pour organiser l'Assemblée Générale Constitutive. Celle-ci se tiendra rue de Charente à Saint Herblain et se déroulera sous forme de tables rondes. Le 22 juin 2017, création de l'association. Lors de l'Assemblée Générale Constitutive, nous, membres fondateurs, accueillons 63 personnes du quartier. Cette assemblée participe à un partage d'idées sur le thème de « Comment vivre et Faire ensemble » avec 5 mots clés. Un recueil de paroles imaginé autour de 5 thèmes :

- Convivialité,
- Solidarité,
- Communication,
- Partage,
- Échange.

Un appel à candidature est annoncé. 26 Candidat(e)s se présentent et sont élus par l'assemblée, ils forment le Conseil d'Administration. Celui-ci se réunit en huis-clos afin d'élire le bureau.

Élection des co-présidents

Candidat(e)s :

Alias François, BEAUDOUIN Nathalie, BIZET Christine, GOURLAOUEN Françoise, PAILLAT Murielle, LEFEVRE Maurice.

LEFEVRE Maurice 24 voix

- BEAUDOUIN Nathalie 18 voix
- GOURLAOUEN Françoise 16 voix.

Élection des secrétaires

Candidat(e)s :

BEZARD Martine, GOUGEON Jacqueline, MAISONNEUVE Chantal, PAILLAT Murielle, POISSONNET Claudia.

Élue:

GOUGEON Jacqueline

Élection des secrétaires adjointes

Candidat(e)s :

BEZARD Martine, MAISONNEUVE Chantal, POISSONNET Claudia.

Élue :

MAISONNEUVE Chantal

Élection du trésorier

Candidat :

LAURE Raymond

Élu :

LAURE Raymond

Élection du trésorier adjoint

Candidat(e) :

COURONNE Brigitte

Élue :

COURONNE Brigitte

Les objectifs de l'AS Le Grand B

Intentions :

- ✓ Engager une dynamique, avec toutes les personnes présentes au Conseil d'Administration.
- ✓ Créer un projet social, issu de l'ensemble des idées de chacun et chacune.
- ✓ Mobiliser les habitants du quartier Est ainsi que les intervenants associatifs et institutionnels, créer des partenariats avec les acteurs locaux.

Son territoire d'actions

Pour mener ses actions et activités, l'Association couvrira le quartier Est, délimité par la ligne de tramway en partant du Vigneau, coupant par la Place Mendès France, puis jusqu'à la Loire et bordant le périphérique.

Les fondamentaux d'un centre socio-culturel :

- ✓ Éducation Sociale et Culturelle. Le centre doit être un lieu d'accueil d'habitants : renseigner, informer, recueillir la parole des habitants, leurs idées et leurs projets. C'est un lieu d'initiatives et de Projets.

Le Conseil d'Administration a pour mission de définir les objectifs à atteindre et programmer la mise en œuvre. Le Bureau, quant à lui, met en œuvre les décisions votées en Conseil d'Administration.

2. CONSTRUCTION DU PROJET SOCIAL

2.1 ORIENTATION ET AXES PRIORITAIRES DANS LE CHAMP DE L'ACTION SOCIALE DEFINIE PAR NOS PARTENAIRES

Les axes prioritaires de l'action socioculturelle de la ville de Saint-Herblain

Contribuer à la cohésion et à la dynamisation sociale

- ✓ Par l'accompagnement des personnes en difficulté et la réduction des inégalités
- ✓ Par des actions favorisant le vivre ensemble, la rencontre, la mixité sociale, intergénérationnelle et hommes / femmes
- ✓ Par une intervention volontariste en faveur de l'épanouissement individuel et de l'ouverture culturelle des habitants
- ✓ Par l'intégration et la participation active des centres socioculturels dans le réseau des instances partenariales réunissant les acteurs de la vie sociale locale

Encourager l'engagement citoyen, la vie associative et la démocratie participative

- ✓ Par l'impulsion et l'animation d'une démarche de démocratie participative rendant les habitants acteurs de la vie locale
- ✓ Par la valorisation de la parole et des attentes des habitants en matière d'évolutions urbaines
- ✓ Par le soutien à la vie associative locale, vecteur d'animation sociale et d'engagement citoyen

Accompagner les mutations urbaines et le développement du territoire

- ✓ Par une organisation territoriale de l'action socioculturelle favorisant une couverture optimale de la commune et une intervention de proximité, en cohérence avec l'organisation du réseau des partenaires
- ✓ Par une implication forte des centres socioculturels aux côtés de la Ville et de ses partenaires dans la démarche du renouvellement urbain et de l'aménagement du territoire
- ✓ Par une adaptation permanente aux nouveaux besoins générés par les mutations urbaines
- ✓ Par une offre contribuant à l'attractivité du territoire et à son dynamisme
- ✓ Par la participation à l'effort collectif en faveur du développement durable

Participer à la mise en œuvre du Projet éducatif local en direction des enfants et des jeunes

- ✓ Par le soutien à la fonction parentale
- ✓ Par la lutte contre l'échec scolaire
- ✓ Par une action éducative volontariste sur les temps libres de l'enfant
- ✓ Par l'engagement dans le Programme de réussite éducative
- ✓ Par des espaces au sein des centres socioculturels pensés pour l'accueil des enfants et permettant leur accueil dans les meilleures conditions possibles
- ✓ Par une contribution active à une politique jeunesse ambitieuse

Le projet de direction de la Direction des Sports et de la Vie Associative

La Co-construction comme mode d'action avec les ASEC

- **Mise en cohérence des projets sociaux des 4 centres socioculturels et des politiques publiques municipales : recherche de complémentarité et d'articulation prioritairement sur les champs de la jeunesse et de la participation de proximité :**
 - **Volet jeunesse** : logiques de complémentarité, de relais des CSC vers la Mission jeunesse, de mobilisation ou articulation des partenaires autour de projets collectifs de jeunes, de cohérence et d'accompagnement vers l'autonomie et le développement de la citoyenneté
 - **Volet participation** : Organiser les conditions d'expression des habitants sur des sujets concrets – Favoriser le repérage des CSC
 - **Comme espaces ressources** - Elargir la participation (toucher de nouveaux publics)
- **Favoriser la coopération des services sur l'ensemble des champs socioculturels**
 - **Avec la DAC** : sur le partage d'équipements (avec la ludothèque du Grand B et la médiathèque du Bourg), sur la lecture publique (avec la bibliothèque Adèle H) ; sur le jeu, avec en particulier le Festival du jeu ; sur la pratique artistique et l'enseignement, avec des actions croisées et complémentaires ; sur la diffusion, sous l'angle des lieux, des temps en extérieur, des spectacles déconcentrés ; sur les territoires, avec les fêtes de quartier et les résidences d'artistes ; sur le sens de l'action, les droits culturels...
 - **Avec l'Education** : sur les grandes problématiques sociétales concernant l'enfance ; sur la question de la réussite éducative, de ses problématiques, leviers, postures ; sur la parentalité ; et au-delà de ces thèmes fondateurs pour l'action socioéducative et culturelle, sur des sujets plus précis tels que le pôle d'excellence La Bernardière, l'accueil d'activités CSC dans des écoles et les équipements partagés, le café des parents au Sillon, le dispositif « Passerelles » ; l'accueil et l'accompagnement des enfants du voyage...

- **Avec la Solidarité** : sur l'accès au droit et le non recours ; sur l'accompagnement de personnes isolées vers du contact, du collectif, de la participation ; sur le vieillissement et les solidarités intergénérationnelles ; sur la structuration d'un réseau de bénévoles...
- **Avec la Mission Citoyenneté et Egalité des Droits** : sur la lutte contre les discriminations, les questions de genre, l'occupation de l'espace public, la laïcité...
- **Avec la DEPE** : sur l'écologie, les jardins partagés, le compostage, la gestion des espaces publics ou privés à usage public...
- **Accompagnement et dynamisation de la vie associative (dimension transversale au Pôle Soutien à la vie associative et aux Centres Socioculturels)**
 - Renforcer l'accompagnement de la gouvernance et du fait associatif des CSC. Cultiver et organiser la complémentarité entre le Pôle Soutien à la vie associative et les CSC sur l'accompagnement des associations sur les territoires.

Orientations 2018/2020

Accompagner, animer et accueillir vers l'autonomie et l'émancipation

- Être à l'écoute des jeunes pour répondre à leurs besoins
- Encourager l'engagement bénévole et le fait associatif
- Faciliter l'accès aux démarches dématérialisées
- Favoriser le rapprochement des jeunes et des associations avec les acteurs économiques

Accueillir, animer et accompagner pour favoriser le lien social et lutter contre l'exclusion

- Organiser des espaces d'accueil qualitatifs dans les structures DSAVA (CSC, PRJ, Carré, équipements sportifs)
- Développer le rayonnement des pôles ressources jeunesse
- Affirmer la place des jeunes dans nos équipements
- Mieux faire connaître les services du Carré
- Mettre en réseau les acteurs associatifs
- Développer les actions intergénérationnelles

Animer, accueillir et accompagner la vie de la Cité pour offrir une image positive

- Promouvoir l'action des associations
- Développer les partenariats Ville/associations et inters associatifs
- Aménager l'espace public pour développer la pratique sportive libre
- Développer « Cet été ça bouge dans les parcs »

Mettre en œuvre et évaluer les orientations du nouveau schéma directeur des politiques sportives

Mettre en œuvre et évaluer les orientations des projets sociaux des CSC 2019/2022

La Circulaire CNAF relative à l'animation de la vie sociale

(Extrait de la circulaire n°2012-013 du 20 juin 2012)

Les centres sociaux

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale :

Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services. Par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets :

il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Cinq missions complémentaires aux missions générales :

- **Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations**
 - L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.
 - Assuré à titre principal par une des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social.
 - Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.
 - Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.

- **Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire**
 - En raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels
- **Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles**
- **Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires**

2.2 Processus d'élaboration et fiches de synthèse

CALENDRIER DES RENCONTRES DE TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL

Date	Horaires	Thématiques
09 fév et 5 mai - 17	Journées	Recherche du nouveau Nom du CSC
En mai - 17	18H30	Invitation au voyage
22 juin - 17	Journée	Assemblée générale constitutive
18 nov - 17	9H/13H	Réflexion sur l'accueil dans le CSC
25 nov - 17	9H/14H	Notion Territoire
28 nov - 17	18H30/20H30	Dialogue Herblinois étape n°1
20 déc - 17	12H/14h30	Présentation des acteurs associatifs du territoire EST
30 déc - 17	15H/16H	Démarche Logo
09 janv -	18H30/20H30	Travail sur les fiches d'actions
16 janv - 18	18H/19H	Présentation de l'échéancier du projet social
29 janv - 18	18H/19H	Faits Associatif «Que venez- vous chercher, transmettre»
10 fév - 18	9H/14H	Vie associative : Informer, accueillir, mobiliser, participer.
17 mars - 18	9H/12H30	Présentation de l'outil : « Recueil de Paroles »
14 avr - 18	9H/12H30	Appropriation de l'outil « porteur de paroles »
17 avr - 18	Journée	Partage des données sociologiques du Quartier EST
24 avr - 18	Journée	Partage des données sociologiques du Quartier EST
09 juin - 18	9H/12H30	Définition des Axes du Projet Social
18 juin - 18	9H/16H	Assemblée Générale - World café
22 sept - 18	9H/12H30	Retour des paroles des habitants
10 oct - 18	9H/12H30	Temps partagé sur 3 ou 4 fiches d'actions
10 nov - 18	18H30/20H30	Travail sur les fiches d'actions

FICHE SYNTHÈSE

Date : 9 février 2017
5 Mai 2017

Heure : 18h à 20h

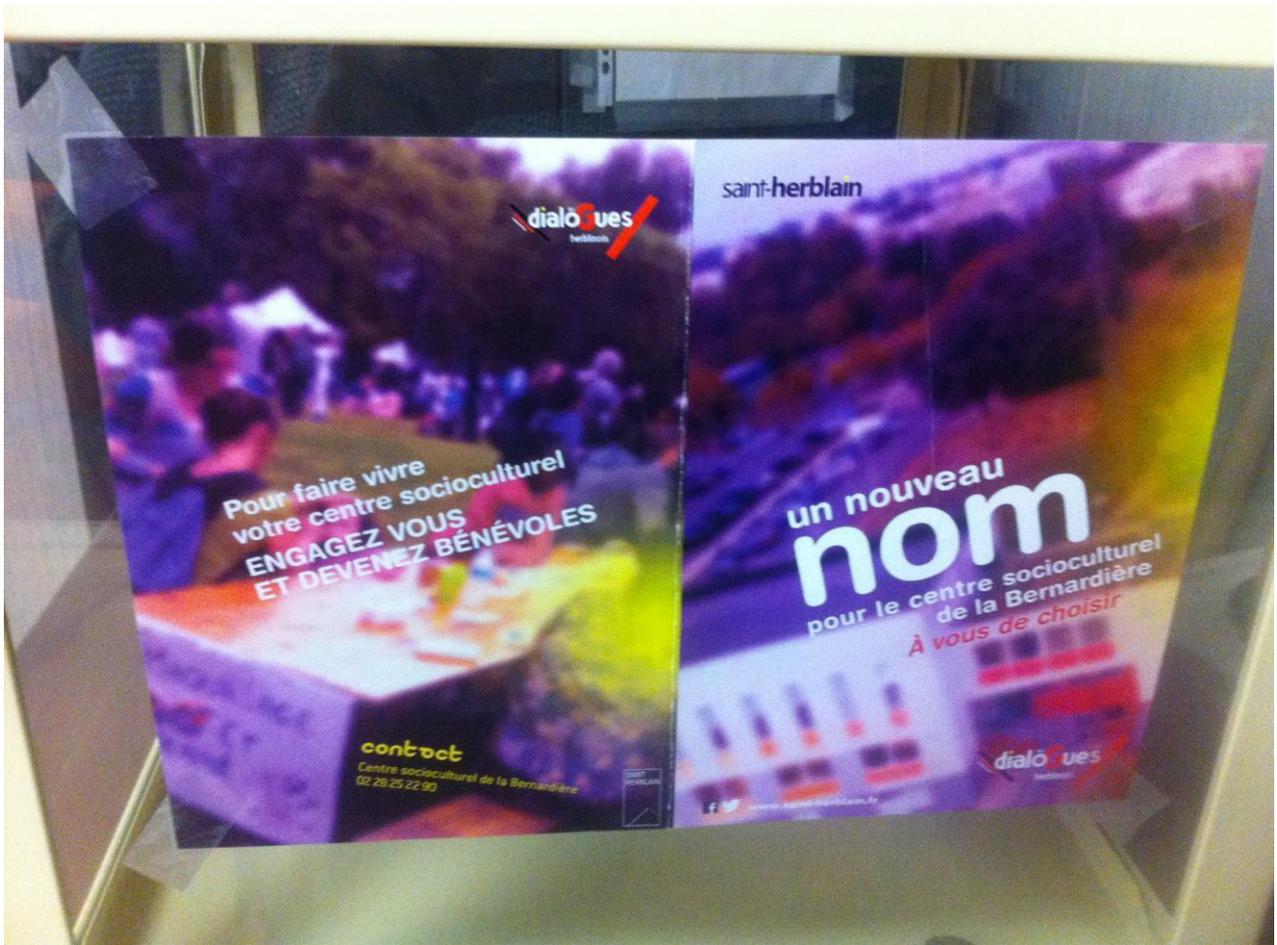
Lieu : CSC Bernardière, 9 rue de Charente

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	Mission Dialogues et Territoires - Ville de Saint-Herblain			
Animateur				
Secrétaire /Prise de note				
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	4	Personnel ville	3
	conseil d'administration		Habitants invités	40
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	
	Intervenant CSC		Invités (<i>à nommer</i>)	
	Elus VILLE	2	CAF	
Programme / Ordre du jour :				
Finalités ou enjeux de la réunion :	Le contexte du changement de nom et le processus participatif			
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>La recherche du nouveau nom du Centre Socioculturel de la Bernardière s'inscrit autour de plusieurs enjeux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Projet Grand Bellevue, • La réforme du socioculturel faisant passer de deux CSC sur le quartier Est (Bernardière et Maison du Citoyen), à un seul CSC pour le quartier Est, • La rénovation du CSC de la Bernardière et le choix d'un nouveau nom pour le centre socioculturel qui aura vocation demain à rayonner sur l'ensemble du quartier Est, en devenant un acteur du Grand Bellevue, • La recherche de renouvellement des acteurs associatifs du centre. <p>La ville a souhaité mettre en place un processus participatif pour renommer le CSC de la Bernardière, en trois étapes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche de propositions de noms autour d'un périmètre restreint de participants directement concernés, • Participation des habitants – le questionnaire et la campagne de mobilisation, • Vote des habitants. <p>Ce projet du nouveau s'inscrit dans la démarche de rédaction du projet social et de la dynamisation qui va en découler.</p>			

Points d'action	Personne responsable		Echéance / calendrier d'exécution
<p>9 février 2017 : La réunion de brainstorming avait pour but de définir le ou les thèmes sur lesquels pouvaient se porter les propositions, elle a permis de rassembler et faire travailler des équipes réunies dans un même bâtiment. 26 participants (hors animateurs et élus) étaient présents : 4 propositions issues du groupe de travail.</p>			
<p>Un questionnaire simple a été mis à disposition des usagers du CSC et plus largement des habitants du quartier et de la ville dans 2 urnes (Carré des services et CSC de la Bernardière) et sur le site internet de la ville du 20 février au 15 mars 2017.</p>			
<p>Le dépouillement des votes s'est déroulé le 15 mars avec une dizaine de personnes : élus et professionnels du centre et de quelques membres de l'AS Bernardière. 541 questionnaires ont été complétés : 322 sur papier et 219 dématérialisés sur le site internet, ce qui témoigne d'une large mobilisation et d'un fort intérêt</p>			

Conclusion

Le nom – « **LE GRAND B** » est cité part de nombreuses voix



FICHE SYNTHÈSE

Date : mai 2017

Heure : 18h30

Lieu : CSC Bernardière (rue de Charente)

Type de réunion	Invitation au voyage			
Réunion organisée par	Guy CHEVALIER (futur Directeur)			
Animateur	Guy CHEVALIER			
Secrétaire /Prise de note	Non			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	2	Personnel ville	/
	Conseil d'Administration	15	Habitants invités	10
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	/
	Intervenant CSC	0	Invités (à nommer)	/
	VILLE	Adjoint action socioculturelles et de quartier	CAF	Conseiller technique
Programme / Ordre du jour :	Utilisation d'outils métaphoriques afin d'engager les participants dans cette nouvelle aventure humaine.			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Inviter les participants à s'inscrire dans cette nouvelle aventure et partager de l'information sur les motivations des uns des autres.			
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>Déroulé : un triangle posé par terre permettait de rappeler les trois entrées d'un centre socioculturel (Projet/ Participation/Citoyenneté).</p> <p>Ne pouvant tout apporter durant ce voyage, les participants étaient invités chacun leur tour à se présenter et exprimer et déposer ce qu'ils « laissaient et ce qu'ils emportaient dans ce voyage »,</p> <p>Et de choisir une entrée et d'exprimer le pourquoi en quelques mots.</p>			

Conclusion

Ce temps a été apprécié par les personnes présentes dans sa forme et sur la qualité de l'écoute et des interventions.

FICHE SYNTHÈSE

Date : 22/06/2017

Heure : 18h à 21h

Lieu : 9 rue de Charente (anciens locaux du CSC de la Bernardière)

Type de réunion	Assemblée Générale Constitutive		
Réunion organisée par	AS Bernardière et Association Maison du Citoyen		
Animateur	<p>Les présentateurs: Jacqueline (1), Nathalie (2), François (3)</p> <p>Les animateurs de table: Raymond, Joël, Yvette, Nathalie, Stéphane, Christine, Françoise, Martine, Jacqueline, François (Administrateurs de l'AS Bernardière et Association Maison du Citoyen)</p>		
Secrétaire /Prise de note	Raymond (Administrateur de l'AS Bernardière et Association Maison du Citoyen)		
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	1	Personnel ville
	Membres fondateurs	14	Habitants invités
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier
	Intervenant CSC	3	Invités (à nommer)
	ELUS VILLE		CAF
Programme / Ordre du jour :	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation • Recueil de paroles • Présentation et vote des statuts • Candidatures au CA • Réunion et Buffet pour l'ensemble des personnes candidatent. • Election des membres du Conseil d'administration • Election du bureau de l'association 		
Finalités ou enjeux de la réunion :	Création d'une nouvelle association d'habitants de quartier. Cette nouvelle association devra porter un nouveau projet social émanant d'une réflexion en concertation et avec la participation des habitants.		

Synthèse
des
discussions
/ des
ateliers

L'Assemblée Générale Constitutive de l'association AS Le Grand B s'est déroulée sous forme de tables rondes.

Lors de l'Assemblée Générale Constitutive, les membres fondateurs, ont accueilli 63 personnes du quartier.

Cette assemblée a permis d'impliquer les habitants à un partage d'idées sur le thème de « Comment vivre et Faire ensemble » avec 5 mots clés :

- Partage
- Communications
- Echanges
- Convivialité
- Solidarité

Conclusion

26 administrateurs se sont présentés et ont été élus à l'unanimité par l'Assemblée à mains levée, dont 6 administrateurs représentant 5 associations : l'association ***l'Estran Gioco Così, la Compagnie de la Lune Rousse***, l'association ***Les Enfants du Bal***, la « **CLCV** » et l'association « **Les Amis du Bois JO** ».



FICHE SYNTHÈSE

Date : 18 novembre 2017

Heure : 9h à 13h

Lieu : CSC Bourg

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	La ville de Saint Herblain/la Fédération des CSX			
Animateur	Pierrick Toussaint, délégué fédéral de la Fédération des Centres sociaux(CSX)			
Secrétaire /Prise de note	Oui			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	Equipe permanente	Personnel ville	Non
	Conseil d'Administration	3	Habitants invités	Non
	Asso. Résidentes	Non	Asso. Quartier	Non
	Intervenant CSC	Non	Invités (à nommer)	Non
	VILLE	Chef de service	CAF	Conseiller technique
Programme / Ordre du jour :	Réflexion sur l'accueil dans les Centres Socioculturels.			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Engager une réflexion commune entre les 4 CSC et la ville de Saint Herblain sur la spécificité de l'accueil dans les Centres socioculturels			
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>Dans un premier temps, une grille d'observation de la fonction accueil a été distribuée aux administrateurs et professionnels. 1 seul retour de la part des administrateurs et 4 de la part des professionnels.</p> <p>Le peu de retours de cette enquête et la jeunesse de l'ouverture du centre n'a pas permis une exploitation de ces derniers.</p> <p>Néanmoins, cette demi-journée de formation associant Bénévoles et Professionnels a permis de partager avec les autres centres et la ville de Saint Herblain une vision de l'accueil et la coopération qui doit se mettre en œuvre entre Bénévoles et Professionnels.</p>			
Conclusion	<i>Cette réflexion doit se poursuivre au sein du Conseil d'Administration du Grand B</i>			
Analyse partagée du temps de travail / pertinence	Très peu d'administrateurs du Grand B présents à cette formation. Ce constat doit questionner l'association sur sa capacité à mobiliser sur cette fonction essentielle			

FICHE SYNTHÈSE

Date : 25 novembre 2017

Heure : 9h à 14h

Lieu : CSC LE GRAND B salle JARDIN

Type de réunion	Temps partagé		
Réunion organisée par	Equipe d'animation CSC GRAND B		
Animateur	Guy C. et Anthony R.		
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	3	Personnel ville /
	Conseil d'Administration	14	Habitants invités /
	Asso. Résidentes	/	Asso. Quartier /
	Intervenant CSC	/	Invités /
Programme / Ordre du jour :	9h	ACCUEIL – Café croissant/positionnement de son lieu d'habitation	
	9h30	« BRISE-GLACE » – embarquement au voyage, présentation d'un objet fétiche	
	10h	TERRITOIRE – définition – mes lieux de vie	
	10h45	Notions de territoire - retour	
	11h45	J'HABITE A BELLEVUE – partage de définitions (plusieurs tables)	
PAUSE MERIDIENNE - REPAS			
	13h40	CAFE - Retours et perspectives... « à partir de lundi j'engage... »	
Finalités ou enjeux de la réunion :	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux nouveaux membres de l'association de se créer une culture commune autour de la notion de Territoire et des habitants qui le composent. - Partager les points de vue - Appliquer des méthodes actives à la conception de projet - Créer la dynamique nécessaire à la future création du projet social - Etablir un échéancier des futures rencontres 		
Synthèse des discussions / des ateliers			
Points d'action	Personne responsable		Echéance / calendrier d'exécution
Balade dans le quartier/carte à construire	Anne		janvier
Prise de contact avec le CSC JAMET (Bellevue Nantes)	Maurice		janvier
Construction d'un Monopoly de Quartier	François		Mars

FICHE SYNTHÈSE

Date : 28 novembre
2017

Heure : 18h à 20h

Lieu : Carré des Services

Type de réunion	Dialogues Herblinois			
Réunion organisée par	La ville de Saint Herblain			
Animateur	Ville de Saint Herblain			
Secrétaire /Prise de note				
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	3	Personnel ville	oui/
	Conseil d'Administration	4	Habitants invités	oui/
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	oui/
	Intervenant CSC		Invités (à nommer)	/
	VILLE	élus	CAF	non
Programme / Ordre du jour :	<p>1) Novembre 2017 Etape 1 : Présentation des données sociologiques du quartier EST aux habitants</p> <p>2) février 2018 : <u>Etape 2 « Les propositions pour l'avenir »</u></p> <p>Restitution de l'étape 1 « Le diagnostic partagé » et ateliers de l'étape 2</p> <p>Alimenter les projets de quartier : contribuer aux propositions sur les politiques publiques par quartier. Les propositions faites par les habitants rattachées aux thèmes issus de la 1^{ère} étape de concertation.</p> <p>3) Ecriture des projets par la ville (Etape 3)</p> <p>4) Avril 2018 Etape 4 : présentation des projets par la ville Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la synthèse des propositions habitants - Echange des pistes et des réponses avec les élus (élu de quartier et thématique) 			
Finalités ou enjeux de la réunion :	<ul style="list-style-type: none"> - Concertation des habitants pour l'élaboration, pour la Ville de Saint Herblain, des projets de quartier 			

FICHE SYNTHÈSE

Date : 20 décembre 2017

Heure : 12 h à 14h30

Lieu : CSC LE GRAND B salle Parc

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	ASEC le Grand B			
Animateur	Guy Chevalier			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	4	Personnel ville	1 (Ludothèque)
	Conseil d'Administration	8	Habitants invités	non
	Asso. Résidentes	12	Asso. Quartier	10
	Intervenant CSC	1	Invités	
	VILLE		CAF	non
Programme / Ordre du jour :	Présentation des acteurs associatifs du territoire EST			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Mobilisation des partenaires en vue de l'élaboration du projet social			
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>Dans un premier temps les personnes présentes sont invitées à Répondre par écrit aux questions suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qui suis-je ? - D'où je viens ? - Pourquoi je suis là ? <p>Ensuite chacun son tour ira accrocher à un mobile sa feuille en commentant son écrit</p> <p>Dans un deuxième temps une présentation du retro planning du projet social ainsi que les dates des séminaires ont été présentée afin que chacun puissent prendre part à cette aventure</p> <p>Pour finir un buffet convivial a été proposé aux participants</p>			
Points d'action	Personne responsable		Echéance / calendrier d'exécution	
Programme des séminaires				

conclusion

Bonne mobilisation des partenaires sur cette rencontre

FICHE SYNTHESE

Date : 9 janvier 2018

Heure : 18h30

Lieu : CSC LE GRAND B salle PROJET

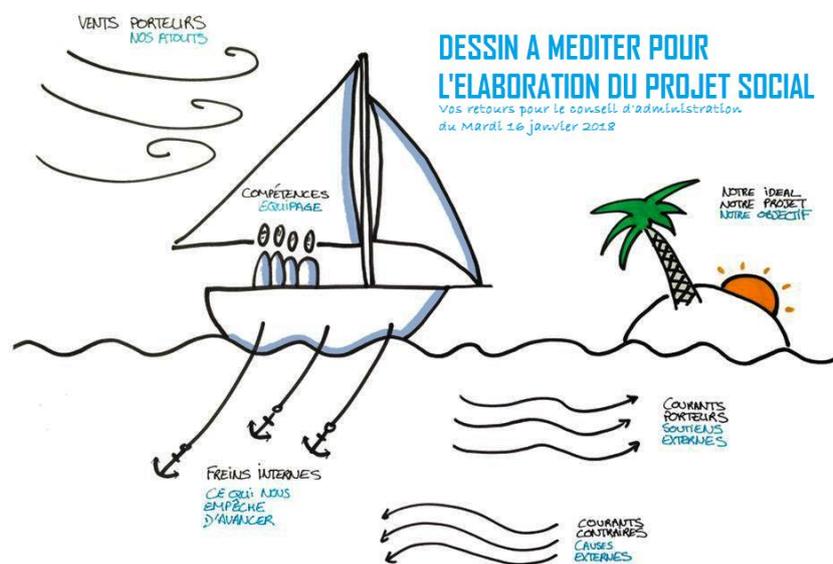
Type de réunion	Temps partagé		
Réunion organisée par	CA AS le Grand B		
Secrétaire /Prise de note	Martine BEZARD (Administratrice AS Le Grand B)		
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	3	Personnel ville
	Conseil d'Administration		Habitants invités
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier
	Intervenant CSC		Invités (à nommer)
	Elus VILLE	2	CAF
Programme / Ordre du jour :	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de la rencontre des adhérents. 		
Finalités ou enjeux de la réunion :	Partage et validation de la méthode « Aller vers » les adhérents et usagers des activités du CSC le Grand B.		
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>Présentation de la démarche d'aller à la rencontre des usagers et adhérents des activités portées par l'AS Le Grand B et les associations partenaires.</p> <p>Préinscription des administrateurs sur le calendrier de visite des activités.</p>		
Points d'action	Personne responsable		Echéance / calendrier d'exécution
Rencontre des adhérents des activités du CSC sur 15 jours en Janvier- Février 2018			
Synthèses des retours			
Restitution du CA le2018			

FICHE SYNTHÈSE

Date : 16 janvier 2018	Heure : 18h-19h	Lieu : CSC LE GRAND B salle PROJET		
Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	Equipe d'animation CSC GRAND B			
Animateur	Guy C. et Anthony R.			
Secrétaire /Prise de note	//			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	3	Personnel ville	/
	Conseil d'Administration	14	Habitants invités	/
	Asso. Résidentes	/	Asso. Quartier	/
	Intervenant CSC	/	Invités (à nommer)	/
	VILLE		CAF	
Programme / Ordre du jour :	18h - 19h	Présentation de l'échéancier d'élaboration du projet social de l'AS Grand B.		
		Freins internes		
		Les Vents Porteurs, nos atouts		
		Les Vents Contraires.		
		Notre idéal, Notre finalité		

Mise à jour de l'association sur ses forces et ses faiblesses (travail de réflexion et de rédaction proposé par les animateurs). Nous travaillons par petits groupes/4 tables, sur des fiches de couleurs différentes représentant les grands points sur lesquels nous devons réfléchir.

Document d'aide à la réflexion.



Finalités
ou
enjeux de
la
réunion :

Fiche : Freins internes

Fiche : Notre projet, notre idéal, notre finalité.

Fiche : Notre équipage (compétences)

Fiche : Nos atouts, les Vents Porteurs.

Fiche : Freins externes (ce qui nous empêche d'avancer), courants externes, les courants contraires.

Fiche : Ce qui nous porte (courants porteurs)

FICHE : NOTRE IDEAL/NOTRE PROJET/NOTRE FINALITE

- ✓ Un accueil chaleureux et familial
- ✓ Attirer le plus d'habitants
- ✓ Etre un repaire/repère dans le quartier
- ✓ Etre un liant dans le quartier
- ✓ Devenir un lieu intergénérationnel et multi culturel
- ✓ Monter des actions avec et pour les habitants
- ✓ Bien vivre ensemble
- ✓ Contacts familiaux
- ✓ Répondre aux attentes des habitants
- ✓ L'Intergénérationnalité
- ✓ Aboutissement démocratique du projet social
- ✓ Adaptabilité de la convivialité au territoire et aux habitants
- ✓ Deux associations en une seule
- ✓ Participer à créer une identité positive du quartier
- ✓ Faire accéder les jeunes adultes à participer aux prises de décisions
- ✓ Aller vers les commerces pour comprendre leur vision du quartier
- ✓ Répertorier les savoirs faire des habitants et les mettre en valeur
- ✓ Participation des habitants
- ✓ Resocialisation de la population
- ✓ Redonner le sens de la fête aux gens
- ✓ Faire sortir et bouger les gens de chez eux
- ✓ Dans le projet intégrer les enfants et les jeunes avec des activités attractives
- ✓ Favoriser l'entraide intergénérationnelle
- ✓ Favoriser l'interculturalité

FICHE : NOS ATOUTS/VENTS PORTEURS

- ✓ L'envie de faire
- ✓ L'expérience
- ✓ Des partenariats déjà existants
- ✓ Des liens interpersonnels
- ✓ L'accès à d'autres équipements
- ✓ Des locaux rénovés
- ✓ Nouveauté du CSC et de l'association LE GRAND B
- ✓ Un Conseil d'Administration conséquent et riche
- ✓ Envie d'améliorer et d'innover
- ✓ Le projet du Grand Bellevue
- ✓ Bien engagé dans le projet social
- ✓ Capacité à se regrouper, la différence fait la richesse
- ✓ Nouveau conseil d'administration + nouveau nom + nouveaux locaux + nouveaux personnels = Nouveau Départ

- ✓ Association porteuse d'un historique, d'une histoire
- ✓ Recherche de synergie
- ✓ Locaux d'accueil
- ✓ Force de propositions par un nombre conséquent de bonnes volontés

FICHE : SOUTIENS EXTERNES/COURANTS PORTEURS

- ✓ Ville (soutien financier, matériel et humain), CAF, Préfecture, Jeunesse et Sport, Région, DRAC, Département
- ✓ Jet FM, Ludothèque, Associations artistiques résidentes
- ✓ Accès à la politique de la ville
- ✓ Les bailleurs sociaux,
- ✓ Le collectif des ASECS,
- ✓ Banques et assurances,
- ✓ Les services de la ville (Maison des arts, Ateliers Santé Ville, DAC, Onyx, Ludothèque, Service Education, DPRC, autres ...)
- ✓ Les associations de quartier (Maison des Familles, Environnement Solidaire, Riche Terre, La Goutte d'O, les Amis de la SENSIVE, l'EPEB, autres...)

FICHE : LES COMPETENCES DE L'EQUIPAGE

- ✓ La parité de la coprésidence
- ✓ Les membres (CA, bénévoles, habitants, associations, salariés)
- ✓ Un Conseil d'Administration assez étoffé avec une représentation multiple (ville-associations-parents d'élèves)
- ✓ Ouverture vers des publics divers
- ✓ Compétences personnelles (écoute, analyse, d'illustrer, d'éducation, mise en action des idées)
- ✓ Bon sens de l'accueil
- ✓ Entraide
- ✓ Ecoute
- ✓ Expériences des administrateurs et bénévoles
- ✓ Respect des directives et des politiques publiques
- ✓ Le dynamisme des capitaines (présidents et directeur)
- ✓ L'envie de s'investir et d'aller jusqu'au bout
- ✓ Compétences intellectuelles, manuelles, artistiques, de créativité, de gestion, d'organisation, d'humour, de convivialité

FICHE : CAUSES EXTERNES/COURANTS CONTRAIRES

- ✓ Difficile définition précise du terme « **Quartier** »
- ✓ Inertie des services
- ✓ Manque de bénévoles
- ✓ Le projet du Grand Bellevue ?
- ✓ Les ressources financières des habitants largement à la baisse
- ✓ Le vieillissement de la population
- ✓ Isolement
- ✓ Monoparentalité (parents isolés)
- ✓ Les moyens financiers, les subventions
- ✓ L'insécurité
- ✓ Le manque d'éclairage autour du centre
- ✓ L'accessibilité
- ✓ Quartier pauvre
- ✓ L'individualisation
- ✓ Pouvoirs limités
- ✓ Quartier à l'image négative
- ✓ Grand Quartier constitué de micro quartier
- ✓ Implantation du CSC à l'extrémité du territoire
- ✓ Difficultés à rayonner
- ✓ Réunionite aigüe

FICHE : FREINS INTERNES/CE QUI NOUS EMPECHE D'AVANCER

- ✓ La communication en général (interne et externe)
- ✓ Présence sur internet
- ✓ La communication verbale (non violente)
- ✓ La diffusion de l'information
- ✓ Situation géographique (il y a un manque de signalétique)
- ✓ La formation des professionnels
- ✓ La précarité de certain poste
- ✓ L'implication de chacun
- ✓ La disponibilité de chacun
- ✓ Le manque de connaissances (ressources, qui fait quoi ?, où sont les informations)
- ✓ Consensus sur les valeurs de l'association
- ✓ Connaissances insuffisantes sur le socioculturel
- ✓ Trop de changement de personnel
- ✓ L'association sort d'une période de transition et de suppression d'équipement
- ✓ Réels besoins de formation (bureautique, prise de parole, conduite de réunion, communication,...)
- ✓ Modernisation du matériel

FICHE SYNTHESE

Date : 29 janvier 2018

Heure : 18h30

Lieu : CSC LE GRAND B salle
PROJET

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	Service vie associative			
Animateur	Marie Pierre Le POGAMME et Guy CHEVALIER et Martine BEZARD			
Secrétaire /Prise de note	oui			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	2	Personnel ville	/
	Conseil d'Administration	7	Habitants invités	/
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	/
	Intervenant CSC		Invités (à nommer)	2 bénévoles
	VILLE		CAF	
Programme / Ordre du jour :	<ul style="list-style-type: none"> - Fait associatif : que venez-vous chercher ? transmettre ? que peut-on mettre en commun dans le projet de l'association ? - De quoi est-on fier ? - Valeurs partagées 			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Faire un point de situation au bout de 6 mois de fonctionnement			

Synthèse
des
discussions
/ des
ateliers

Cette séance a été préparée avec le service Vie Associative et l'Animation sous forme de Word Café

Que venez-vous chercher ?

- Un lien, une structure pour exister en tant qu'association
- Une articulation entre divers projets à construire
- Un lieu de vie intergénérationnel – interculturel
- La sensation d'être utile pour un bénévole et de le faire dans le plaisir

Que venez-vous partager ?

- Des compétences ; Des savoirs faire ; De la créativité

Le Grand B doit avoir pour objectif de créer du lien avec des familles ;

- Redevenir un lieu de contact, de rencontre avec les familles.
- Mettre en action et trouver des outils nécessaires.

De quoi êtes-vous fier dans ce que fait l'association depuis 6 mois ?

Avoir été capable de créer et mettre en place des activités à partir de deux associations réunies en une seule avec les diversités de chacune.

Démarrage de plusieurs activités :

- Petit déjeuner (environ 100 personnes)
- Jardins partagés
- Aide administrative

Valeurs partagées : La convivialité, l'accueil, la solidarité, l'ouverture, la communication, le partage, l'écoute, valoriser, bienveillance, échanges de richesse interculturelles, respect des différences, mixité, aller vers...

FICHE SYNTHESE

Date : 10 février 2018

Heure : 9h à 14h

Lieu : CSC LE GRAND B salle

Type de réunion	Temps partagé		
Réunion organisée par	Equipe d'animation CSC GRAND B		
Animateur	Equipe d'animation		
Secrétaire /Prise de note	//		
Participants Typologie :	Personnel ville CSC		Personnel ville /
	conseil d'administration		Habitants invités /
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier /
	Intervenant CSC		Invités (à nommer) /
	VILLE		CAF
Finalités ou enjeux de la réunion :	<p>Pouvoir définir les termes de mobiliser, participer, accueillir et informer. A la suite de propositions d'actions existantes ou non sur ses quatre axes, les prioriser par un vote.</p> <p>Consignes : Gommettes rouge > action non urgente, non indispensable Gommettes vertes > actions urgentes et indispensables</p> <p>Chaque membre à deux gommettes rouges et deux vertes.</p> <p>Les personnes votent secrètement.</p>		
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>MOBILISER c'est faire RESEAU pour ENGAGER et PARTAGER avec tous, autour du faire ENSEMBLE en S'AIDANT mutuellement > Intérêt commun</p>		

Réf. Dict. d'éco. et sciences sociales
Processus qui conduit un ensemble de personnes ayant conscience de leur intérêt commun à s'organiser pour le défendre ou le promouvoir.

PARTICIPER c'est mener des actions avec un engagement au sein d'une équipe pleine d'énergie afin de soutenir un projet par la présence et la collaboration de tous ! > sensibiliser, communauté.

REF : WWW.LAROUSSE.FR

Prendre part à une action, aux activités d'un groupe à un sentiment. Assumer une partie d'une action, d'une tâche.

Tension entre l'idéal de la démocratie comme « pouvoir du peuple », qui inspire l'organisation politique des pays comme les États-Unis, et la France ; et les difficultés à la mettre en œuvre, compte tenu des inégalités d'accès au pouvoir politique et économique.

ACCUEILLIR c'est savoir RECEVOIR avec le SOURIRE, les habitants et être à leur écoute. Pouvoir les **INFORMER** en leur faisant **PARTAGER** nos connaissances du quartier > entendre la demande, orienter, communication non verbale.

WWW.LAROUSSE.FR

Admettre quelqu'un au sein d'un groupe, d'une famille, d'une assemblée. Recevoir quelqu'un, lui donner l'hospitalité pour un temps plus ou moins long.

APPROCHE DU CONCEPT D'ACCUEIL, ENTRE BANALITÉ ET COMPLEXITÉ, Monique FORMARIER
Enseignante à l'Institut international supérieur de formation des cadres de santé de Lyon

C'est l'ouverture du lien social, ritualisé avec et par des automatismes sociaux et culturels. Il n'a de sens que par la finalité de la rencontre, mais il peut avoir une influence sur cette dernière par l'organisation sociale qu'il engendre, et la persistance des impressions qu'il laisse.

INFORMER c'est transmettre objectivement pour donner envie. **En parlant haut et fort.** Pour renseigner, échanger et faire ensemble

WWW.LAROUSSE.FR

Faire savoir quelque chose à quelqu'un, le porter à sa connaissance, le lui apprendre

C'est à l'origine donner forme, façonner une représentation et c'est devenu porter à connaissance. On vous informe de vos droits, de votre état. On porte à votre connaissance. Informer n'implique nulle transformation. Il s'agit de choses présentes ou passées. Et pour le futur, ou plutôt l'éventuel, on vous donne une idée des conséquences possibles : une liste, des statistiques, des potentialités.

Informé touche une personne. Ce qui ne vous concernait pas jusqu'ici, comme une connaissance abstraite, dormante, soudain on l'introduit en vous. L'information vous augmente, elle porte en vous un certain savoir, et normalement un certain pouvoir sauf si elle déforme, ment ou trahit.

Réf : Armelle DEBRU, Professeur d'histoire

www.espace-ethique.org

Voir résultats en annexe

FICHE SYNTHESE

Date : 17 mars 2018

Heure : 9h à 12h30

Lieu : CSC LE GRAND B salle PARC

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	La CAF et La Fédération des CSX			
Animateur	Pierrick Toussaint (Délégué Fédération des Centres Socioculturels de Loire Atlantique)			
Secrétaire /Prise de note	/oui			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	2	Personnel ville	/2
	Conseil d'Administration	9	Habitants invités	
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	/2
	Intervenant CSC	0	Invités (à nommer)	Fédération des CSX
	VILLE	1 élu	CAF	Conseillé technique
Programme / Ordre du jour :	Relecture du processus d'élaboration du projet social depuis la création de l'association et présentation des cadres de références CAF et Ville /présentation d'outils de recueil de paroles et proposition d'actions en direction des habitants			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Faire un état des lieux de l'association au regard de la circulaire CNAF et présentation d'outils permettant de recueillir la parole des habitants			
Synthèse des discussions / des ateliers	Les participants sont invités à donner leur avis (vert /orange /rouge) Là où en est l'association au regard des missions de la CNAF Résultat : sur l'ensemble des missions l'orange/rouge est majoritaire !			

Ensuite plusieurs propositions émergent pour aller vers les habitants :

- créer 3 ou 4 manifestations par an, à l'extérieur du CSC en partenariat avec la ludothèque et les associations partenaires

- Création d'une ZAC (Zone D'activités Citoyenne) instance permettant d'accompagner des projets d'habitants (matériel, financier...) dans les deux mois maximum (sans passer dans des instances de décisions associatives. Cela nécessite de valider en amont une enveloppe financière

- Créer une permanence associative au Grand B et au Carré des services

- Construire une roulotte itinérante afin de rencontrer les habitants

- Aller visiter le Café Mendes France afin de rencontrer le public

- Organiser une journée thématique ou petit déjeuner (une région/un pays) film, expo...

Ces propositions seront présentées au prochain CA pour Validation ou non !

Conclusion

L'association devra réorienter son projet et ses actions davantage en lien avec les attentes des financeurs

FICHE SYNTHÈSE

Date : 14 avril 2018

Heure : 9 h à 12h30

Lieu : CSC LE GRAND B
salle PARC

Type de réunion	Temps partagé			
Réunion organisée par	ASEC			
Animateur	Pierrick Toussaint, délégué fédéral de la Fédération des CSX			
Secrétaire /Prise de note	Oui			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	2	Personnel ville	0
	Conseil d'Administration	9	Habitants invités	0
	Asso. Résidentes	0	Asso. Quartier	2
	Intervenant CSC	0	Invités (à nommer)	0
	VILLE	0	CAF	0
Programme / Ordre du jour	Présentation et appropriation de l'outil « porteur de paroles »			
Finalités ou enjeux de la réunion	Etre en capacité de recueillir la parole des habitants afin d'alimenter la réflexion du projet social			

FICHE SYNTHÈSE

Date : 17 avril 2018
24 avril 2018

Heure : 18h30 à 20h30
: 10h00 à 12h00

Lieu : CSC LE GRAND B salle PROJETS

Type de réunion	Temps partagé avec les acteurs du territoire			
Réunion organisée par	CSC le Grand B			
Animateur	Ludovic Joyeux -Service Prospectives de la Ville de Saint Herblain			
Secrétaire /Prise de note	Guy Chevalier –Directeur du CSC Le Grand B			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC	1	Personnel ville	1
	Conseil d'Administration	3	Habitants invités	3
	Asso. Résidentes		Asso. Quartier	
	Intervenant CSC		Invités (à nommer)	
	Elus VILLE		CAF	
Finalités ou enjeux de la réunion :	Partage des données sociologiques du territoire avec Le service Prospective de la Ville de Saint-Herblain.			
Synthèse des discussions / des ateliers	Etre en capacité d'analyser les données et les mettre en perspectives en lien avec le futur projet social. Peu de présence de partenaires malgré une large invitation faite pour les inciter à prendre part à la discussion, et de porter un regard croisé sur le quartier.			

FICHE SYNTHÈSE

Date : 9 juin 2018

Heure : 9H à 12H30

Lieu : CSC LE GRAND B
salle BELLEVUE

Type de réunion	Temps partagé			
Animateur	Guy - Anthony - Sheila			
Secrétaire /Prise de note	Oui			
Participants Typologie	Personnel ville CSC	3	Personnel ville	0
	Conseil d'Administration	8	Habitants invités	1
	Asso. Résidentes	0	Asso. Quartier	0
	Intervenant CSC	0	Invités (à nommer)	0
	VILLE	0	CAF	0
Programme / Ordre du jour	<p>Rappel des cadres de références (CAF/Ville) Rappel des données sociologiques saillantes du Quartier EST Rappel Retour Dialogues Herblinois</p>			
Finalités ou enjeux de la réunion	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les acteurs associatifs et institutionnels du territoire/les classer par objet et fonctions/ noter le degré de partenariat engagé. - Lister les actions portées par l'ASEC à ce jour/les classer au regard des axes. - Confirmer les grands axes du projet social. - La solidarité - La vie de Quartier - L'enfance, jeunesse, famille - Structuration de la vie associative 			
Synthèse des discussions / des ateliers	<p>Partenaires associatifs et résidents : à ce jour, l'ASEC a signé une dizaine de conventions de partenariat avec des associations qui proposent des activités au sein du Grand B et Carré des Services. Compagnies résidentes : un travail est engagé avec La Lune Rousse /Estran Gioco Così sur un certain nombre d'activités /le Gestuaire pour une participation financière de l'ASEC afin de faciliter l'inscription des familles du quartier EST sur les activités des partenaires résidents.</p>			

FICHE SYNTHÈSE				
Date : 18 juin 2018	Heure : 9h à 16h	Lieu : CSC LE GRAND B salle Bellevue		
Type de réunion	Temps partagé / Word café			
Réunion organisée par	Equipe d'animation CSC GRAND B			
Animateur	Equipe d'animation			
Secrétaire /Prise de note	// restitution par les personnes (Paper Board)			
Participants Typologie :	Personnel ville CSC		Personnel ville	/
	Conseil d'Administration		Habitants invités	/
	Asso. Résidentes	/	Asso. Quartier	/
	Intervenant CSC	/	Invités (<i>à nommer</i>)	/
	VILLE		CAF	
Programme / Ordre du jour :	Tables rondes sur le thème : « Comment j'occupe mon temps libre ? »			
	Tables rondes sur le thème : « Comment j'exerce de la solidarité sur mon territoire ? »			
	Tables rondes sous forme Word café + restitution			
Finalités ou enjeux de la réunion :	Recueillir de la parole des habitants et associations autour de thèmes pouvant s'inscrire dans les futurs axes du projet social			
Synthèse des discussions / des ateliers	1, COMMENT J'OCCUPE MON TEMPS LIBRE ?			

CONSTAT

A la maison les écrans occupent une place importante

- ⤴ Grâce à internet possibilité de créer des liens
- ⤴ Observer autour de soi
- ⤴ Echanger avec les autres
- ⤴ Vie culturelle riche, pouvoir y aller ensemble
- ⤴ A la rencontre des gens qui bougent, relais, moteurs, positif
- ⤴ Rester à la maison : ménage et cuisine
- ⤴ Les enfants de plus de 10 ans s'ennuient
- ⤴ Les jeunes de plus de 15 ans n'ont pas de structure de loisirs
- ⤴ Les tarifs de la ville hors de prix
- ⤴ Pas les moyens d'avoir du temps libre
 - loisirs=argent=freins à la participation
- ⤴ Méditation
- ⤴ Bénévolat
- ⤴ Philosopher
- ⤴ Relation avec les amis, famille
- ⤴ Ne pas toujours faire la même chose
- ⤴ Pas de temps pour soi (s'accorder du temps)
- ⤴ Jardinage
- ⤴ Population mixte (culture, âge, catégorie sociale)
- ⤴ Inégalité scolaire
- ⤴ Manger, partager, échanger, jardiner, faire du sport, bricoler et apprendre ensemble

CE QUI EXISTE

- Sortir avec les membres de mon atelier
- Cybercentre, atelier numérique
- Lieu qui existe avec une cuisine « professionnelle »
- Barbecue avec la « Goutte d'O »
- Eco appart
- Mobicreat
- Environnements Solidaires
- La boutique
- Restaurant social « Océan » au Carré des services
- Petit déjeuner : Amis de la SENSIVE, Le Grand B
- Riche Terre pour jardiner ensemble
- Ludothèque pour les enfants, seuls à partir de 7 ans
- Bibliothèque « pareil »
- Stages pendant les vacances scolaires

- Le Pôle Ressource Jeunesse
- Aide du CCAS aux activités sportives
- Atelier sophrologie
- Biblio de passage et médiathèque
- CSC/Associations
- Aide aux devoirs dans les écoles
- Le Grand B propose de l'aide à la lecture
- Barbecues et parcs
- Projet ponctuel mais se renseigner en temps et en heure
- Jardin partagé et ferme urbaine

PROPOSITIONS

Education à l'image > gestion des visuels, recul sur l'image

Comment accéder aux nouvelles technologies et faciliter l'accès au numérique ?

- Proposer des alternatives aux numériques

D'autres propositions

- Café philo
- Jardins en pied d'immeuble
- Le don de « plants »
- Des journées, des semaines, des journées à thème
- Organiser, faciliter des moyens de transport
- Ateliers culinaires à partager
- Skate Park (lieu autonome, autogéré)
- Lieu pour les jeunes
- Elargir l'offre de loisirs au plus de 14 ans
- Aides aux activités artistiques et culturelles
- Partage de livre à domicile / bus bibliothèque
- Eviter l'essoufflement en proposant plusieurs formes de bénévolat (durée, missions, autres)

Que faire les mois d'hiver sans les espaces extérieur ?

- Créer de la disponibilité pour les parents
- CSC et Associations mieux vus, mieux connus et reconnus.
- Mieux identifier les associations présentes sur le quartier (FORUM DES ASSOCIATIONS du quartier EST)
- Groupe de travail par thématique (culturelle/environnement/vie scolaire/vie de famille/loisirs)
- Proposer de l'aide aux devoirs pour les primaires et les collégiens
- La gazette du quartier
- Proposer des animations hors les murs : tout au long de l'année, non institutionnalisées
- Avoir un espace commun pour tous et pour toutes propositions
- Faciliter les initiatives
- Dispositif mobile pour aller vers les autres
- Prendre le risque de l'innovation
- Donner la parole aux jeunes
- Moments de cuisine réguliers
- S'ouvrir sur l'extérieur
- Partager les cultures
- Atelier du faire ensemble/ imaginer le quartier de demain

COMMENT S'EXERCE LES SOLIDARITES DANS LE QUARTIER ?

CONSTAT

La cellule familiale reste solidaire

Il y a de la solidarité entre voisins en cas de problème

Etre solidaire face aux enjeux de l'environnement

- Solidarité de proximité
- Solidarité pour l'emploi
- Solidarité sociale vis à vis des plus vulnérables
- Contraintes administratives

⤴ pour l'accessibilité aux activités, aux loisirs
⤴ difficulté d'écriture et de compréhension

- Solidarité internationale
- Europe non solidaire

	<p><u>CE QUI EXISTE</u></p> <p>L'association « La Maison Des Familles » Mobilisation des parents d'élèves pour des familles menacées d'expulsion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le service jeunesse <p>Relations de voisinage Restaurant social « Océan » - au Carré des Services - Jardins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⤴ Partagés ⤴ Solidaires <ul style="list-style-type: none"> • Cybercentre <p>Gouters solidaires par les parents d'élèves « Les Amis de la SENSIVE » le jeudi après-midi.</p> <p>Les O.N.G.</p> <p><u>PROPOSITIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un panneau d'annonces : je recherche et je propose garde d'enfants ponctuelle : pour laisser du temps aux parents - Adapter et faciliter les propositions et les modalités d'accès aux publics les plus éloignés - Rendre accessible le droit commun (communication) - Aider à l'expression et à l'émancipation des personnes - Valorisation des relations humaines direct/physique
--	---

Conclusion	<p>Les deux thèmes retenus ont alimenté de nombreux échanges et de l'intérêt pour les personnes présentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ⤴ Comment j'occupe mon temps libre ? et ⤴ Comment s'exerce les solidarités sur le territoire ? <p>De nombreux partenaires associatifs sont présents : Goutte d'O, France Bénévolat, Amis de la SENSIVE, Riche Terre, permettant des échanges variés.</p>
------------	---

2.3 Valeurs et Missions

Le Centre Socioculturel est un équipement polyvalent à vocation territoriale qui se caractérise par son rôle d'animation globale, social. La participation des habitants, à son organisation et à sa gestion, est le socle de son projet !

Nous nous reconnaissons dans la circulaire CNAF définissant les missions suivantes :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à une mixité sociale
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets

Au regard les finalités ci-dessous

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

La laïcité, la citoyenneté, la mixité sociale, l'égalité, la solidarité, et l'éducation populaire sont pour nous les six valeurs fondatrices qui guident notre action

En prenant la décision d'adhérer à la fédération des centres socioculturels, lors de son dernier CA le 5 février 2019, l'AS Le Grand B affirme, la volonté de rejoindre la dynamique fédérale et de participer à la richesse du réseau

2.4 Descriptif de l'existant

Le Grand B, c'est quoi ?

Un bâtiment

Composé de bureaux, de plusieurs salles de location, (dont une de spectacle et deux plus spécifiquement vouées à des locations familiales), et des zones de stockage attribuées à des associations Herblinoise.

Deux structures municipales

- Un Centre Socioculturel
- Une Ludothèque

Le Grand B, c'est surtout :

Un centre socioculturel, géré par une Association Socioculturelle, doté d'une équipe composée de 7 professionnels salariés de la Ville de Saint Herblain, et missionnée pour accompagner la mise en œuvre de son Projet Social :

- 1 temps plein directeur,
- 2 temps plein coordinateurs /animateurs socioculturels,
- 3 temps pleins secrétaires d'accueil, (à ce jour seulement 2 mais 3 temps pleins courant fin 2018)
- 1 temps plein gardien et 2 salariés de l'ASEC, dont les temps correspondent à 0,3 équivalent temps plein.

Des associations résidentes sous convention avec la Ville de Saint Herblain via la Direction des Affaires Culturelles (DAC).

Compagnie Gestuaire

Danielle MAXENT fonde « Le Gestuaire Danse-Théâtre » en 1983 pour faire se rencontrer ces deux univers qu'on ne mélange pas vraiment encore sur la scène française. Cette démarche-là, c'est suggérer plus que dire, chercher des solutions au réalisme, laisser la parole, le texte, les chansons agir comme du mouvement, de la danse. C'est aussi mettre en lumière le présent dans lequel résonne le passé, révéler l'intime, créer la singularité. Une autre forme de poésie...

Depuis plus de 30 ans, le « Gestuaire Danse-Théâtre » jette des ponts entre la danse et le théâtre, entre les générations, entre les professionnels et les amateurs. Accueillir la créativité en chacun pour faire une œuvre...

Ses activités : la création avec 12 spectacles professionnels dont 4 au répertoire, la mise en scène de spectacles amateurs (compagnies de théâtre et groupes vocaux), les projets artistiques, danse ou théâtre en milieu scolaire : de la maternelle au lycée, la formation professionnelle.

Cie « La Lune Rousse »

Racines...

Depuis 1990, sous l'impulsion de la conteuse Anne-Gaëlle GAUDUCHEAU, la Cie la Lune Rousse crée, produit et diffuse des spectacles. Nous travaillons autour de ce qu'on appelle « Littérature Orale » : tout ce qui est écrit, élaboré pour la parole, sans être précisément du théâtre : collectage et mise en forme de récits de vie, travail sur le patrimoine oral, populaire (contes, comptines) ou savant (épopées), création de récits contemporains...

La compagnie, implantée localement, développe ses actions à l'échelon régional, national et dans la francophonie. Basée à Saint-Herblain depuis près de 15 ans, la Cie la Lune Rousse est en convention avec la Ville et résidente dans les locaux de l'AS Grand B à Bellevue depuis 2015.

Interventions artistiques...

Nous sommes très sensibles aux notions de partage et de transmission, c'est pourquoi, nous sommes investis localement dans des projets au titre de la politique de la ville, main dans la main avec les acteurs associatifs et institutionnels du territoire.

Nous créons mille occasions de rencontres entre habitants et artistes : *CONT'APPART, NUIT DU CONTE*, contes dans les jardins l'été avec notre scène mobile *BETE DE SCENE*, ateliers conte pour les amateurs et les enfants des écoles tout au long de l'année, émission radio sur les Arts du récit sur JET FM... Après *Les Voyages Extraordinaires*, programme sur le quartier Grand-Belleuve (Nantes/St. Herblain) entre 2016 et 2018, la Lune Rousse propose *BELLEUVUE SE RACONTE, histoires vécues, histoires rêvées*2019-2022*, à l'occasion de la rénovation urbaine du grand quartier.

Créations...

Une quinzaine d'œuvres sont au répertoire et 60 à 80 représentations chaque année sont jouées dans toute la France avec récemment :

- 2015 : *Petit Poisson (conte BIO)*, spectacle très jeune public conçu lors du Festival du livre de Saint-Barthélemy des Antilles,

- 2017 : *Vieux Contes féroces*, une exploration des droits de l'Enfant dans les contes traditionnels, en partenariat avec la Ville de Saint-Sébastien/Loire,

- 2018 : *Contes Cubains* (création lors du *Festival Les Heures d'été* à Nantes) et avant-première lors des *Voyages Extraordinaires* dans les parcs,

- 2019 : *Suite cubaine* pour quintet avec cordes, et *MIAM' ! Contes et comptines de bouche* (avant-première lors des Hivernales de St. Herblain).

La Cie LA LUNE ROUSSE est en convention avec la Ville de Saint-Herblain, et soutenue selon les projets par : la Ville de Nantes, le Département de la Loire-Atlantique, la Région des Pays de la Loire, CGET-Préfecture de L.A, le Ministère Culture et Communication-DRAC des Pays de la Loire, DDCS Jeunesse et des Sports, la SPEDIDAM, la Fondation nationale Crédit Mutuel pour la Lecture/ Fondation de France. Les organismes HLM : Atlantique Habitations, Habitat 44, Harmonie Habitat, La Nantaise d'habitation, Nantes Métropole Habitat et CDC Habitat social.

Vous êtes Ici

«Vous êtes ici » est une association d'éducation à l'environnement urbain qui a pour but de développer des actions de sensibilisation à l'architecture, à la ville et aux territoires envers différents publics (enfance, jeunesse, familles...) et à travers différentes approches (sensible et sensorielle, ludique et artistique, scientifique et technique...)

Considérant la ville comme formidable support pédagogique, ces actions peuvent se décliner dans le cadre, d'ateliers pédagogiques (réalisation de maquettes, livret-jeu, chantiers participatifs...), de sorties in-situ (balades urbaines, visites découvertes, parcours didactiques...) ou bien encore de formations, accompagnement de projets, intervention en milieu scolaire...

Rendre la ville aimable (même si elle ne l'est pas toujours), tel est le leitmotiv de l'association « Vous êtes ici » qui soulève la question du "mieux vivre ensemble" et tente de porter un nouveau regard, afin de permettre à chacun, en particulier les plus jeunes, de (re)découvrir, d'apprécier et de se réappropriier son environnement quotidien (sa rue, son quartier, son village...) qu'il soit urbain, périurbain ou rural.

Une radio associative « JET FM »

L'association « JET », implantée depuis 1986 dans le quartier de Bellevue à Saint-Herblain (44), développe plusieurs activités en lien avec la pratique et la diffusion radiophonique.

- Média de proximité, la radio associative « JET FM » émet depuis 1992 sur le département de Loire-Atlantique en FM et RNT, et partout dans le monde via Internet.
- Elle met en place des formations à la pratique et création radiophonique en mettant en œuvre des actions régulières de formation professionnelle.
- Elle accompagne des projets radiophoniques, elle propose des espaces dédiés à la production et la promotion de la création radiophonique émergente et la production d'œuvres radiophoniques.
- Elle met en place des actions auprès des jeunes, personnes en milieu carcéral et en situation de handicap notamment en proposant un espace d'éducation aux médias, « Le Sonolab », à l'attention, entre autres, des encadrants (enseignants, éducateurs et animateurs).

Système B

L'association a été créée en 2014. Son objet est de tisser du lien social en créant des événements et actions culturels liés à la musique, la danse.

Le projet « le Bal de Bellevue », bals populaires multiculturels, animés par les habitants du quartier qui le souhaitent, des artistes et des techniciens professionnels sur Nantes et Saint-Herblain est mené par l'association Système B. Il s'inscrit dans une démarche de « culture pour tous ».

Les objectifs sont : de créer une œuvre artistique de qualité, mettant en collaboration les habitants du quartier et des artistes ; de créer du lien social entre les habitants du quartier par le biais d'actions culturelles dans la démarche « mieux se connaître » « mieux vivre ensemble », autour de la danse, de la musique, des arts graphiques, de la gastronomie ; de valoriser la richesse et la diversité culturelles présentes dans le quartier, contribuer à faire évoluer un certain regard sur le quartier.

- **Le projet : « Le Bal de Bellevue »**

Le Bal de Bellevue est un projet citoyen et participatif dont la philosophie est de valoriser le patrimoine immatériel d'un territoire cosmopolite. A travers une création artistique contemporaine exigeante, il célèbre les musiques et les danses du monde qu'il rencontre et invente de nouveaux rendez-vous citoyens, misant sur la transmission, la rencontre et la convivialité. Il se traduit sur le territoire par des actions culturelles: ateliers de danse, collectages, ateliers d'art plastique, ponctués par un bal d'hiver « Le Touk-Touk Bal » ainsi qu'un bal d'été sous la forme de « L'arbre à danser ». L'équipe artistique est en quelque sorte en résidence permanente sur le territoire du Grand

Après la présentation du « Bal de Bellevue » le 2 juillet 2017, le souhait de Système B est de poursuivre cette démarche en proposant des collectages et ateliers danse sur d'autres territoires, ainsi le répertoire du Bal serait évolutif en fonction des lieux visités.

L'association est conventionnée avec la Ville de Saint-Herblain pour une durée de 3 ans 2018 à 2020. Elle a son siège social et un poste de travail dans le CSC du Grand B. Elle est subventionnée par la Ville de Saint-Herblain et autres partenaires.

Cie « Estran Gioco Così »

L'Estran est un espace d'expérimentation et de recherche de l'interaction entre le mouvement dansé et des expressions artistiques diverses et notamment la musique et les arts visuels. Il accompagne une compagnie professionnelle, **Gioco Così**, dans ses recherches, productions, diffusions, actions de médiations culturelle et dans son enseignement. Cela dans un esprit d'éducation populaire et de construction de relations éthiques, équitables et durables en son intérieur et avec les publics et les structures avec lesquelles elle interagit.

L'Estran-Gioco Così œuvre dans le territoire du Grand Ouest avec un ancrage particulier à Saint-Herblain.

Elle s'adresse à tous les publics.

- **Domaines d'action** : Le spectacle vivant et plus particulièrement la danse contemporaine en relation avec les autres arts et avec les sciences : recherche, création, diffusion, éducation artistique.

La démarche : l'Estran - Gioco Così s'est donnée pour objectif de contribuer à enchanter le monde par l'art, dans le but de mieux vivre ensemble, développer les capacités créatives de chacun, harmoniser les relations humaines.

- Les artistes ont développé une pédagogie d'accompagnement au développement de l'enfant, du jeune et de l'adulte basée sur l'acquisition et le développement de la sensibilité artistique par le mouvement dansé, la musique et les arts visuels.
- Ces arts sont mis au service du développement personnel et de la relation : de parent à enfant, de jeune à parent, d'enfant à jeune, d'enfant à enfant, de jeune à jeune, d'adulte à adulte. En ce sens la pratique artistique que Gioco Così propose devient soutien à la parentalité, aux relations familiales et plus largement à tout type de d'interrelation, par l'éveil créatif.

Les notions, de relation bienveillante, d'accueil de chacun, d'interculturel et intergénérationnel, sont au cœur du projet de l'association. Ses objectifs se déclinent sur un certain nombre de projets d'action culturelle qui se développent autant en intérieur que dans l'espace public.

La Ludothèque Municipale

Un équipement rénové proposant une offre de services repensée. Un espace spécifiquement dédié au jeu, véritable centre de ressources pour les particuliers comme pour les professionnels.

La Bibliothèque pilote également le **Festival des jeux**, événement réunissant joueurs néophytes et passionnés, petit et grands, et tous les curieux !

Pendant les vacances d'hiver, La bibliothèque et ses partenaires mettent ainsi en jeu les Herblinois et valorisent des propositions qui sont faites dans les équipements tout au long de l'année.

Jeux symboliques, jeux d'assemblage, jeux à règles, jeux vidéo, grand jeux...viennent ainsi abonder l'offre documentaire et nourrir la programmation déjà riche de la Bibliothèque et servir ses ambitions de découverte, de partage et de plaisir !

2.5 Paroles d'habitants

PORTEUR DE PAROLE

Lorsqu'il a été présenté par la fédération des centres socioculturels de Loire atlantique plusieurs outils de mobilisation,... les administrateurs ont retenu

« LE PORTEUR DE PAROLE »

Porteurs de parole : c'est un outil qui vise à provoquer la parole des passants en proposant d'afficher une phrase qui fait débat (exemples : Manger = corvée ! Pas de solidarité sur notre commune ! Pas de lien entre les générations ! Vieux et jeunes, on ne peut rien faire ensemble !,....)

4 espaces sont aménagés :

1. **La question qui fait débat** écrit en grand et affiché sur le passage
2. Des personnes qui **recueillent l'expression** des passants qui le souhaitent
3. **Un espace "écritoire"** : on écrit la parole avec la validation des passants (individuellement) et on l'affiche pour que tout le monde puisse lire
4. Un **espace convivial** pour échanger entre passants sur le sujet.

Cette action est un outil fort à la préparation du projet socioculturel "Aller vers les habitants". Les bénévoles se sont formés durant plusieurs semaines à cet outil lors du visionnage d'un film documentaire sur le sujet et d'un temps partagé sous forme de jeu de rôle.

L'association a besoin d'expérimenter, pour :

1. Rencontrer des habitants sur un espace public,
2. Expérimenter l'outil dans un espace du quartier (à l'abri du mauvais temps)
3. Préparer le projet social
4. Se faire voir, connaître et reconnaître.

Plusieurs dates ont été retenues afin de se mobiliser sur l'étendue du territoire.

De nombreuses dates ont été annulées faute de mobilisation

Mercredi 3 mai de 15h à 18h au parc du Clos Fleuri (réalisé)

Mercredi 16 mai 9h30/11h Petit déjeuner devant la Salle Parc (réalisé)

Jedi 31 mai 15h30/17h30 (école de la Sensive (annulé)

Jedi 7 juin 15h30/17h école de la Rabotière (annulé)

Mardi 12 juin 15h30/17h30 Ecole de la Bernardière (annulé)

Mercredi 20 juin 15h/18h Parc des RICHOLETS (annulé)

Samedi 30 juin - Fête de Quartier (annulé)

Samedi 6 juillet – Voyage extraordinaire - Parc des RICHOLETS (réalisé)

Vendredi 13/20/27 juillet - Parc du Clos Fleuri (réalisé) (16h/19h) (annulé)

Vendredi 13 juillet - Marché place Denis Forestier le Crieur (Cie de la Lune Rousse)

Vendredi 24/31 aout - Parc du Clos Fleuri, fait autour de l'Atelier de FANNY avec les enfants.
Participants : (Rose-Marie, Jacqueline, Gabrielle)

2.5.1 - Retour des paroles d'habitants

Parc du Clos Fleuri

LE Jeudi 3/05/2018

Le centre socioculturel est pour les habitants ! Et vous ??? Le Grand B vous connaissez ?

Alors votre quartier vous l'aimez ?

- Le parc est agréable
- Difficile de trouver un emploi
- Problème d'accessibilité (fauteuils, poussettes...)
- Au centre il y a de la capoeira ?
- De la couture pour les jeunes ?
- Danses : zumba et hip hop
- Mais c'est pour les enfants ?
- Un weekend au bord de la mer ou ailleurs
- On fait un jeu de piste
- Foot de rue ... mais avec quel animateur ?
- Je ne connais pas le centre, mais je connais la Ludothèque
- Les vacances pour tous sans discrimination (bonification)
- Des animations à l'extérieur
- On peut venir au centre même si on habite Nantes ?
- Où est le point café ?
- Besoin d'un espace d'échanges pour les habitants et les enfants
- Le quartier a beaucoup changé
- Peur d'aller sur la place Bellevue
- Pas sécurisant !
- Manque de temps pour venir au centre, habitante de Nantes – ROMANET
- Alouéna, 8 ans : « j'habite dans un grand immeuble carré »
- Peur d'aller Place Bellevue. Population masculine qui squatte les cafés et les dealers

Au Carré des Services

Vendredi 8/06/2018

Rencontres : 3 hommes et 2 femmes

- Information donnée à une jeune femme (coté Nantes) qui cherche à faire du Pilate, et informations faites sur le centre et les inscriptions.
- Philippe désire être bénévole, a contacté Le Directeur, à la création du Grand B, 9 rue de Charente.
- Une dame seule 65 ans, rue d'Arras cherche des sorties d'été
- Anne-Marie et Michelle du Secours Populaire aimeraient aller à la rencontre des personnes isolées (*Rencontre d'un monsieur ce jour*).

Vendredi 15/06/2018

- Juste consulter le cahier d'informations (Pas de paroles d'habitants)

Mercredi 20/06/2018

- Sema : Souhaite se perfectionner en langue Française et Anglais et bénéficier d'une aide administrative

Samedi 7/07/2018

- Habitante 66 ans : « J'aime ce quartier, il est aéré, il ne fait pas « cité », les commerces sont à proximité, les services sociaux très pratiques ».
Il faudrait un deuxième barbecue, les jeux sont cassés, abîmés.
Les jeunes circulent en motos et ce parc est dangereux pour les petits, les gens ont peur de dénoncer par peur de représailles, il faudrait fermer le parc.

A LA QUESTION, COMMENT JE ME RENDS UTILE AUPRES DES AUTRES ?

<ul style="list-style-type: none"> • Je suis à l'écoute des personnes que je rencontre, je joue mes chansons 	Théo	25 ans
<ul style="list-style-type: none"> • J'essaie d'aider dans le quotidien 	Bernadette	78 ans
<ul style="list-style-type: none"> • En étant à l'écoute des autres, en les aidants du mieux que je peux (la couture, remplir des papiers, parler avec leurs enfants et surtout lorsque, je peux ramener des personnes avec ma voiture si leur chemin est trop long 	Gabrielle	71 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je fais des courses, je téléphone pour prendre des nouvelles, je fais du bénévolat dans des associations 	Marianne	57 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je garde mes petits enfants 	Annie	56 ans
<ul style="list-style-type: none"> • J'aide à monter les courses de mes voisins 	Rachid	42 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je m'occupe en informant les futures bénévoles sur ce qu'est le bénévolat aussi bien pour les associations que pour les personnes individuelles 	Muriel	61 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Aide au quotidien, écoute et disponibilité 	Corinne	45 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Garde à domicile, assistante maternelle, accompagnement et encadrement des familles-formatrice professionnelle d'adultes 	Pascale	52 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je m'occupe d'enfants en faisant des activités 	Nadine	63 ans
<ul style="list-style-type: none"> • En les écoutants, en les hébergeant, en les guidant 	Isabelle	52 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je travaille, j'écoute et je discute 	Marine	26 ans
<ul style="list-style-type: none"> • Je conduis la voiture, je rigole avec eux 	Basile	26 ans
<ul style="list-style-type: none"> • J'aimerais bien me rendre utile auprès des autres, mais je ne sais pas comment m'y prendre 	Raymonde	63 ans

A LA QUESTION, COMMENT J'OCCUPE MON TEMPS LIBRE ?

• En donnant mon temps en bénévolat	Bernadette	78 ans
• J'écris des chansons	Théo	25 ans
• Clos Fleuri = Jouer	Sofiane	11 ans
• En ce moment je lis et je joue à un jeu de lettres sur l'ordinateur. Les livres lus sont de tous les genres mais surtout des polars. Je fais aussi beaucoup de mots croisés	Isabelle	59 ans
• Je profite de mon temps libre pour me poser quand les 4 enfants sont couchés	Noria	38 ans
• Sorties familiales, spectacles dans les parcs, moments avec mes enfants, TV et lecture	Corinne	45 ans
• Je fais partie des restos du cœur et je m'occupe de mes petits-enfants et de ma maman	Martine	65 ans
• Sport, activités diverses, lecture	Nadine	63 ans
• Je n'ai pas beaucoup de temps libre avec un métier prenant (lecture etc. et aussi ne rien faire)	Valérie	50 ans
• Je fais beaucoup d'activités avec mes enfants, je profite de ma famille de mes amis	Nathalie	35 ans
• Tricots, couture, danse	Odile	78 ans
• Je lis des revues sur le bien-être, la psychologie, des polars, je peins des tableaux (je reproduis, je ne crée pas), je regarde des séries, je suis membre des 4 associations, je fais des permanences au Carré des Services, Mangin, CHU maternité	Muriel	61 ans
• Je m'occupe de mes enfants, j'ai des activités manuelles, bricolage et dessin.	Muriel	51 ans
• Je veux être champion du monde double DUSH	Ilyas	9 ans
• Je dors, je vois des copains, je prends l'apéro, fait des grillades, je voyage loin.	Isabelle	52 ans
• J'utilise mon temps libre pour les autres	Bernadette	78 ans
• Pour l'instant, je me balade avec mes enfants(3). J'aime bien le parc. Je ne connais pas le centre, mais peut-être que s'il propose des activités pour les enfants, ça m'intéresserait. Je commence à travailler en septembre et aimerait leur trouver des activités (enfants de 5 mois à 7 ans)	Annabelle	33 ans
• Je prends des nouvelles des amies, jardinage de	Martine	56 ans

balcon, rangement et tri à la maison, dons aux encombrants, aller voir les enfants		
• Je vais souvent chez mes enfants, je suis vendéenne pure sang et j'en suis fière, j'habite CHANTENAY	Jacqueline	82 ans
• Désire des informations	Brunet Karine	
• Je joue au handball, je sors le chien, je vois des amis, je vais à Lorient	Basile	26 ans
• Je joue aux jeux vidéo, je m'occupe de ma maison, j'invite mes amis et ma famille	Marine	26 ans

AUTRES REPONSES, NE CORRESPONDANT PAS AUX QUESTIONS OU IDENTITE ET AGE NON RENSEIGNES

Comment j'occupe mon temps libre ?

• En profitant des animations avec mes enfants	/	/
• Enfants renversés cela ne donne pas une... Insécurité motos Il faudrait clôturer le parc	/	/
• Je fais des activités cérébrales, culturelles ou corporelles	/	/
• Musique, sport, méditation	/	/
• Je vaque à mes occupations, je me balade, je lis	/	/
• Petites balades	Simone Quartier Bellevue	/

Comment je me rends utile auprès des autres ?

• Merci à la mairie de saint Herblain pour tous ce que fais pour nous	Flouati	40 ans
• Je leur souris à chaque rencontre	/	/
• En les aimants	/	/
• En les écoutants, en leur proposant mes services	/	/

Séminaire du samedi 22 septembre 2018

Retour de la parole des habitants :

Retenir les grandes idées évoqués par les habitants lors de la rencontre des adhérents au sein des activités, des retours de parole au sein du parc du clos fleuri, retour de parole des manifestations « cet été ça bouge dans les parcs », voyages extraordinaires aux Richolets et les retours du crieur sur le marché de Bellevue par la compagnie de la Lune Rousse.

DEMARCHE

Quatre groupes réunissent les idées les plus fortes

Lors de la restitution répartition autour de quatre axes :

- ⤴ La solidarité
- ⤴ La vie de quartier
- ⤴ La famille enfance et parentalité
- ⤴ La jeunesse

FAMILLE – ENFANCE – PARENTALITE

Peur – insécurité (sentiment/actes)

Amélioration du cadre de vie (propreté/fleurissement)

Organiser des temps de loisirs

Enfants livrés à eux-mêmes (faire attention aux différences culturelles)

Garde d'enfants / attente des parents pendant l'activité

Activités durant les vacances scolaires (ludique, loisirs, éducation, autres)

Accueil/écoute

Convivialité

Partenariat avec les écoles

LA JEUNESSE

Peur-insécurité

Mettre en avant les jeunes

Accueil/écoute

Convivialité

Organiser des temps de loisirs

Partenariat avec le collège

Partenariat avec les associations

LES SOLIDARITES

Peur – insécurité
Enfants livrés à eux-mêmes (attention aux différences culturelles)
Solidarité entre voisins
Solidarité entre habitants (informations/savoirs/compétences)
Entraide
Tarifs des activités
Accueil/écoute
Convivialité

LA VIE DE QUARTIER

Peur insécurité
Accueil de nouveaux habitants
Améliorer le cadre de vie
Mettre en avant les talents du quartier
Communication >

- ⤴ l'information
- ⤴ Accessible
- ⤴ Compréhensible

Présence dans l'espace public
Occuper l'espace public
Visibilité
Le lien entre les deux structures (Carré des Services et Le Grand B)
Accueil / écoute
Convivialité
Temps festif
Partenariat avec les écoles

CONCLUSION

URGENCE DE DEFINIR LE TERRITOIRE

- ⤴ CAF
- ⤴ VILLE
- ⤴ ASSOCIATION

Le quartier Allende n'a pas été interrogé, ni le village expo.

Difficulté de ne traduire que l'envie des habitants sans immédiatement imaginer des actions.

Parole de jeunes

Dans le cadre d'un stage d'une période de 4 semaines au mois d'octobre 2018, le centre socioculturel Le Grand B a accueilli un stagiaire de terminal SPVL (Services de proximité et vie locale) du lycée privé Sacré Cœur situé sur le Grand Bellevue (Nantes Saint-Herblain)

Celui-ci a été missionné, en lien avec son programme de formation, à effectuer une prospective auprès du public « Jeunes » du territoire.

L'objectif était de mesurer la connaissance qu'ils pouvaient avoir du Centre Socioculturel de leur quartier.

Le stagiaire a été accompagné par les animateurs du CSC à appréhender la méthodologie d'enquête de terrain.

Il a conçu un questionnaire, pour aller interviewer les jeunes sur le territoire, dans une démarche de « aller-vers ». (Cf. Annexe 1)

Ensuite, il a créé un outil d'analyse simple post-interview sur Tableur.

Durant la période définie d'une semaine, le stagiaire a été à la rencontre des jeunes âgés de 10 à 17 ans dans de nombreux lieux de fréquentation (Pôle ressources Jeunes, abords du collège E. Renan)

Synthèse :

33 questionnaires (27 en support papier et 6 en support numérique.) :

- 61 % sont des garçons.
- 97% sont habitants du quartier EST .
- Les 4 principaux centres d'intérêt des jeunes interrogés sont : le sport, le cinéma, la cuisine et les jeux vidéo.
- Les jeunes du quartier EST fréquentent peu les équipements suivants : la médiathèque /ludothèque /bibliothèque.
- 52% des jeunes ont déjà entendu parler du centre socioculturel.
- 70% des jeunes n'ont jamais fait une activité au centre socioculturel mais malgré tout sont demandeurs d'activités au sein de la structure.
- La fréquence d'activité la plus demandée est d'1 fois par semaine et 56% des interviewés sont plus favorables à une activité gratuite.

Questionnaire jeunes CSC du Grand B

- 1-Tu es : Un garçon Une fille
- 2-Ton âge : - 10 10-14 14-16 16-18 18-20 20-25 +25
- 3-Tu vis : En maison En appartement Autre :
- 4-Es-tu Herblinois, si oui de quel quartier proviens-tu ?
 EST(Bellevue) CENTRE (Tilly/Preux...)
 NORD(Sillon) BOURG(Pelousière)
- 5-Si tu n'es pas Herblinois, dans quelle commune habites-tu ?
.....
- 6-Tu vis avec qui ?
 Avec tes deux parents En alternance chez tes parents Chez un seul parent Autre
- 7-Ta situation scolaire ou professionnelle :
 A l'école primaire Au lycée Sans école En recherche Au collège
 En études supérieur En activité professionnelle Autre :
- 8-Quels sont tes centres d'intérêts ?
 Le jardinage Le sport La cuisine Les livres L'informatique
 L'environnement Le cirque Le cinéma Jeux vidéo
 Les activités créatives (Arts plastiques /dessin) La musique Autres :
- 9-Pratique tu des activités ?
 Sportif Culturel Communautaire Aucune
Précise :
- 10-Dans quel cadre ?
 Association En structure privé De façon libre A l'école Avec les services de la ville (jeunesse)
- 11-Quel est le nom du club/association :
- 12-Fréquentes-tu d'autres équipements : Piscine Cinéma Bibliothèques City stade
 Bowling Médiathèque Patinoire Ludothèque Autres :
- 13-Connais-tu le CSC le Grand B ? Oui Non
- 14- Pratiques-tu ou as-tu déjà pratiqué une activité au centre ? Oui Non
Si oui, laquelle ou lesquelles :
- 15-Aimerais-tu faire des activités au CSC ? Oui Non
Si oui, laquelle ou lesquelles :
- 16-Sous quelle fréquence aimerais-tu faire cette activité ?
 1 fois par mois 1 fois toutes les deux semaines
 1 fois par semaine
- 17-As ton avis cette activité devrait-elle être payante ? Oui Non
Si oui, combien :
- 18-Si tu es intéressé par la continuité de ce projet nous te proposons de mettre ton mail ou ton numéro de téléphone :

N° du questionnaire :

2.5.2 - Retour des paroles d'adhérents

Cette démarche a permis de rencontrer l'ensemble des activités et les adhérents du CSC Grand B

La synthèse de ces rencontres a été présentée au conseil d'administration.

Les éléments significatifs devront être pris en compte dans les priorités à mettre en œuvre durant les prochaines années autour de l'information et de la communication.

La garde d'enfant durant les activités des parents isolés.

FEUILLE DE ROUTE

- **Fiche de route pour les administrateurs de l'Association LE GRAND B et les professionnels**
- **Pour les rencontres avec les adhérents au cours de leur activité.**
 - **Chaque membre se présente** : Nom, Prénom, administrateur de l'Association « Le GRAND B »
 - Et nom de la fonction (salarié, membre du bureau)
 - **Introduction** : L'association « Le GRAND B » (nouvelle association) doit présenter son projet social à l'automne 2018 pour une durée de 4 ans.
 - **Peut-être que** vous n'aviez pas réalisé que vous êtes, en tant qu'adhérent, (lors de votre inscription à l'activité) partie prenante de ce projet et à ce titre vous êtes invité à sa construction.
 - **Sachez qu'une feuille** va circuler pour que ceux qui le souhaitent puisse nous faire savoir qu'ils sont intéressés à s'associer. Cette participation prendra les formes suivantes : des temps d'échanges, des temps conviviaux, des temps partagés, toujours avec comme point central la construction ensemble du dit projet.
 - **Tous les Centres Socio Culturel (CSC)** de France partagent 3 valeurs fondamentales : la solidarité, la dignité humaine et la démocratie. La nouvelle association partage ces valeurs
 - **Votre activité existe** à proximité de chez-vous avec un tarif solidaire basé sur le quotient familial (Si des personnes viennent d'une autre commune que St Herblain le tarif est basé aussi sur le quotient familial, majoré de 25%) .

Conclusion : Ceci dit : Qu'est-ce que vous aimeriez partager avec nous sur ces sujets ?

PERSONNES RENCONTREES

- **251 personnes rencontrées** (hormis intervenants)
- **Sur 343 familles adhérentes**
- **Femmes : 175**
- **Hommes : 46**
- **Enfants : de 5 à 9 ans = 16**
- **Enfants : de 6 à 8 ans = 14**

(Attention ce pointage n'est pas exhaustif. Certaines fiches n'ayant pas été remplies)

ASSOCIATIONS PARTENAIRES

- ADGE (Association Dynamique de Gymnastique et d'Entretien)
- AFROKISEMBA
- CATTTP des SALORGES (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel qui dépend de CHS de Saint Jacques. Nantes)
- COMPAGNIE de la NOUVELLE LUNE
- ESTRAN-GIOCO-COSI
- GINGA NOS CAPOEIRA
- GYM FORME (au Carré des Services)
- FLE (Français-Langues Etrangères)
- FMH (Fédération des Malades Handicapés)
- IDHAPS (Institut pour le Développement Humanitaire des Aptitudes Psychocorporelles et Sociales)
- Le MOULIN du BOIS
- Les ENFANTS du BAL
- MITSUKO LESPAGNOL
- OHRPA (Office Herblinois des Retraités et Personnes Agées)
- ORIENTAL IN-FUSION
- RE_ CREATION
- TAHITI HERE

REMARQUES EXPRIMEES

- 01** – 4 personnes sur 10 expriment leur attachement à l'Association Socioculturelle « Le GRAND B »
- 02** – Une forte majorité de personnes semblait ne pas connaître la plaquette/livret des centres édité(e) par la Ville de Saint-Herblain: « L'Action socioculturelle : des activités pour vous, près de chez vous ».
- 03** – Problème de garde d'enfants pendant l'activité des parents.
- 04** – Tarifs différents si les usagers sont de Saint-Herblain ou d'une autre commune.
- 05** – Impossibilité de pratiquer 2 activités à plein tarif (même avec application du quotient familial) Par ailleurs la même personne a rajouté "qu'elle n'était pas d'accord avec le tout gratuit »
- 06** – Sentiment d'isolement pour les activités qui se déroulent au Carré des Services.
- 07** – Difficultés de liaison entre le Site du Carré des Services et le Site du Grand B.
- 08** – Complémentarité des activités entre les 4 Centres Socioculturels
- 09** – Pas de lieu bien défini pour mettre de l'information sur les 2 Sites: Carré des Services et Le Grand B.
- 10** – Quelle place l'Association Le GRAND B a dans l'accueil sur les 2 Sites : Carré des Services et Le Grand B ?
- 11** – « COUACS« lors des inscriptions en septembre 2017. Pourquoi ne pas faire 1 permanence sur les 2 Sites?
- 12** – Problème de vestiaires (Portants) pour les enfants et adultes dans la Salle BELLEVUE.
- 13** – Problème de chauffage Salle JARDIN (réglé) et Salle BELLEVUE (réglé).
- 14** – Problème de "Propreté« de la Salle JARDIN (réglé)
- 15** – Arrêt des activités: "Gym" de l'association ADGE (Association Dynamique de gymnastique et d'Entretien)? Des "Mercredis Ciel Bleu" ? Atelier Santé Ville? Atelier "Coiffure" ?
- 29** – Que la communication s'améliore pour faire connaître la SOPHROLOGIE?
- 30** – Problème de tables retrouvées sales dans la Salle d'activité 1 ou 2? L'évier de la salle d'activité1 est toujours sale? Problème de la porte de la salle d'activité 1 non ouverte quand il n'y a pas d'agent d'accueil? (Atelier Peinture toutes techniques).
- 31** – Comment développer des liens avec l'Association Le Grand B pour le « printemps des poètes?, poésie? » (Atelier d'écriture au Carré des Services) Bibliothèque de passage?
- 32** – Séances sur les émotions (Association RE_CREATION) sont à développer car atelier complet à chaque fois.
- 33** – Désir de mixité pour les « ateliers LUTINS MALINS » qui fait découvrir le Théâtre aux enfants en situation de handicap?
- 34** – Besoin d'un coin convivial au Carré des Services pour prendre un café avant ou après activité (Atelier d'écriture)

A NOTER

- Les personnes rencontrées ont apprécié la démarche et seraient intéressées pour que cela se reproduise 2 à 3 fois dans l'année: « Cette démarche pourrait être effectuée dès la fin des inscriptions, au cours du 1^{er} trimestre de la reprise des activités par exemple, et renouvelée sur les 2 autres trimestres ».
- Les personnes présentes ont apprécié les FLYERS distribués (Le GRAND B, le planning des « petits déjeuners », et le planning des rencontres avec les habitants pour écrire le projet socioculturel).
- Un certain nombre d'entre elles a accepté de laisser leurs coordonnées (42) pour être informées par courriel ou SMS de la vie de l'Association.
- Certaines personnes sont adhérentes d'une des associations partenaires mais pas forcément de l'A.S. Le GRAND B?
- Certaines associations partenaires ou non ont apprécié d'être visitées et ainsi être reconnues comme faisant partie intégrante du Grand B.
- Des visites ont été faites par 1 seule personne, ou à plusieurs de 2 à 3.
- Certaines activités n'ont pas pu être visitées.
- La Page qui présente l'association dans le livret édité par la ville est à revoir.

- **Pistes éventuelles à donner aux propos recueillis dans l'élaboration du projet:**

- **Voir s'il est possible d'organiser une garde d'enfants pendant que les parents participent à une activité ?**
- **Revoir la circulation des informations sur la vie de l'Association**
- **Sur les 2 sites : Le Carré des services et le Grand B**
- **Dans les salles d'activités**
- **Et/ou aux abords (exemple: la salle jardin. Les usagers ne passent pas par l'accueil du Centre).**
- **Etudier les panneaux d'affichages sur les 2 sites**
- **Identifier un référent**
- **Les possibilités ?**
- **Pour les activités qui se déroulent au Carré des Services?**
- **Pour les activités qui se déroulent au Grand B?**

2.5.3 - Retour du dialogue HERBLINOIS

Instruction des propositions habitants – Phase 2 - Retours Dsava

Légende :

Proposition habitant inscrite au projet de direction

Proposition habitant non inscrite mais facilement intégrable

Autre perspective

QUARTIER EST

Thématique : L'image du quartier

Propositions	Actions ou projets	Quand
<p>6, 8, 9, 11 Paroles collégiens</p> <p>Mettre un hobby land sur le quartier</p> <p>Avoir des jeux adaptés pour les adolescents</p> <p>Avoir plus d'équipements sportifs sur le quartier.</p> <p>Créer un parcours sportif sur le quartier ex : au Bois Jo</p>	<p>Définir aménagements sportifs libres (dans les parcs, sur l'espace public) ou activités adaptées aux jeunes – cf. « développement des pratiques libres » (orientation 5 du SD politiques sportives)</p>	
<p>13 Prise de conscience, je suis responsable de ma vie, je nettoie devant chez moi, devant ma porte Projet des p'tits jardins</p> <p>14 Quartier négligé représentatif de la dépression des habitants</p> <p>15 D'un environnement subi à un environnement assumé</p> <p>16 Je fleuris en bas de chez moi</p> <p>17 Poubelles à tri</p>	<p>Commission environnement Grand B ?</p>	

Thématique : La réussite éducative, la jeunesse

Propositions	Actions ou projets	Quand
1 Médiateurs de rue : pour transmettre l'information municipale (activités jeunes par ex.), et pour être à l'écoute des jeunes	Rapprochement animation/prévention	En cours
5 Former les femmes en situation de monoparentalité pour les aider dans l'éducation des enfants, développer les modes d'accueil en innovant	Formation, projets parentalité : <i>cf. projet actualisé CSC Grand B ?</i>	
7 Favoriser la sortie du quartier, pour les jeunes ou familles	Favoriser la sortie du quartier pour les jeunes ou familles : ex. adaptation des offres d'activités 10/14 ans et sorties familiales (CSC)	
9 Développer un réseau d'entraide du voisinage, infra-immeuble, pour : Le soutien scolaire L'accompagnement, la garde des enfants après l'école Par l'intermédiaire du CSC	Réseau d'entraide voisinage, dont soutien scolaire <i>cf. projet actualisé CSC Grand B</i>	
10 Solliciter et mettre à contribution les retraités qui ont beaucoup d'expérience à partager	« Affirmer la place des séniors comme une ressource pour la vie associative »	
16 S'appuyer sur les jeunes du quartier qui ont réussi leurs études pour parrainer les plus jeunes	S'appuyer sur des jeunes du quartier qui ont réussi pour parrainer les plus jeunes (exemplarité/parrainage)	
17 Repérer les mamans et ou papas allophones pour leur proposer les cours de français langues étrangère (FLE)	Développer cours de français aux parents allophones <i>cf. projet actualisé CSC Grand B</i>	
19 Paroles collégiens Le service public en aide dans la recherche d'un stage et dans l'accompagnement scolaire	« Etre à l'écoute des jeunes pour répondre à leurs besoins » / « proposer un accompagnement individualisé et partenarial du jeune vers l'emploi et l'insertion »	
20 Paroles collégiens Des propositions d'activités par la ville dans le quartier pourraient favoriser une pratique moindre des écrans.	« faire le loisir ensemble » / « adapter l'offre de sports et loisirs »	

Thématique : L'insertion

Propositions	Actions ou projets	Quand
<p>1 Amplifier les liens avec les entreprises et les métiers</p> <p>3 Local où les jeunes peuvent se retrouver discuter avec les professionnels.</p> <p>6 Développer, renforcer les partenariats avec les entreprises, pour les jeunes. Les services jeunesse peuvent aider les jeunes</p> <p>7 Organiser des visites d'entreprises, portes ouvertes</p> <p>9 S'appuyer sur le réseau d'entreprises herblinois</p> <p>10 Créer des partenariats entreprises / pôle emploi / lycées / associations</p> <p>11 L'envie d'un jeune d'aller vers l'entreprise est très en lien avec la capacité qu'il se reconnaît, si il se sent en décalage il aura plus de mal à y aller</p>	<p>Actions développées dans le cadre du projet jeunesse, incarnées dans les PRJ « être à l'écoute des jeunes pour répondre à leurs besoins » / « favoriser le rapprochement des jeunes et des associations avec les acteurs économiques » ...</p>	
<p>13 Stage de 3ème, faire un pot commun de tous ceux qui ont des connaissances pour mutualiser et faire profiter les jeunes qui n'ont pas de relation, pas de réseau, pas de stage, car cela a des conséquences sur leur avenir</p>	<p>Stages de 3ème : action développée dans le cadre du PIA</p>	

Thématique : Le lien social, le vieillissement

Propositions	Actions ou projets	Quand
<p>8 Favoriser les moments d'entraide</p> <p>Type portage de courses, échanges de services et de savoirs (numérique contre tricot). Pas d'évènement spécifique.</p> <p>Garder les enfants des voisins : rendre service, développer l'entraide et la solidarité. Aller chercher le pain pour les voisins, faire les courses, arroser les plantes.</p> <p>Se soucier des doyens, vérifier si tout va bien, rôle de veilleur des habitants. Comment repérer les personnes isolées ? Etre en veille dans son immeuble.</p> <p>Dans les cages d'escalier, proposer des espaces d'affichage pour échanger des services (système</p>	<p>Favoriser les moments d'entraide : projet « jeunes aidants » / perspectives initiales : favoriser les « petits jobs » des ados et jeunes adultes (entraide contre contrepartie financière ou autre)</p>	<p>Lancement réflexion 2018</p>

<p>d'échanges), mutualiser les bons d'achat</p> <p>Les personnes pourraient s'inscrire sur un listing (j'ai besoin de / j'offre) = création d'un réseau local.</p> <p>Etoffer le réseau Solidarité du CCAS (intercommunal avec Couëron et Indre) et faire connaître 1 parrain par mille (cf. Vie Associative)</p> <p>Développer ou faire connaître les composteurs collectifs, exemple de celui de la Résidence des Coteaux qui a permis de développer les liens à l'intérieur de la copropriété, échanges de numéros de téléphone, lutte contre l'isolement.</p> <p>Voir ce que le Plan Propreté de Nantes va proposer en matière d'animation et se joindre à eux sur le Grand Bellevue</p>		
<p>9 Créer un jardin partagé, un projet avec le soutien de la ville</p> <p>Répertorier tous les lieux disponibles à proximité des immeubles</p> <p>Juste en bas de chez soi, accessible aux PMR pour qu'ils puissent aussi jardiner</p> <p>Structurer les parcelles, pour tous les âges</p> <p>Des fleurs, des fruits, au moins les herbes de la cuisine : persil, sauge, coriandre, menthe</p>	<p>Créer un jardin partagé : axe sans doute présent dans le projet social du Grand B</p>	
<p>12 Développer les bibliothèques de passage, comme au Carré des Services, dans d'autres lieux. Ça ne marche pas à la Maison des arts c'est dommage</p>	<p>« Développer les bibliothèques de passage » : projet CSC <i>Grand B</i> – cf. <i>projet social actualisé</i></p>	
<p>12 Développer des goûters, des moments de convivialité</p>	<p>« Développer des goûters », des moments de convivialité : cf. projets existants CSC <i>Grand B</i> (p'tits déj'), Association parents Sensitive (goûters) : actualisation projet social <i>Grand B</i> + orientation projet DSAVA « organiser des espaces d'accueil qualitatifs dans les structures de la DSAVA (CSC, PRJ, Carré des Services, équipements sportifs) » et /ou « mieux faire connaître les services du Carré » et lien avec accueil service civique</p>	

<p>13 à 22 Rendez-vous réguliers ou temps forts</p> <p>Clos Fleuri et jardin des Richollets :</p> <p>Tables de jeux permanentes, pratiques artistiques amateurs comme par exemple un accordéoniste. Le mobilier urbain type banc/table doit être adapté et localisé pour ces petites animations. Possibilité de mobilier éphémère ou fabriqué en matériaux de récupération.</p> <p>Bois Jo :</p> <p>Le faire connaître, associer le lycée agricole, piste pour du rodéo « artistique », beaucoup de promeneurs de chiens : agility ?</p> <p>Equipements :</p> <p>Concours de cuisine type « un dîner presque parfait » pour favoriser les liens entre cultures, partage de repas. Cuisiner ensemble, au Grand B il manque une cuisine ouverte sur le quartier</p> <p>Par l'art :</p> <p>Accueillir des spectacles chez soi (cont'appart). Bal de Bellevue, projet co-construit sur une longue durée (projet sur 3 ans)</p>	<p><i>Cf. projet social actualisé du CSC Grand B ?</i></p>	
<p>20 Place du marché :</p> <p>Avoir un kiosque ambulant, un crieur, pour faire connaître l'offre de la ville (animations et aides/accès aux droits) et du CSC (écrivain public)</p>	<p>« Kiosque ambulant / crieur pour faire connaître l'offre de la ville » : voir orientation retenue dans le cadre de l'innovation « les services de proximité » (groupe de travail ad hoc à mettre en place / pilotage DSAVA)</p>	<p>Lancement réflexion 2018</p>
<p>23 à 29 De manière générale</p> <p>Pour toutes les animations : Utiliser le recensement fait pour le plan canicule (repérage de personnes âgées vulnérables) pour cibler ce public, le choyer</p> <p>Rechercher les points communs interculturels</p> <p>Multiplier les partenariats autour d'un projet.</p> <p>Cultiver le lien social : plus on fait du lien, plus on crée du lien.</p> <p>Réaliser nos rêves.</p> <p>Comment entrer en communication avec quelqu'un qui ne connaît pas la langue ?</p>	<p><i>Cf. projet social actualisé du CSC Grand B ?</i></p>	

<p>A la fois être spontané, faire des propositions et être accompagné par la Ville pour structurer les projets. Coopérer avec la Ville. Besoin d'être écouté par la Ville. Par exemple, pour le Clos Fleuri au sujet des bancs, les habitants ont été écoutés. Avoir des élus de quartier, de proximité, investis permet de faire le lien en proximité dans le quartier</p>		
---	--	--

Synthèse

Le travail effectué par la ville de Saint-Herblain auprès des habitants corrobore et complète les attentes des habitants vis-à-vis de l'action socioculturelle.

Ces attentes s'expriment autour de :

- L'accompagnement de la famille sur la fonction parentale
- Sur l'animation et la vie de quartier

2.6 Synthèse données sociologiques

Les éléments significatifs à prendre en compte dans le futur projet Social

- **Processus de vieillissement de la population et l'isolement social**
- **Une monoparentalité importante**
- **30% des enfants de -11 ans présentent « un risque de vulnérabilités»**
- **20% des familles sous le seuil de pauvreté**
- **Forte diversité culturelle avec un risque de repli communautaire**



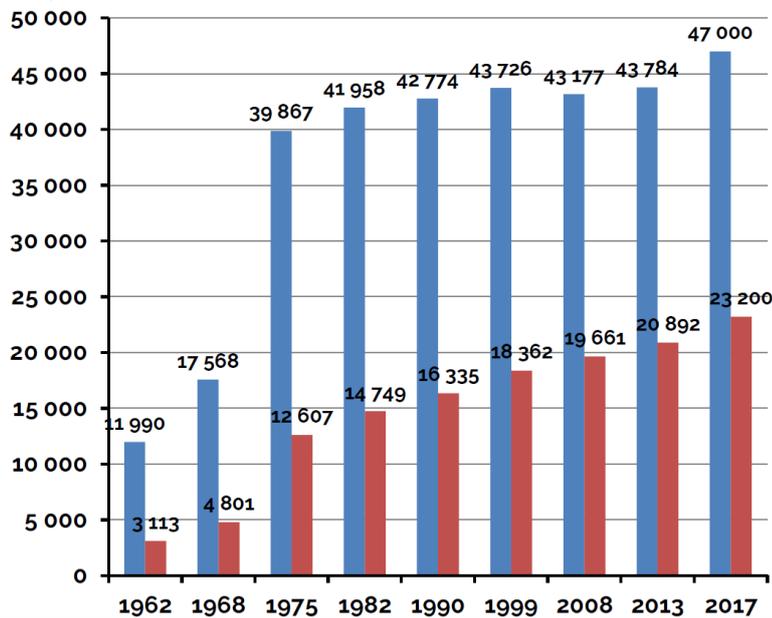
Compréhension des processus socio-territoriaux herblinois. Quartier EST



I – le contexte sociodémographique



EVOLUTION DE LA POPULATION ET DU PARC DE LOGEMENTS ENTRE 1962 ET AUJOURD'HUI



47.000 hab. en 2017, soit + 800 hab. en moyenne par an depuis 2013.

■ Evolution de la population
■ Evolution du parc de logements

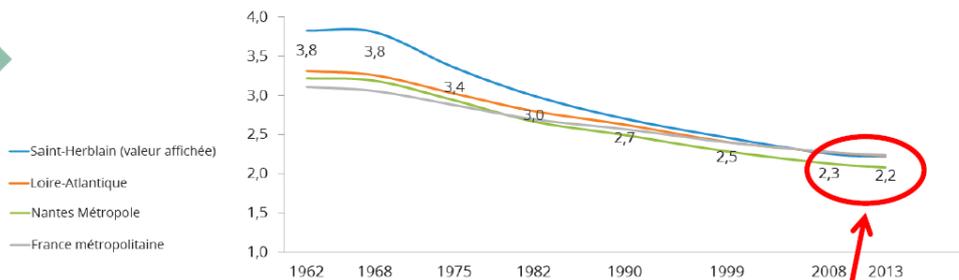
23.200 logements en 2017, soit + 577 logt. en moyenne par an depuis 2013.

Source : Insee, RP 1962-2013



L'évolution de la taille des ménages, des années soixante à nos jours

Source : Insee, RP 1962-2013



Le détail de la composition et de la taille moyenne des ménages

Source : Insee, RP 2012

	Composition des ménages (%)					taille des ménages
	personnes seules	couples sans enfant	familles monoparentales *	couples avec enfant(s) *	autres	
Quartier Nord	39,3	28,5	8,7	21,0	2,5	2,07
Quartier Centre	33,1	26,7	8,9	29,9	1,5	2,31
Quartier Est	39,0	21,1	13,0	24,0	2,6	2,21
Quartier Bourg	29,6	30,3	8,8	29,8	1,5	2,34
Saint-Herblain	35,2	27,1	9,6	26,1	2,0	2,22
Nantes Métropole	41,0	24,8	8,0	23,4	3,0	2,09
Nantes Métropole (hors Nantes)	29,3	30,1	8,2	30,6	1,8	2,34
La Loire-Atlantique	34,8	27,7	7,4	27,9	2,2	2,24
La France métropolitaine	34,5	27,1	9,1	27,1	2,2	2,25

* dont familles avec enfant(s) de 25 ans et plus

Valeurs inférieures à celle Saint-Herblain

Valeurs proches de celle Saint-Herblain

Valeurs supérieures à celle Saint-Herblain

Un « ralentissement » du processus de dégradation du nombre de personnes par logement

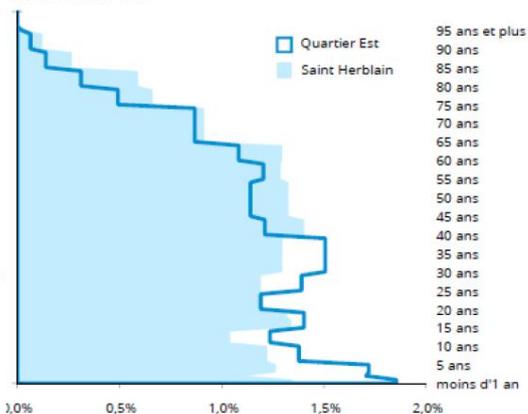
Taille moyenne des ménages :



EVOLUTIONS DE LA PYRAMIDE DES AGES

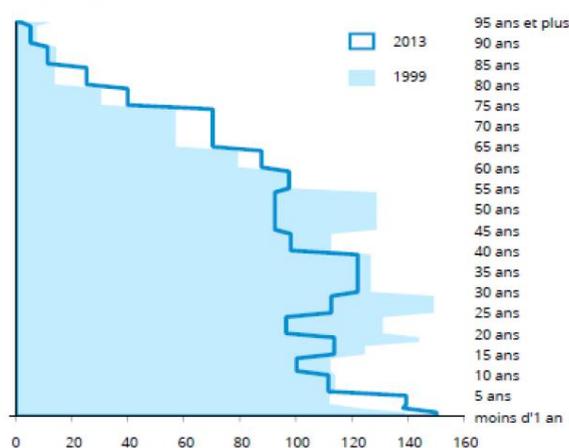
Structure par âge de la population totale (en %) - Comparaison Quartier / Saint-Herblain

Source : Insee, RP 2013



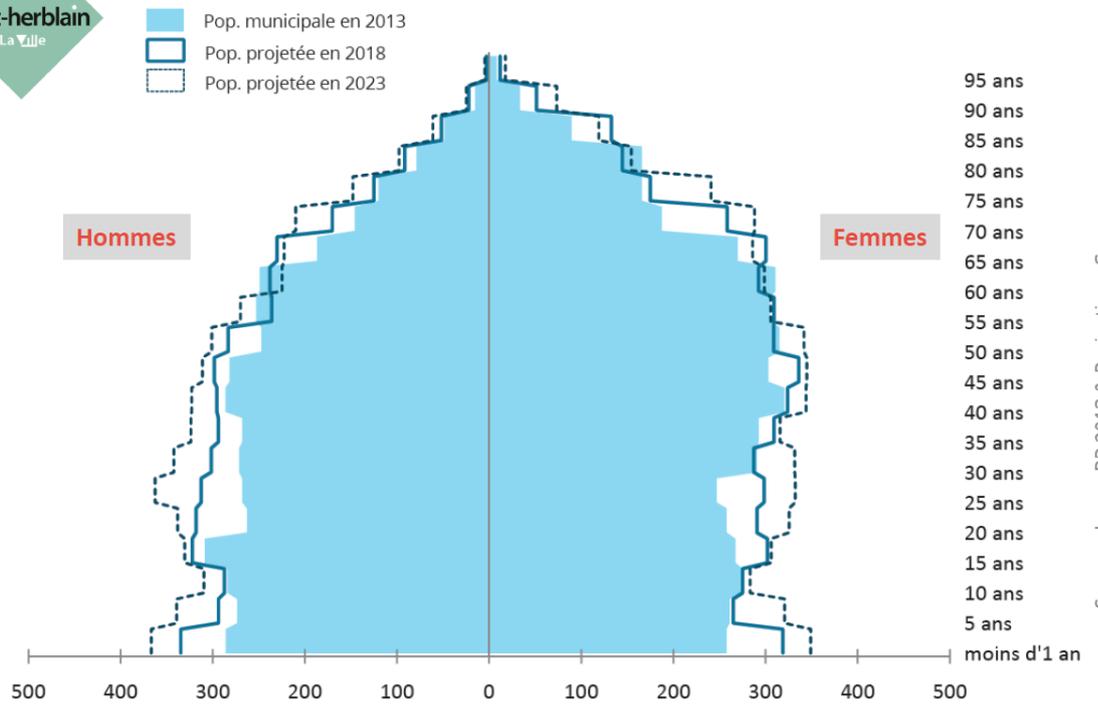
Structure par âge de la population totale du quartier Est - Comparaison 1999 / 2013

Source : Insee, RP 1999 et 2013





EVOLUTIONS PROJETEES DE LA PYRAMIDE DES AGES



Source : Insee, RP 2013 & Projections Compas

II – la structuration des ménages

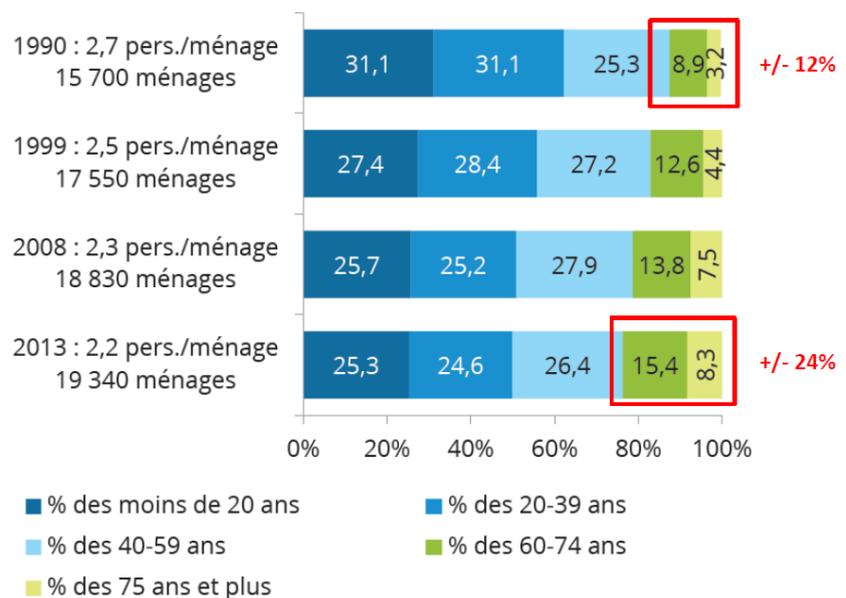


L'évolution de la structure par âge et de la taille des ménages

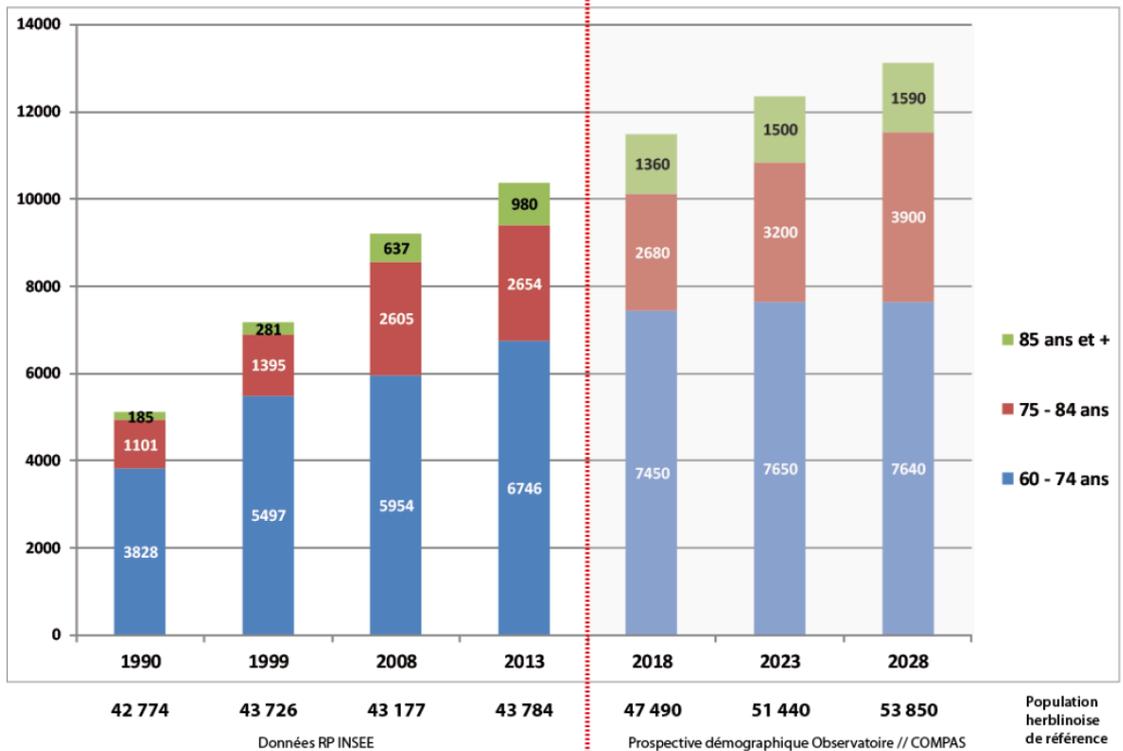
Source : Insee, RP 1990-2013



Saint-Herblain



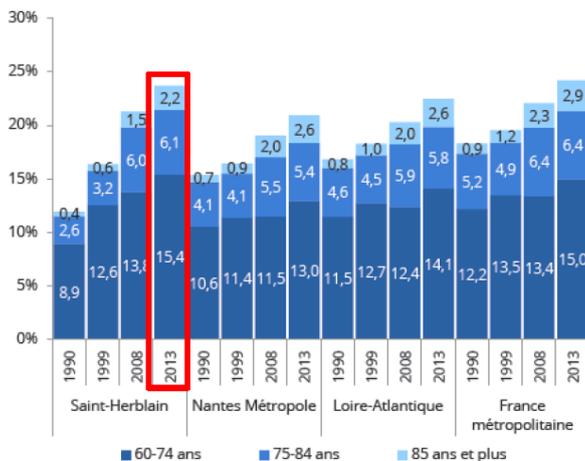
EVOLUTION DE LA POPULATION ÂGÉES DE PLUS DE 60 ANS



Indice d'évolution des générations âgées

Les personnes âgées de 60 ans et plus

Source : Insee, RP 1990-2013

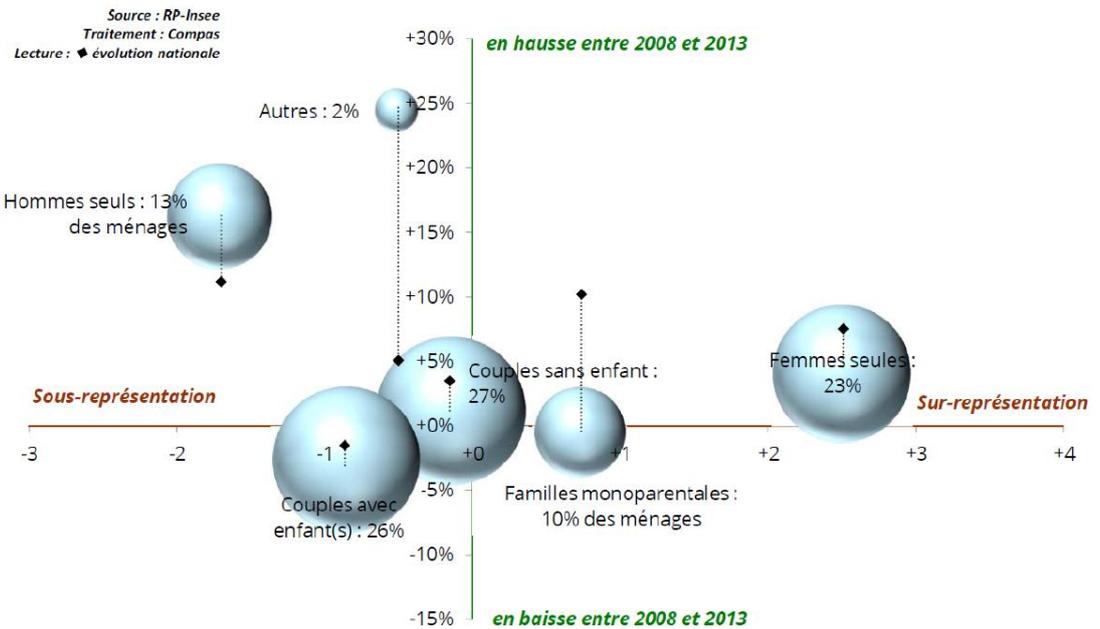


IRIS	Indice d'évolution des générations âgées
SILLON DE BRETAGNE	2,96
LES THEBAUDIÈRES	1,49
LE GOLF	1,41
LES LIONS-ANGEVINIÈRE	1,39
ROUTE DE VANNES	1,03
LA BOUVARDIÈRE	1,13
BEAUSEJOUR	1,36
LES QUATRE VENTS	1,35
MOULIN DU TILLAY-LA GAROTTERIE	1,18
PREUX	4,8
CREMETTERIE	1,33
HARLIÈRE NORD	2,92
HARLIÈRE SUD	2,25
VILLAGE EXPO	2,74
BERNARDIÈRE	3,86
MOULIN DU BOIS	2,7
ZONE INDUSTRIELLE DE LA LOIRE	NR
SOLVARDIÈRE	3,99
CLOS AMIS	2,31
BOURG CENTRE	1,72
PONTPIÈRE	4,69
BOURGONNIÈRE	1,94
PELOUSIÈRE	2,81
BERGERIE-LES ECARTS	4
CHU	NR
ZI CHENE LASSE	NR
ZI TISSERAND	NR
ATLANTIS	NR
Ville de Saint-Herblain	1,85
Nantes Métropole	1,62
Loire-Atlantique	1,68
France métropolitaine	1,62

sources : RGP 2013

Evolution globale du nombre de ménages entre 2008 et 2013 : +3%

19 340 ménages : évolution et écart à la moyenne nationale

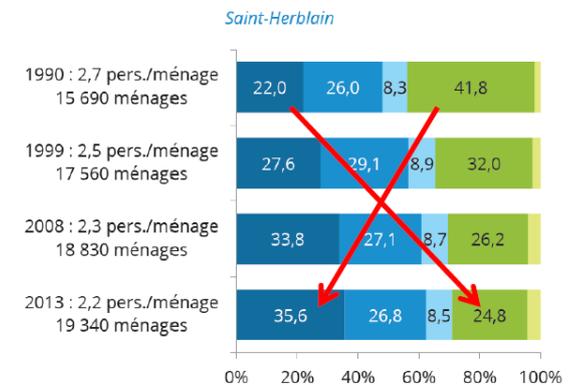
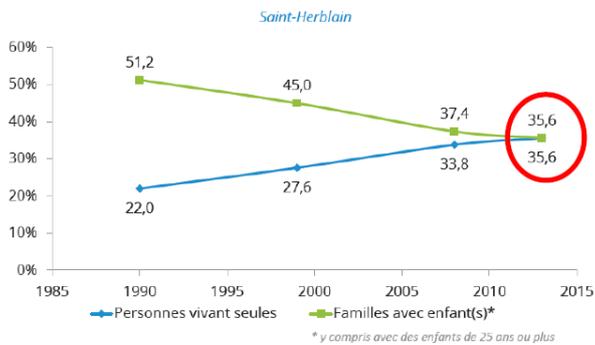


L'évolution de la structure des ménages et de la taille des ménages

Source : Insee, RP 1990-2013

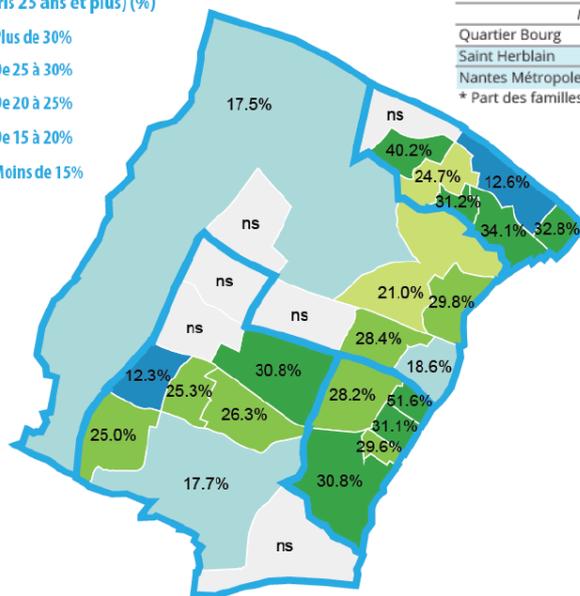
Les personnes vivant seules et les familles avec enfant(s)

Source : Insee, RP 1990-2013



Part des familles monoparentales parmi les familles avec enfant(s) (y compris 25 ans et plus) (%)

- Plus de 30%
- De 25 à 30%
- De 20 à 25%
- De 15 à 20%
- Moins de 15%



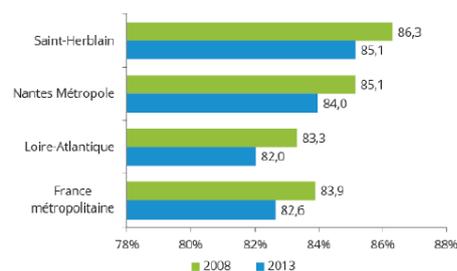
	Nombre de familles monoparentales	Evolution 2008-2013		Part des familles monoparentales* (%)
		Effectifs	%	
Quartier Nord	496	-59	-10,7	29,0
Quartier Centre	419	+32	+8,1	22,8
Quartier Est	511	-7	-1,4	36,4
Harlière Nord	156	+10	+7,1	50,5
Harlière Sud	150	+1	+0,5	35,2
Village expo	45	-8	-15,6	28,8
Bernardière	78	-7	-8,7	32,9
Moulin du Bois	81	-2	-2,9	29,9
Quartier Bourg	460	+23	+5,4	23,5
Saint Herblain	1 885	-11	-0,6	27,3
Nantes Métropole	22 903	+2 049	+9,8	25,8

* Part des familles avec enfant(s) à charge

Source : Insee RP 2008 et 2013

Les femmes monoparents

Source : Insee, RP 2008-2013



Jeunes de 18-24 ans avec au moins un enfant à charge

Source : Insee RP, fichiers détail 2012

	Jeunes de 18/24 ans avec au moins un enfant à charge		Femmes de 18/24 ans avec au moins un enfant à charge	
	effectifs	%*	effectifs	%**
Quartier Nord	29	2,8	21	4,1
Quartier Centre	33	3,6	23	5,6
Quartier Est	80	12,2	67	20,5
Quartier Bourg	43	4,5	37	9,0
Saint-Herblain	190	5,2	151	8,8
La Loire-Atlantique	5 531	4,7	3 950	6,9
La France métropolitaine	308 622	5,7	232 730	8,8

* parmi les jeunes de 18-24 ans

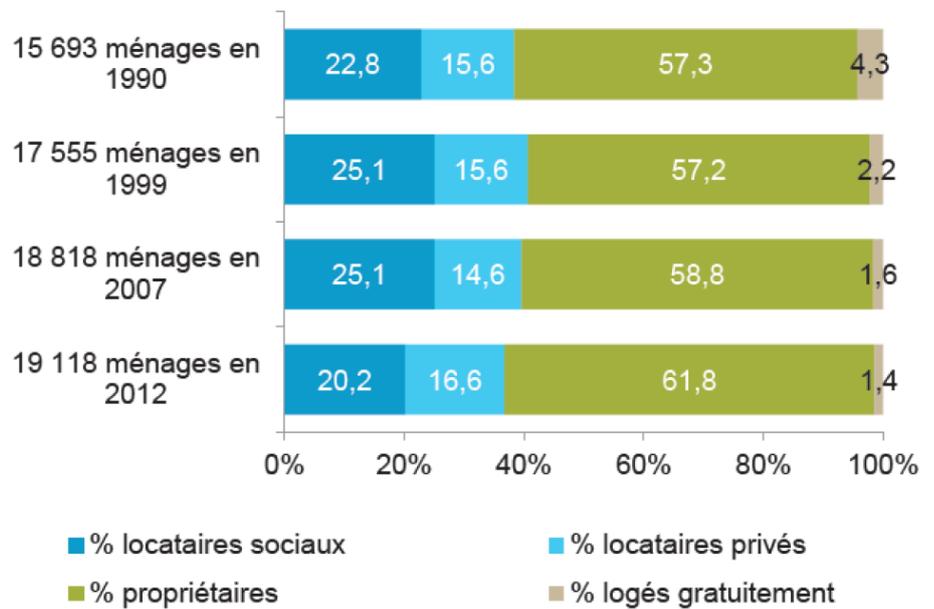
** parmi les femmes de 18-24 ans



III – le logement



EVOLUTION DE LA REPARTITION DES MENAGES SELON LE STATUT D'OCCUPATION DE LEUR LOGEMENT



Source : Insee, RP 1990-2012

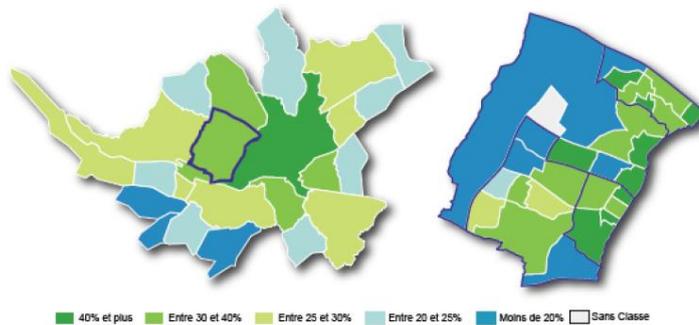


	Nombre de personnes vivant seules	Evolution 2008-2013		% de ménages composés d'une personne seule*
		Effectifs	%	
Quartier Nord	2 284	+95	+4,4	39,4
Quartier Centre	1 606	+170	+11,8	33,6
Quartier Est	1 394	-41	-2,8	38,7
Harlière Nord	340	-60	-15,0	41,9
Harlière Sud	289	-70	-19,5	32,9
Village expo	186	+26	+16,2	36,5
Bernardière	271	-9	-3,2	40,6
Moulin du Bois	308	+73	+30,8	41,8
Quartier Bourg	1 602	+300	+23,0	31,0
Saint Herblain	6 885	+524	+8,2	35,6
Nantes Métropole	118 870	+12 782	+12,0	41,6

* parmi l'ensemble des ménages au RP 2013
Source : Insee RP 2008 et 2013

Part des personnes seules parmi les ménages sur les communes de Nantes Métropole et les Iris de Saint-Herblain

Source : Insee RP 2013, Logiciel Babord - © Compas 2017



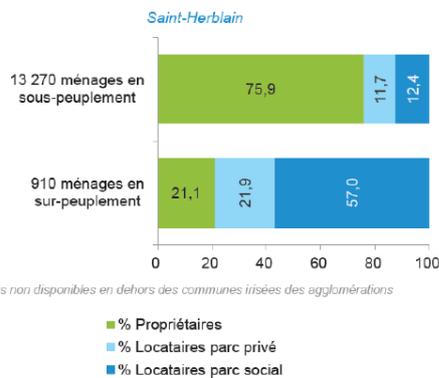
Le peuplement des logements par catégories de ménages

Source : Insee, RP fichiers détail 2012

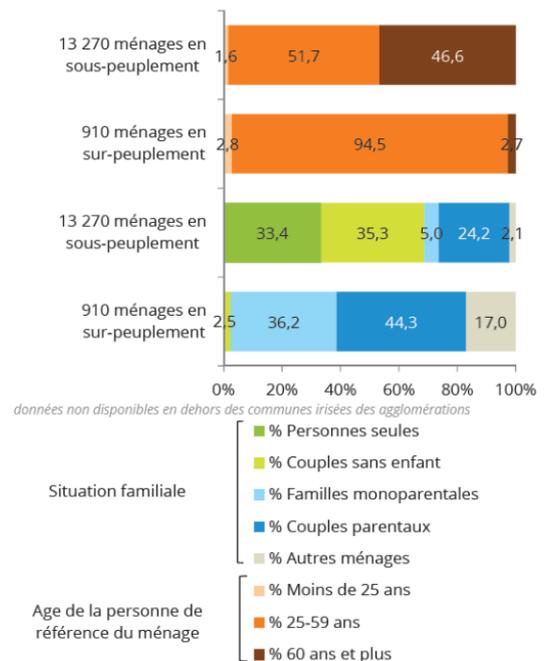


Le peuplement des logements par statut d'occupation

Source : Insee, RP fichiers détail 2012



Saint-Herblain





Le détail des ménages en situation de sur-peuplement et sous-peuplement

Source : Insee, RP fichiers détail 2012

	Ménages en situation de sur-peuplement		Ménages en situation de sous-peuplement		
	Nb	%	Nb	%	dont accentué
Quartier Nord	202	3,5	4 191	72,6	3 226
Quartier Centre	228	4,9	3 391	72,6	2 458
Quartier Est	299	8,2	2 216	60,8	1 591
Quartier Bourg	172	3,5	3 423	70,2	2 406
Saint-Herblain	913	4,8	13 267	69,4	9 711
Nantes Métropole*	11 566	4,2	165 521	60,6	118 410
Nantes Métropole* (hors Nantes)	4 043	3,3	91 529	74,7	66 220
La Loire-Atlantique	20 211	3,5	402 042	70,2	290 140
La France métropolitaine	1 798 912	6,5	18 402 395	66,8	13 372 181

* hors 6 communes non irisées parmi les 24 communes

IV – les ressources



DETAILS DE LA REPARTITION DES NIVEAUX DE RESSOURCES, PAR DECILES

	Niveaux de vie									Ecart inter-déciles
	1 ^{er} décile	2 ^{ème} décile	3 ^{ème} décile	4 ^{ème} décile	Médiane	6 ^{ème} décile	7 ^{ème} décile	8 ^{ème} décile	9 ^{ème} décile	
Saint-Herblain	932	1 150	1 329	1 495	1 657	1 828	2 038	2 320	2 773	1 841
Nantes Métropole	981	1 216	1 405	1 581	1 768	1 974	2 232	2 582	3 201	2 220
Nantes Métropole (hors Nantes)	1 092	1 317	1 493	1 657	1 826	2 009	2 233	2 534	3 046	1 954
La Loire-Atlantique	996	1 218	1 388	1 542	1 697	1 870	2 084	2 388	2 945	1 949
La France métropolitaine	875	1 114	1 301	1 472	1 649	1 846	2 093	2 446	3 103	2 228

Montant de référence en €	déc. 2010	déc. 2011	déc. 2012	déc. 2015
RSA personne seule	460	467	475	513
Seuil de pauvreté Insee à 50%	803	814	824	846
Seuil de pauvreté officiel Insee à 60%	964	977	989	1015

20

FIL

Soi



DETAILS DE LA REPARTITION DES NIVEAUX DE RESSOURCES DANS LES QUARTIERS HERBLINOIS, PAR DECILES

	Niveaux de vie									Ecart inter-déciles
	1 ^{er} décile	2 ^{ème} décile	3 ^{ème} décile	4 ^{ème} décile	Médiane	6 ^{ème} décile	7 ^{ème} décile	8 ^{ème} décile	9 ^{ème} décile	
Quartier Nord	1 084	1 296	1 456	1 615	1 773	1 954	2 163	2 467	2 976	1 892
Quartier Centre	1 003	1 232	1 388	1 546	1 708	1 870	2 053	2 305	2 763	1 760
Quartier Est	816	961	1 101	1 227	1 354	1 475	1 618	1 811	2 112	1 296
Quartier Bourg	1 063	1 254	1 438	1 592	1 751	1 943	2 122	2 399	2 802	1 739
Saint-Herblain	932	1 150	1 329	1 495	1 657	1 828	2 038	2 320	2 773	1 841

Montant de référence en €	déc. 2010	déc. 2011	déc. 2012	déc. 2015
RSA personne seule	460	467	475	513
Seuil de pauvreté Insee à 50%	803	814	824	846
Seuil de pauvreté officiel Insee à 60%	964	977	989	1015

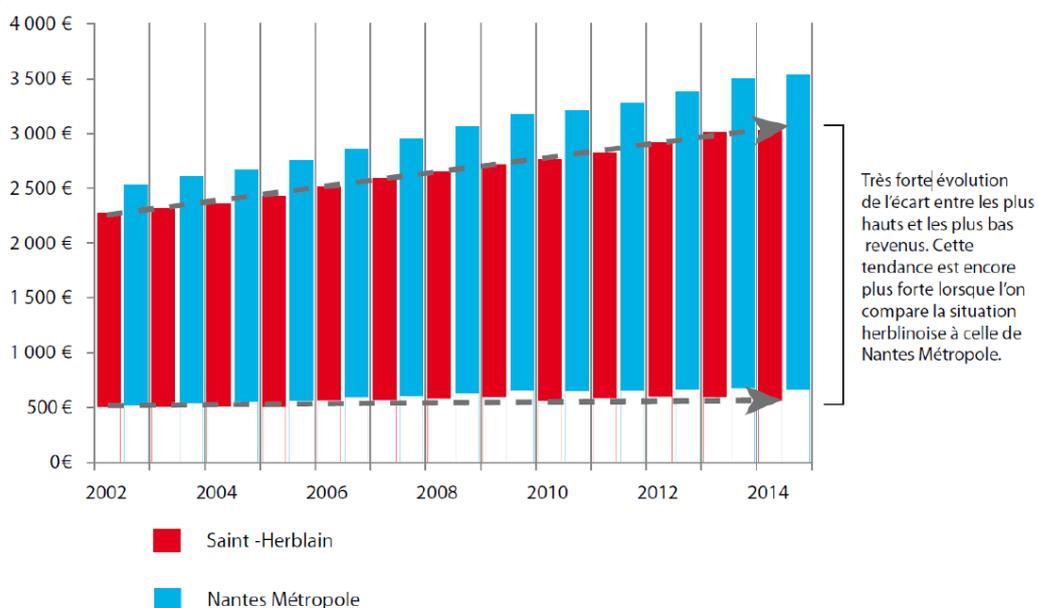
201

Filc

Sou



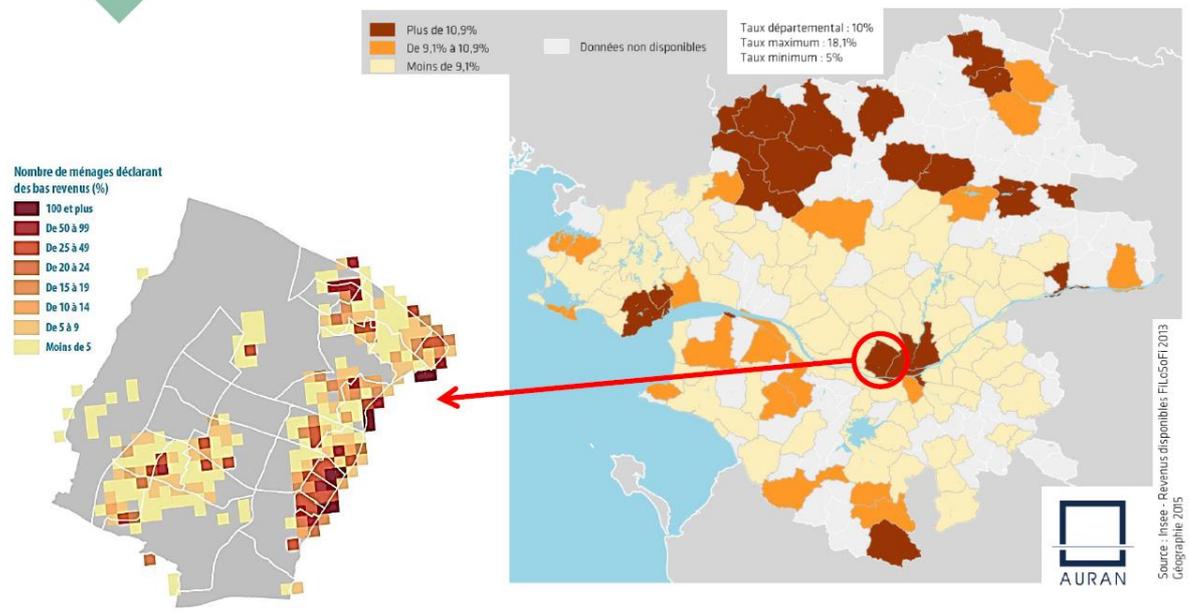
EVOLUTION DE L'ECRAT INTER-DECILES DU REVENU DECLARE PAR UNITE DE CONSOMMATION



Source : INSEE – DGI 2008 / FiloSoFI 2014



LES MENAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETE (SEUIL A 60% DU RFMUC NATIONAL)

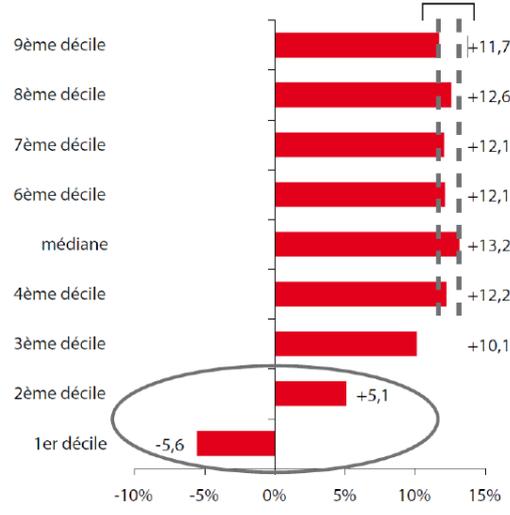


ECARTS DE REVENUS DECLARES ENTRE 2008 ET 2014

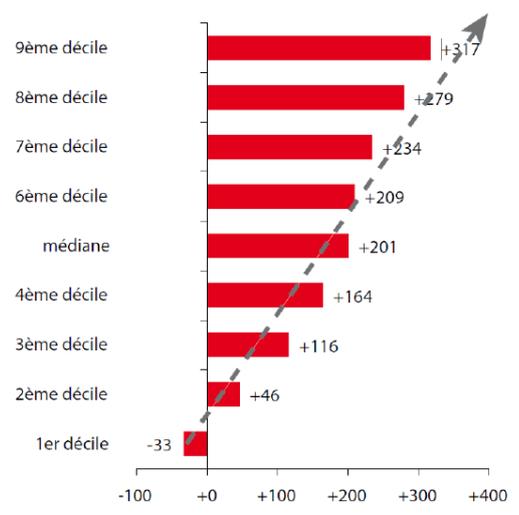


Evolution en %

A partir du 4ème décile, l'évolution des revenus s'effectue - en valeur relative - selon une progression quasi-équivalente entre les différents déciles.



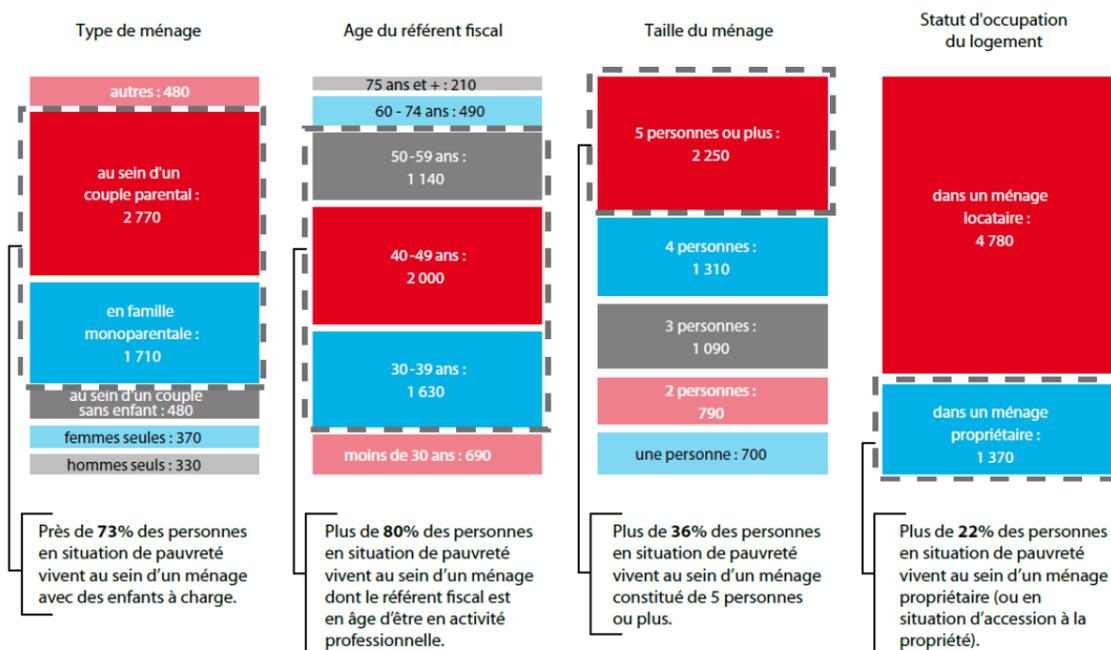
Evolution en €



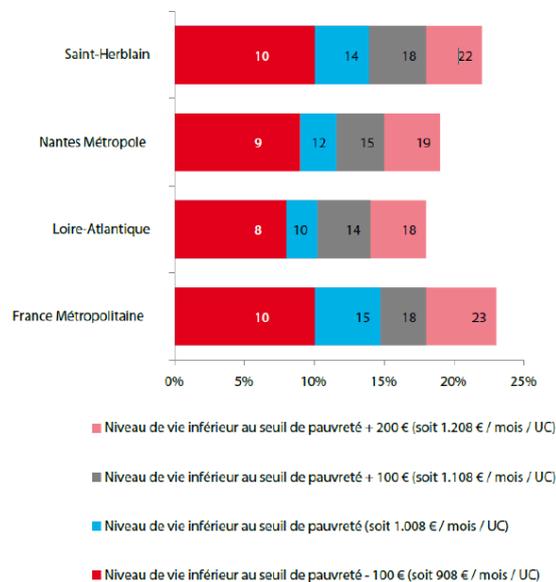
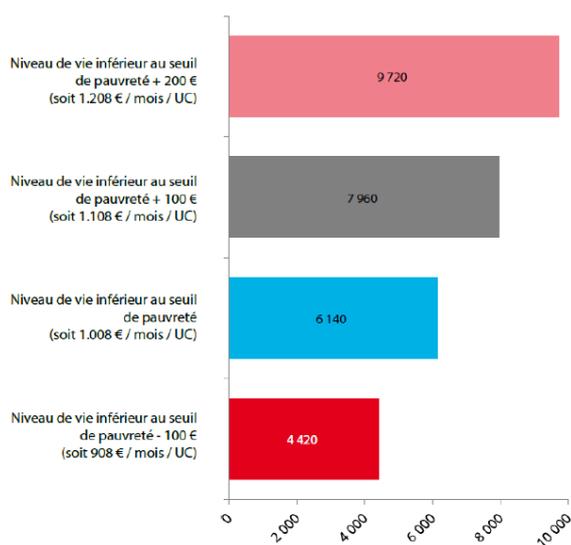
Source : INSEE - DGI 2008 / FiLoSoFI 2014

LES DIFFERENTES CARACTERISTIQUES DES POPULATIONS PAUVRES

Les 6 140 personnes pauvres de Saint-Herblain



REPATITION DES POPULATIONS ET EFFECTIFS DE LA POPULATION SELON LES SEUILS DE NIVEAUX DE VIE





Dépendances aux prestations

Sur-représentation des ménages dépendants des prestations sociales

	Nombre d'allocataires CAF	Allocataires dont le revenu est constitué à plus de 50% de prestations sociales		Allocataires dont le revenu est constitué à 100% de prestations sociales		Evolution des allocataires dont le taux de dépendance est > 50%*	
		effectifs	%	effectifs	%	effectifs	%
Quartier Nord	2 143	577	26,9	245	11,4	+136	+30,8
Quartier Centre	1 931	462	23,9	192	9,9	+53	+13,0
Quartier Est	1 913	768	40,1	267	14,0	+150	+24,3
<i>Harlière Nord</i>	512	235	45,9	87	17,0	+41	+21,1
<i>Harlière Sud</i>	536	235	43,8	69	12,9	+54	+29,8
<i>Village expo</i>	176	54	30,7	29	16,5	+17	+45,9
<i>Bernardière</i>	405	165	40,7	58	14,3	+19	+13,0
<i>Moulin du Bois</i>	284	79	27,8	24	8,5	+19	+31,7
Quartier Bourg	2 622	555	21,2	201	7,7	+241	+76,8
Saint Herblain	8 879	2 470	27,8	959	10,8	+656	+36,2
Nantes Métropole	137 736	31 632	23,0	13 823	10,0	+7 161	+29,3

*Evolution 2010-2015

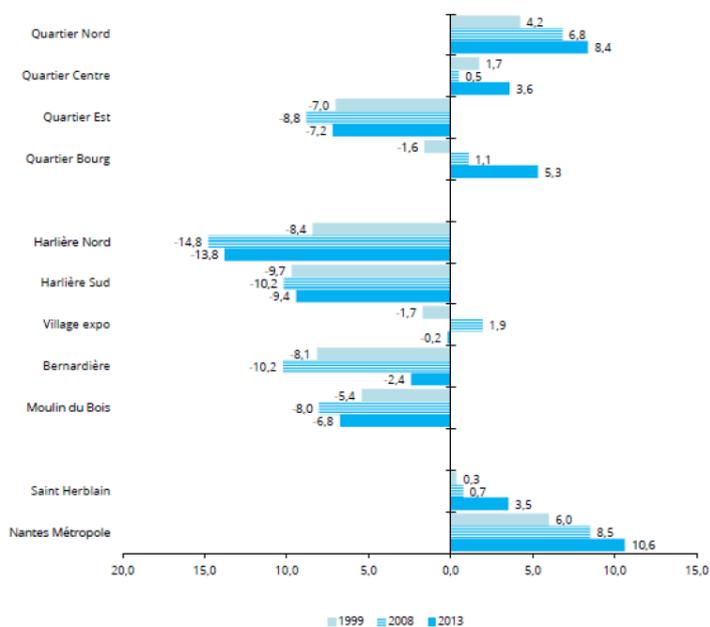
Source : Caf Loire-Atlantique 2015 et Cnaf 2010

V – la formation, l'emploi & le développement économique



Ecarts à la moyenne nationale du poids des hauts niveaux de formation

Source : Insee, RP2013





Taux de scolarisation

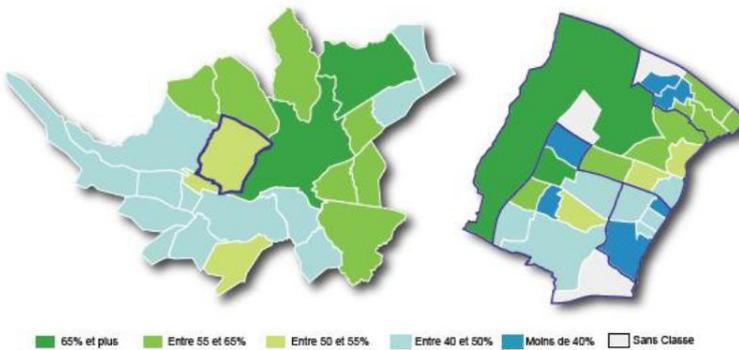
Des taux de scolarisation plus faibles

	Population scolarisée de 15-17 ans		Population scolarisée de 18-24 ans	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Quartier Nord	413	98,2	513	51,6
Quartier Centre	502	99,2	556	56,9
Quartier Est	321	94,2	285	40,1
<i>Harlière Nord</i>	78	91,7	61	36,4
<i>Harlière Sud</i>	97	93,5	110	44,7
<i>Village expo</i>	50	96,1	30	41,5
<i>Bernardière</i>	51	94,7	24	29,3
<i>Moulin du Bois</i>	46	97,9	60	42,0
Quartier Bourg	465	98,7	517	48,8
Saint Herblain	1 701	97,9	1 871	50,0
Nantes Métropole	21 313	96,7	47 566	64,7

Source : Insee RP 2013

Taux de scolarisation des 18-24 ans sur les communes de Nantes Métropole et les îrs de Saint-Herblain

Source : Insee RP 2013, Logiciel Babord - © Compas 2017

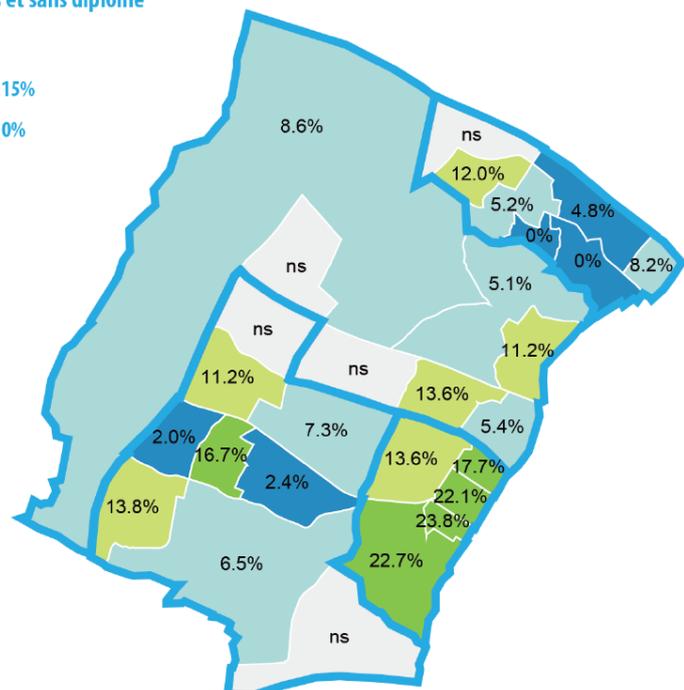
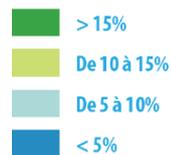


Cartographie des jeunes de 18-24 ans non-scolarisés et sans diplôme

Source : Insee, RP fichiers détail 2012



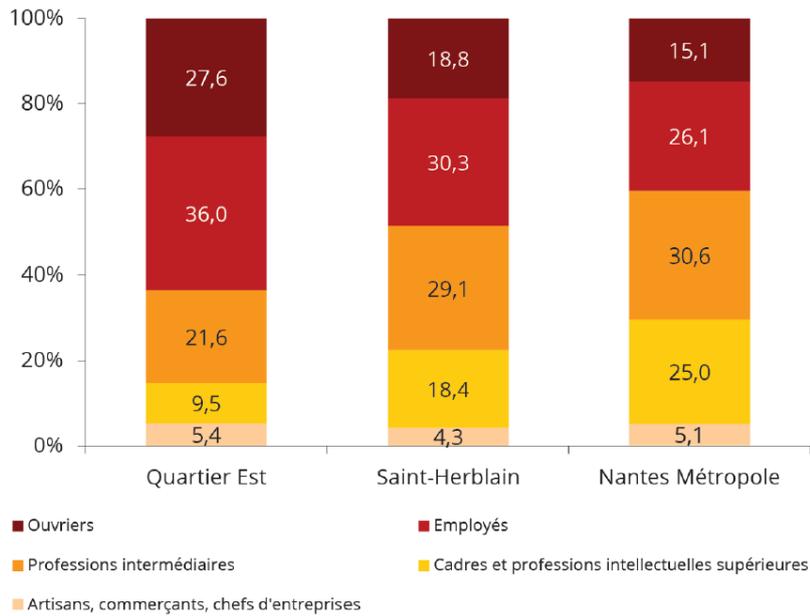
Part des jeunes de 18-24 ans non-scolarisés et sans diplôme





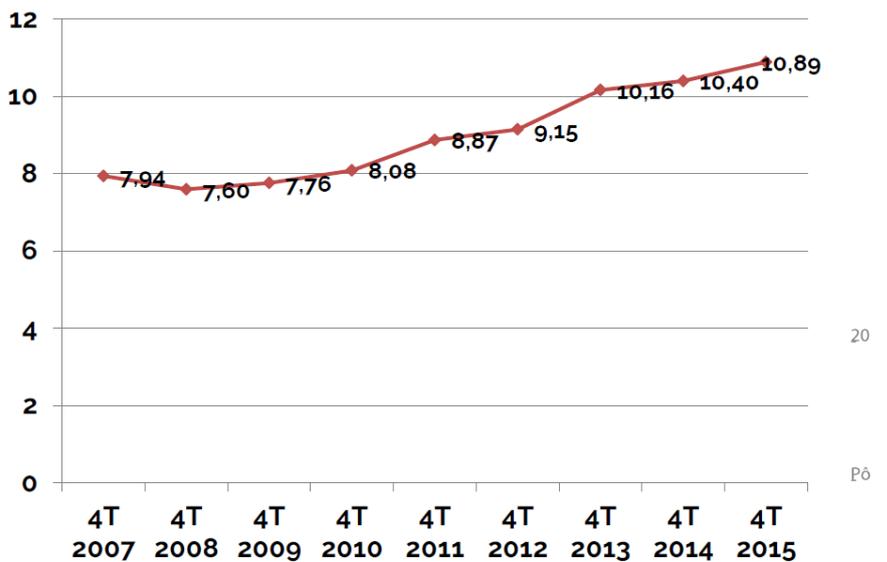
Répartition des actifs occupés par CSP (%)

Source : Insee, Rp 2013



EVOLUTION DU TAUX DE CHÔMAGE ENTRE 2007 ET 2015 (en%)

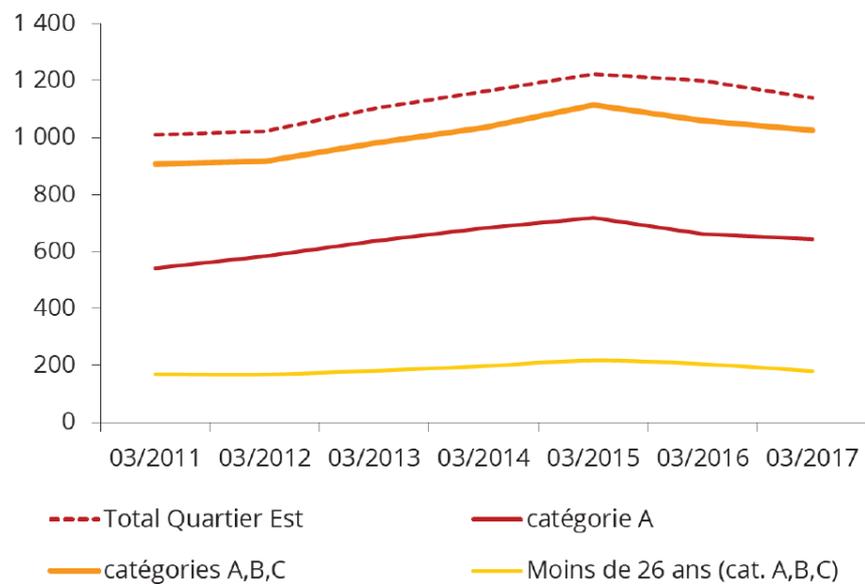
La population active herblinoise est demeurée stable entre 2007 et 2015 autour de **28 000 personnes**. Le nombre de chômeurs est quant à lui passé de 2 134 (en 2008, début de la crise) à 3 060 (en 2015), soit une **augmentation de 43,4%**.





Evolution du nombre de demandeurs d'emploi

Source : Pôle Emploi 2011 à 2017

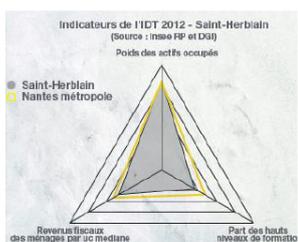


VI – les dynamiques territoriales

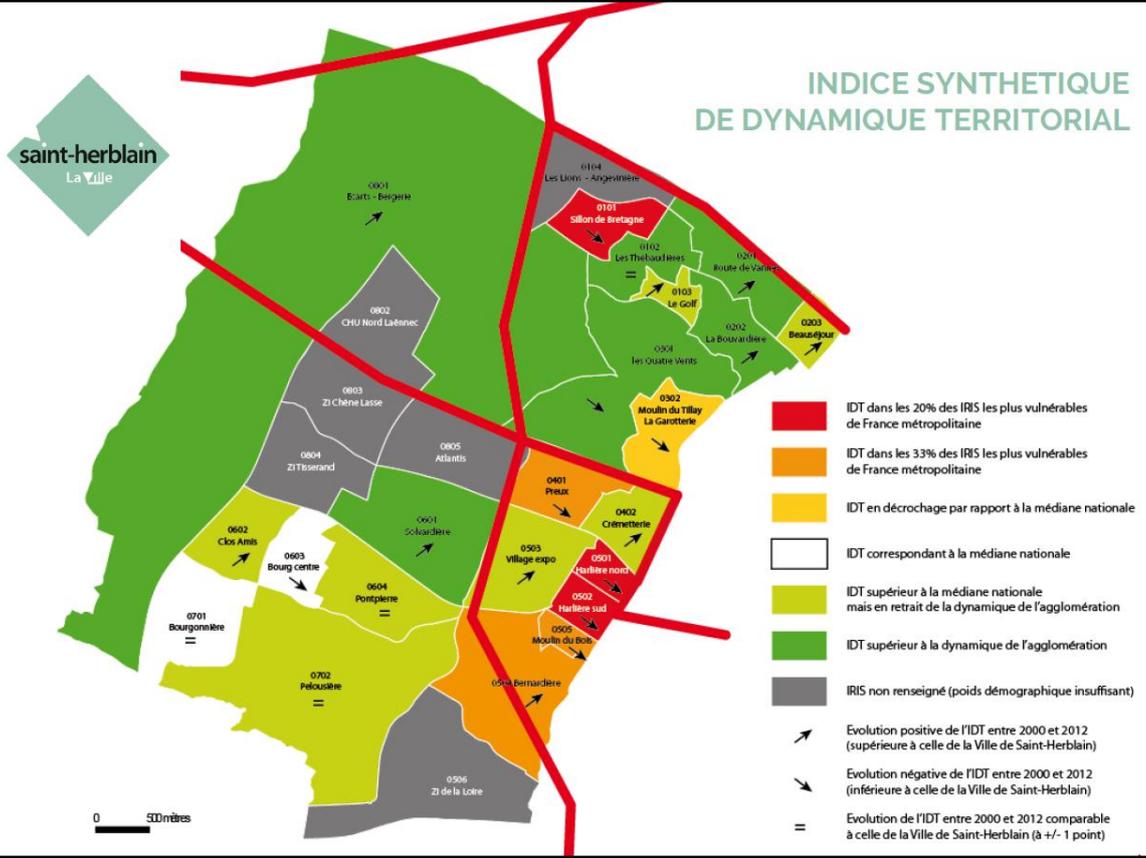


Indice synthétique de Dynamique Territoriale des IRIS herblinois

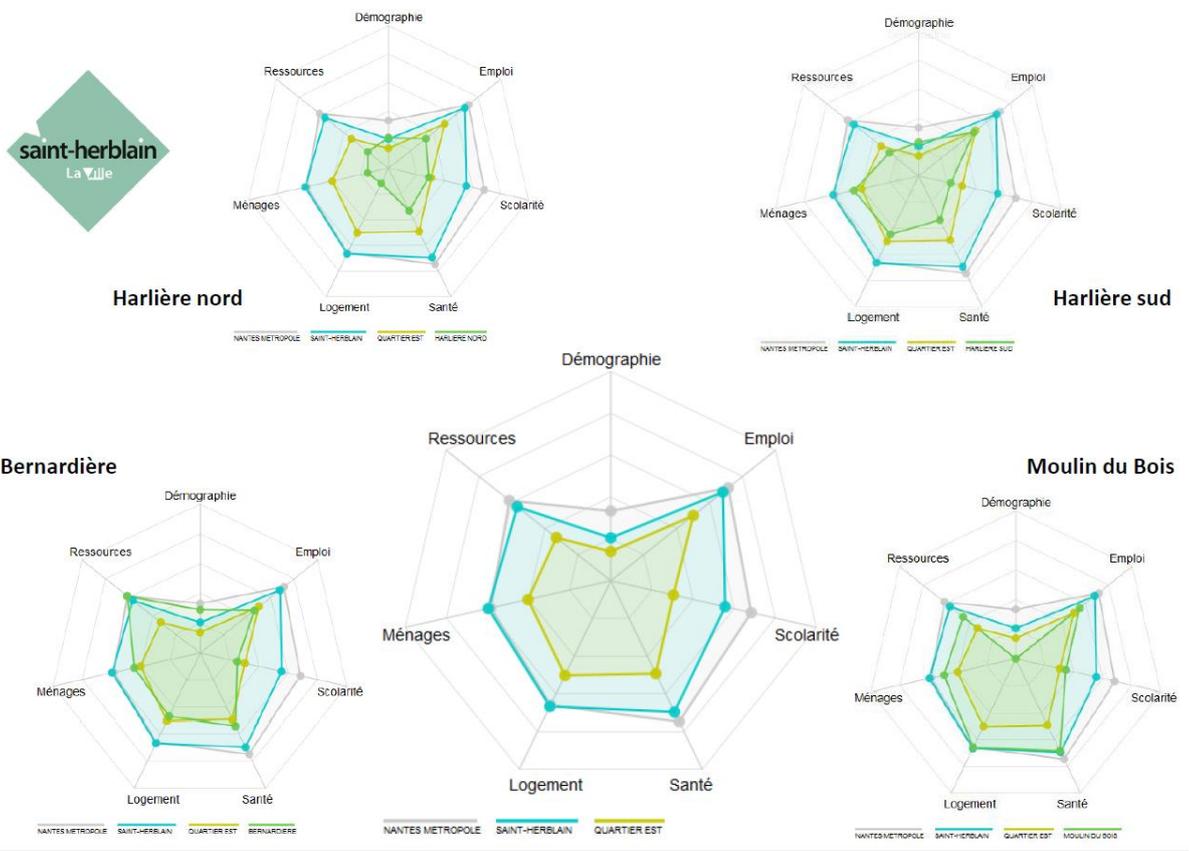
IRIS_NM	Libellé de l'IRIS	Référence quartier	IDT 2000 révisé	IDT 2012	Diff 2000-2012
441620501	Harlière Nord	QPV Bellevue // Est	-104	-165	-61,0
441620101	Sillon de Bretagne	QPV Sillon // Nord	-101	-155	-54,0
441620502	Harlière Sud	QPV Bellevue // Est	-89	-114	-25,0
QUARTIER EST			-67	-86	-19,0
441620504	Bernardière	QPV Bellevue // Est	-85	-63	22,0
441620505	Moulin du Bois	QPV Bellevue // Est	-40	-63	-23,0
441620401	Preux	Centre	6	-32	-38,0
441620302	Moulin du Tillay-La Garotterie	Centre	-2	-7	-5,0
441620603	Bourg Centre	Bourg	-4	5,0	9,0
441620701	Bourgonnière	Bourg	-9	6,0	15,0
441620402	Crémeterie	Centre	-26	19	45,0
QUARTIER BOURG			10	25	15,0
VILLE DE SAINT-HERBLAIN			11	25	14,0
QUARTIER CENTRE			26	25	-1,0
441620503	Village Expo	Est	11	30	19,0
441620702	Pelousière	Bourg	20	33	13,0
441620604	Pontpierre	Bourg	28	42	14,0
441620203	Beauséjour	Nord	0	42	42,0
441620602	Clos Amis	Bourg	30	49	19,0
QUARTIER NORD			42	54	12,0
441620103	Le Golf	Nord	30	63	33,0
441620801	Bergerie-Les Ecart	Centre	43	68	25,0
NANTES METROPOLE			47	75	28,0
441620102	Les Thébaudières	Nord	70	84	14,0
441620601	Solvardière	Bourg	-6	131	137,0
441620301	Les Quatre Vents	Centre	121	132	11,0
441620202	La Bouvardière	Nord	119	143	24,0
441620201	Route de Vannes	Nord	103	146	43,0
441620104	LES LIONS-ANGEVINIERE	Nord	NS	NS	NS
441620506	ZONE INDUSTRIELLE DE LA LOIRE	Bourg	NS	NS	NS
441620802	CHU	Centre	NS	NS	NS
441620803	ZI CHENE LASSE	Bourg	NS	NS	NS
441620804	ZI TISSERAND	Bourg	NS	NS	NS
441620805	ATLANTIS	Centre	NS	NS	NS



INDICE SYNTHETIQUE DE DYNAMIQUE TERRITORIALE

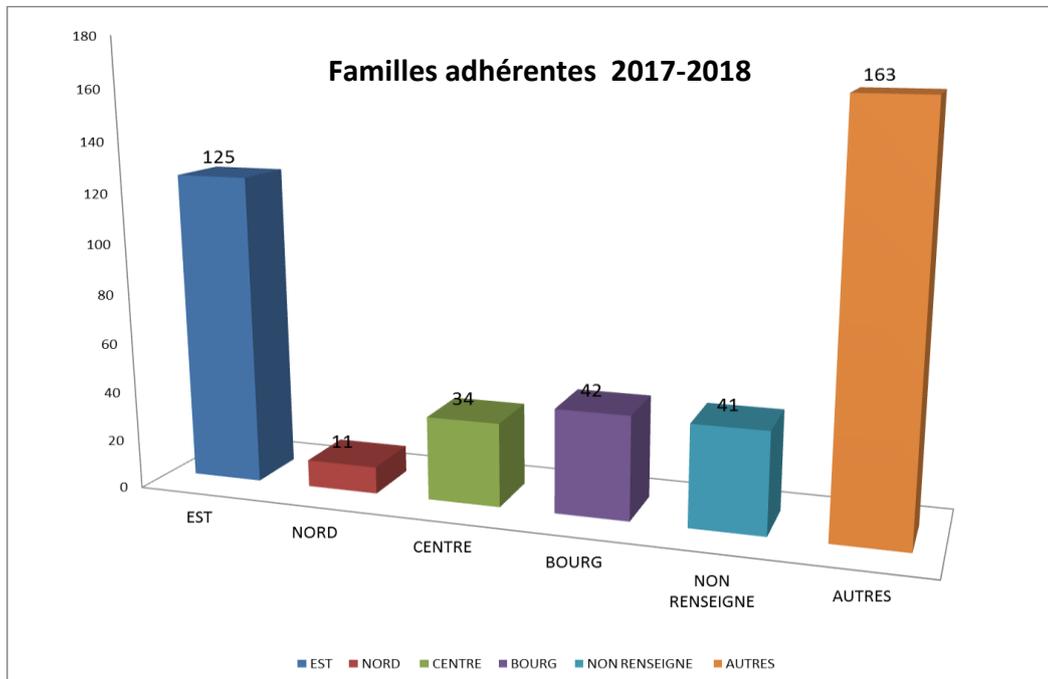


Source: INSEE 2012, Statistiques COMUS - Département de la Ville de Saint-Herblain / Juin 2016
Cartographie: Ludovic JOREUX / Juin 2016

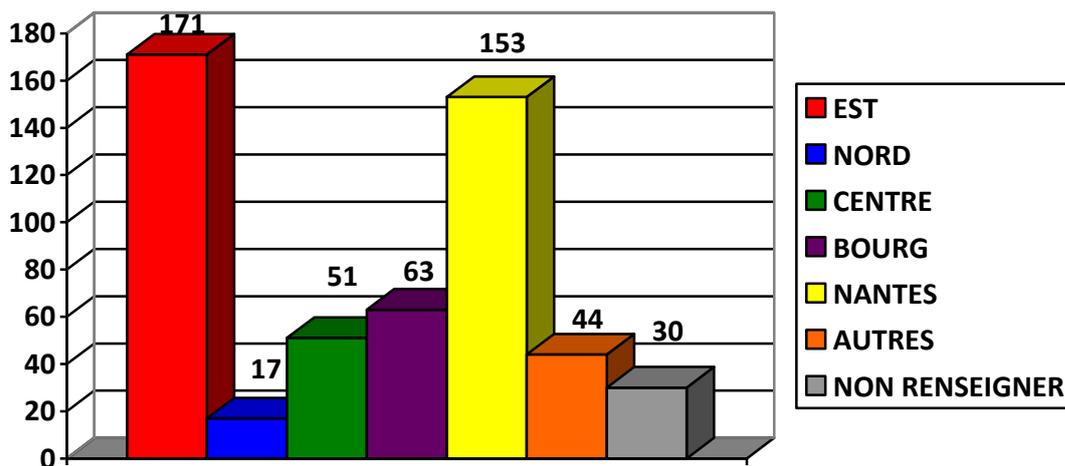


2.7 Statistiques adhérents de l'AS Grand B

- Saison 2017-2018



Adhérents au CSC Le Grand B et par quartier

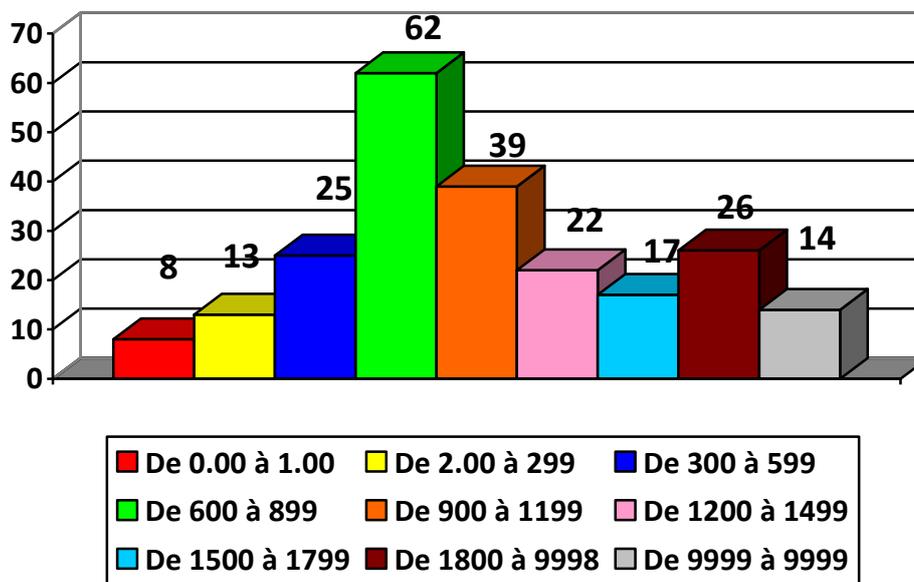


529 personnes adhérentes au CSC Le Grand B en 2017-2018

Adhérents sur la période 2017-2018

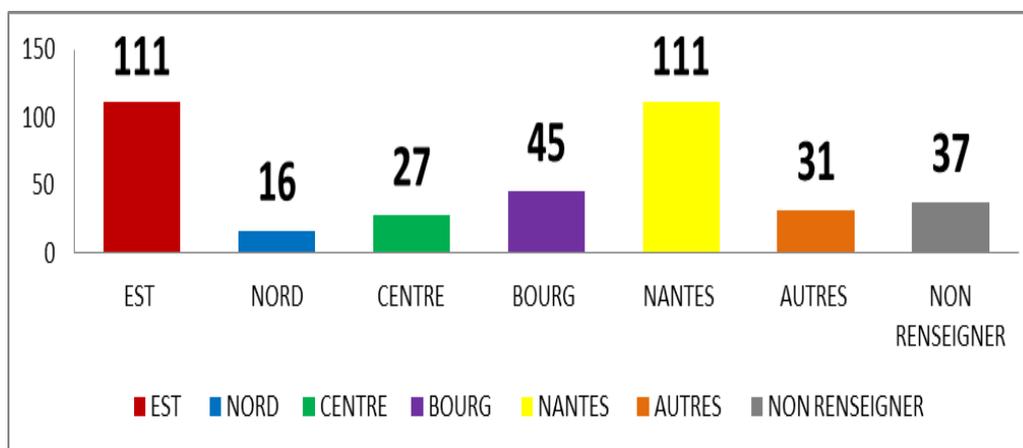
	Nombre d'adhérents		
	Total	Garçons	Filles
0-6 ans	8	1	7
7-12 ans	23	10	13
13-18 ans	15	6	9
19-25 ans	24	3	21
26-60 ans	214	51	163
61-99 ans	245	85	160

Inscrits sur les activités ASEC par quotient familial en 2017-2018



226 personnes inscrites aux activités ASEC

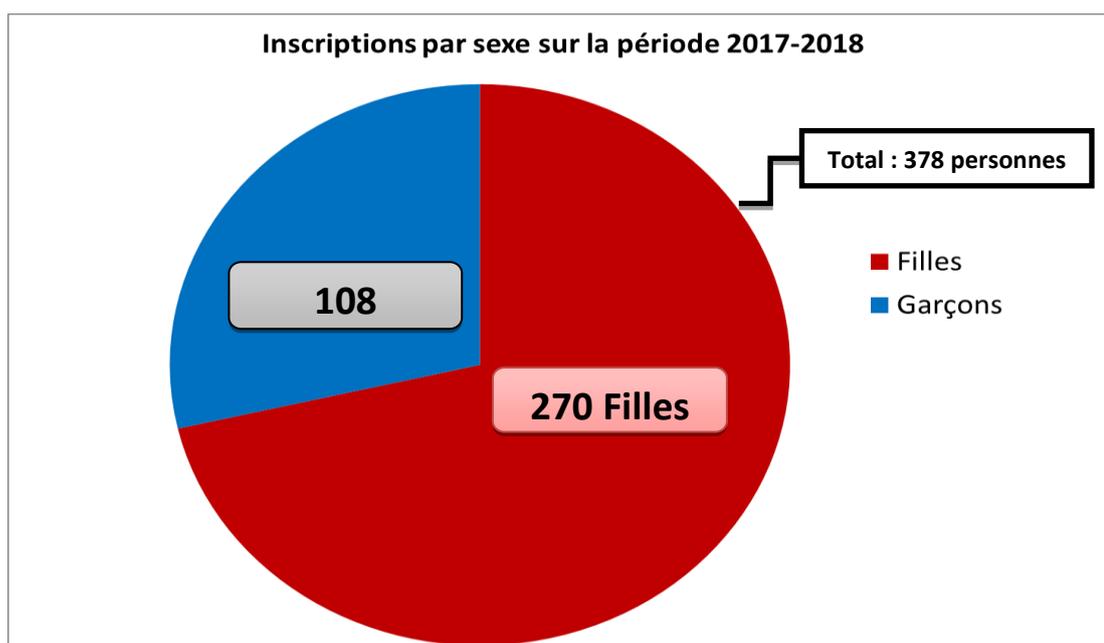
Inscrits aux activités du CSC et par quartier



378 personnes inscrites en 2017-2018 dont 226 personnes inscrites aux activités ASEC

Inscrits sur la période 2017-2018

Nombre inscrits			
	Total	Garçons	Filles
0-3 ans			
4-6 ans	4	1	3
7-9 ans	9	4	5
10-12 ans	2	2	
13-15 ans	2		2
16-18 ans	1		1
19-25 ans	8	1	7
26-35 ans	29	6	23
36-45 ans	43	11	32
46-60 ans	85	14	71
61-70 ans	96	35	61
71-80 ans	67	25	42
81- 115 ans	32	9	23
TOTAL	378	108	270

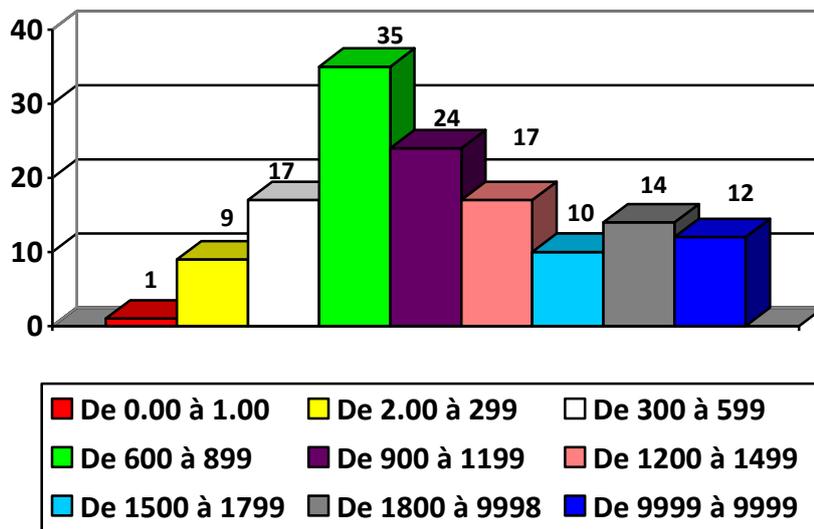


Inscrits aux activités de l'ASEC Le Grand B

Activités	Quartier							Total
	EST	BOURG	CENTRE	NORD	NANTES	AUTRE VILLES	NON RENSEIGNER	
EDUCATIF Anglais FLE Atelier d'écriture	19 personnes inscrites	4 personnes inscrites	2 personnes inscrites	1 personne inscrite	5 personnes inscrites	2 personnes inscrites	5 personnes inscrites	38 personnes inscrites
BIEN-ETRE Gym Pilates Yoga Gym Douce	41 personnes inscrites	17 personnes inscrites	17 personnes inscrites	7 personnes inscrites	38 personnes inscrites	9 personnes inscrites	10 personnes inscrites	139 personnes inscrites
ARTS PLASTIQUE Peinture Couture Patchwork	18 personnes inscrites	7 personnes inscrites	2 personnes inscrites	5 personnes inscrites	12 personnes inscrites	3 personnes inscrites	2 personnes inscrites	49 personnes inscrites
Total	78 personnes inscrites	28 personnes inscrites	21 personnes inscrites	13 personnes inscrites	55 personnes inscrites	14 personnes inscrites	17 personnes inscrites	226 personnes inscrites

Etude sociologique

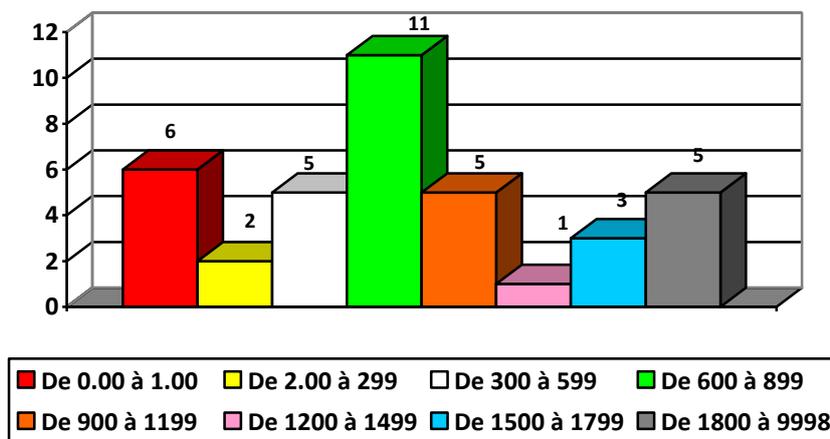
Inscrits sur les activités Bien-être par quotient familial en 2017-2018



139 personnes inscrites aux activités Bien-être en 2017-2018

- 1- Gym douce
 - 2- Yoga
 - 3- Gym Pilates
- } 11 cours

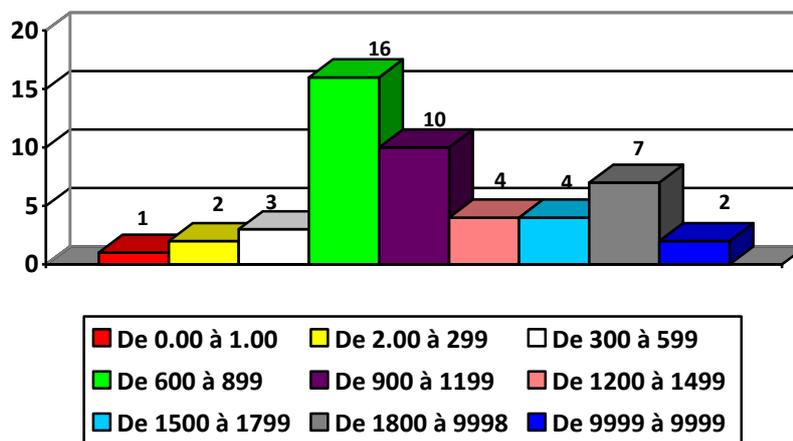
Inscrits sur les activités d'éducation par quotient familial en 2017-2018



38 personnes inscrites aux activités d'éducation en 2017-2018

- 1- Anglais pour enfants
- 2- Français langue étrangère débutant (Lundi)
- 3- Français langue étrangère (Jeudi)
- 4- Anglais pour adultes (Mardi)
- 5- Anglais pour adultes (Jeudi)
- 6- Atelier écriture

Inscrits sur les activités Arts Plastiques par quotient familial en 2017-2018



49 personnes inscrites aux activités Arts Plastiques en 2017-2018

- 1- Atelier couture en autonomie
- 2- Atelier couture
- 3- PATCHWORK
- 4- Peinture toutes techniques Jeudi
- 5- Peinture toutes techniques Mardi
- 6- Peinture libre

3. ORIENTATIONS DU PROJET SOCIAL 2019-2022

LES ENJEUX

Les enjeux pour 2019- 2022

Au regard de l'ensemble du travail réalisé depuis le début de la démarche d'élaboration du projet social, nous pouvons citer les enjeux suivants pour le Centre socio culturel.

- **Que le Centre Socioculturel trouve sa place et la confiance des partenaires dans le quartier**

En effet en l'absence d'un réel projet social sur le quartier depuis plusieurs années, différents acteurs associatifs se sont emparés de sujets qui répondent aux problématiques du quartier (exemple : Maison des Familles .Environnement Solidaire ...)

Une des richesses, est que Le quartier EST, est particulièrement bien fourni en matière d'équipement public (Maison des arts, Pôle Ressources Jeunesse, Service Sports Loisirs, Ludothèque, Bibliothèque.

Nous devons donc faire avec ce contexte, en mobilisant ces différents acteurs autour de sujets que nous avons identifiés durant cette année.

Ce projet social, ce nouveau cycle, doit nous permettre de reconstruire l'identité du Centre Socioculturel du Grand B.

- **Que le Centre Socioculturel, sur le nouveau périmètre du quartier EST, devienne un lieu identifié par les habitants comme lieu ressources et d'accompagnement des initiatives**

Le contexte : La fermeture de la Maison du Citoyen, l'ouverture du CSC le Grand B avec la naissance d'une nouvelle association (l'AS Le Grand B) qui émanait de la « fusion » de la MDC et de l'AS Bernardière, a brouillé la visibilité de l'action socioculturelle. Le Centre n'est plus identifié comme un lieu de ressources et d'accompagnements de projets pour les habitants.

- **Consolider la vie associative en allant chercher de nouvelles ressources**

Les différentes turbulences associatives, vécues durant la phase d'élaboration du projet n'ont pas facilité l'arrivée de nouveaux adhérents. L'image du Centre Socioculturel et de la Vie Associative est à reconstruire.

Nous devons dans les quatre années à venir : mobiliser, susciter l'envie de prendre part à la vie de l'association quelle que soit sa place, afin de permettre à l'association de mettre en œuvre son projet avec et pour les habitants

Les 4 axes définis pour les prochaines années doivent nous permettre de poser les bases d'une véritable structure socioculturelle avec et pour les habitants.

3.1 La Vie Associative

Structuration de la Vie Associative

Constats

L'émergence de cet axe est bien évidemment liée aux problématiques que l'association a traversées durant l'année 2018. Le non-respect des instances de décision, l'irrespect entre administrateurs, la défiance vis-à-vis des professionnels, la faible mobilisation pour aller à la rencontre des habitants, ont été les éléments du contexte ne permettant pas de finaliser le projet social dans les temps, et encore moins de le mettre en œuvre !

Cet axe de travail doit permettre à l'association de se fixer des repères, de nommer les frontières, d'organiser la place de chacun, et de permettre aux habitants et partenaires associatifs et institutionnel de trouver les bons interlocuteurs.

Une bonne coopération administrateurs bénévoles et professionnels est aussi la base sur laquelle doit se construire ce travail.

Trouver une dynamique associative, accueillir de nouveaux bénévoles, afin d'enrichir les actions de nouvelles énergies, voilà les défis que l'association doit relever dans les quatre prochaines années.

Enfin, nous devons :

Continuer à réinterroger la gouvernance et le mode de participation des habitants afin de réinventer la démocratie .

Un travail va s'engager avec les autres ASEC de Saint Herblain et la fédération des centres socioculturels, afin d'amorcer une réflexion et expérimenter des outils permettant de réinventer de nouvelles formes de gouvernances, plus proches des habitants.

Enfin l'adhésion à la fédération des centres socioculturels va permettre de rejoindre un réseau, et s'enrichir d'échanges et de formations permettant aux bénévoles et professionnels d'agir ensemble au service du projet social.

Objectif général : permettre à l'association de se structurer afin qu'elle puisse être en mesure de développer son projet social avec les habitants et partenaires associatifs et institutionnels

- Objectif opérationnel :

Structurer et définir les différentes instances afin de permettre aux adhérents, habitants et partenaires d'agir dans les bonnes instances.

Trois typologies sont définies : Commission, comité de pilotage, groupe projet.

- **Commission** : cette instance se met en place dans chacun des axes du projet social.

Elles ont pour objet de mettre en réseau les différents acteurs du territoire afin de partager de l'information et dégager des axes de travail en partenariat.

Elles se réunissent 2 à 3 fois par an.

Elles sont co-animées par l'association et les professionnels du CSC et donnent lieu à des comptes rendus.

- **Comités de pilotage** : ils sont thématiques, et ont vocation à réfléchir structurer des projets avec ou sans partenaire. Ils agissent dans le cadre d'une fiche projet. Ils ont vocation à engager de l'action dans un cadre budgétaire.
 - Ils sont animés par l'association et un professionnel du CSC.
 - Ils se réunissent suivant le rythme de chaque projet.
 - Ils donnent lieu à des comptes rendus.
- **Groupe projet** : (ex : groupe projet « p'tit dej' ») Ces groupes sont thématiques et sont dans l'opérationnalité, ils ont vocation à être dans l'action (qui fait quoi ? comment ?...)
 - Ces réunions peuvent donner lieu à des comptes rendus.

L'accompagnement des professionnels n'est pas systématique.

Un calendrier recensant l'ensemble de ces rencontres permettra à chacun d'envisager de prendre part à ce processus.

- Organiser la Vie Associative autour des 4 termes ci-dessous :

Des fiches actions déterminent les objectifs, les moyens et la méthode de mise en œuvre

Accueillir : c'est savoir recevoir avec le sourire les habitants et être à leur écoute. C'est pouvoir les informer en leur faisant partager nos connaissances du quartier, entendre la demande et orienter (cf. Fiche action).

Mobiliser : c'est faire réseau pour engager et partager avec tous, autour du faire ensemble en s'aidant mutuellement.

Informier : c'est transmettre objectivement pour donner envie. En parlant haut et fort, pour renseigner, échanger et faire ensemble.

Participer : c'est mener des actions avec un engagement au sein d'une équipe pleine d'énergie, afin de soutenir un projet par la présence et la collaboration de tous.

- Organiser la gestion des bénévoles dans une démarche d'éducation populaire au service du projet associatif

L'engagement bénévole évolue, nous devons adapter les méthodes, les outils d'accompagnement, afin de permettre à chacun de « **pouvoir agir** » pour et avec son quartier.

Inscrire la personne bénévole dans un parcours, lui permettant de découvrir et de trouver une (des) place(s) correspondant à ses attentes et compétences, afin d'aller vers les habitants, et de rechercher de nouvelles ressources afin d'enrichir et créer une dynamique associative.

3.2 La solidarité

La Solidarité

L'axe « Solidarité » regroupe les projets qui cherchent à favoriser l'insertion et la promotion sociale, et lutter contre l'isolement. Il suscite des lieux, des espaces, des rencontres, où toute personne puisse découvrir qu'elle est appelée à plus bien-être dans son quartier.

Constats :

19% des habitants du quartier Est ont plus de 60 ans.

Atouts : Personnes disponibles, ressources bénévoles potentiels pour accompagner la mise en œuvre du projet (gouvernance de l'ASEC). Bénévoles ponctuels sur les activités proposées aux habitants.

Faiblesses : Isolement des personnes âgées dans des grands logements, logements peu adaptés pour permettre une réelle autonomie des personnes âgées (vie quotidienne,...)

Une augmentation du nombre de personnes seules, le nombre de logements occupés par un adulte seul est de 53%.

Les indicateurs de précarité se sont grandement renforcés ces dernières années. Toutes catégories confondues il y a 1200 demandeurs d'emplois dans le quartier Est, il y a autant de demandeurs d'emploi que dans d'autres quartiers de la ville de Saint-Herblain. 22% de la population du quartier vit sous le seuil de pauvreté

Les tensions sont perceptibles sur ce quartier, d'autant plus que la population, l'habitat, les revenus sont très hétérogènes : résidence/HLM, population qui vieillit, jeunesse qui a du mal à accéder aux attributs adultes.

Les habitants aiment le quartier, et ont développé un « jeu » d'évitement des endroits considérés "à risque", des personnes à éviter, etc...

Enjeux prioritaires : Maintenir le contact entre ces différents groupes, éviter le repli sur soi, continuer à occuper et animer les espaces publics, sont quelques-uns des enjeux pour l'avenir du quartier.

Objectifs généraux

1-Définir le CSC comme un lieu d'accueil social de proximité et un lieu ressources.

Le Centre Socioculturel Le Grand B est physiquement situé au cœur du quartier Est. Il aspire à être l'un des lieux de vie primordial du territoire, un tiers lieu où s'entrecroisent social, culture et citoyenneté.

Rare espace public largement ouvert, sans discriminations, ni distinctions, le Centre Socioculturel Le Grand B doit accueillir les besoins premiers d'accompagnement des habitants vis-à-vis des services publics. Ainsi, il est proposé des permanences hebdomadaires d'Aide Administrative (aide à la rédaction, compréhension des courriers administratifs)

L'équipement centre socioculturel Le Grand B se devra également d'être un espace ressources pour les associations partenaires ou non, qui interviennent sur le quartier, favoriser un accès aux locaux. Des espaces pourront être mis à leur disposition, dans la limite de la cohérence entre leurs actions et celles en lien avec le projet social.

- Objectifs opérationnels :

Participer à l'autonomie sociale des habitants dans leur démarche de vie quotidienne (FLE, Aide Administrative, ...)

Favoriser le « e-inclusion » en développant des actions de médiation numérique.

2-Développer les liens entre Habitants et favoriser les actions de solidarité entre habitants.

La création d'une nouvelle association et l'absence de projet social depuis des années sur le quartier, a créé une distance de lien avec les habitants : Les bénévoles ne sont pas représentatifs de toute la population du territoire.

- Objectifs opérationnels :

Susciter et accompagner la participation des habitants lors des temps forts porté par le CSC et l'organisation d'activités.

Travailler ensemble sur la création d'actions touchant à des problématiques individuelles partagées collectivement.

3- Favoriser les actions de solidarité entre habitants

3.3 La Vie de Quartier

La vie de quartier

L'axe « Vie de quartier » se définit dans une démarche de développement social. C'est une intervention globale sur un territoire mobilisant collectivement les acteurs (publics bénéficiaires, habitants bénévoles, élus, partenaires associatifs, institutions, ...) et les ressources, afin d'organiser les conditions d'une évolution sociale positive et d'améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants. Il vise un objectif de changement durable de la situation des habitants, voire de transformation sociale. Il propose de redonner aux populations du pouvoir sur leur propre vie et leur environnement, en mettant en avant les notions de projet et de solidarité interculturelle et/ ou intergénérationnelle.

Constats :

Un territoire morcelé, sans identité propre : cloisonnement des partenaires, habitat par îlots de résidences, séparation des habitants en fonction des revenus, des générations.

Le Territoire du Centre Socioculturel Le Grand B est un quartier urbain qui dispose de nombreux espaces verts, ce qui en fait un quartier attractif, mais avec un déficit d'image. Il bénéficie de nombreux services, commerces et d'accès importants aux transports collectifs.

Les partenaires se connaissent, mais chacun travaille dans son domaine propre. L'information circule peu sur les projets menés par les uns ou les autres.

Objectifs généraux

1-Travailler sur la visibilité du CSC

Le centre est relativement méconnu des partenaires. A l'inverse le centre méconnaît les projets menés par les acteurs qui interviennent sur le quartier Est. Il existe peu d'instances de rencontres avec les partenaires de terrain.

La Ville organise une instance Vie Sociale, mais celle-ci rassemble essentiellement des professionnels institutionnels.

- **Objectifs opérationnels :**

Développer des actions autour de la communication.

Créer des partenariats associatifs et institutionnels.

Inciter les habitants à participer aux différentes instances (commissions, comités de pilotage, tables rondes,..) pour faire vivre le projet social.

2-Faire découvrir le territoire et ses ressources.

Qu'il s'agisse d'habitants anciens, voyant leur environnement immédiat transformer depuis le dernier projet de rénovation urbaine (2008-2013), ou de nouveaux résidents arrivant dans un territoire qu'ils méconnaissent, le centre socioculturel Le Grand B doit permettre à tous ceux qui le souhaitent de mieux connaître les ressources qu'ils recèlent.

Inviter les habitants du quartier plus vastement pour faire connaître, d'abord aux habitants eux-mêmes, les ressources existantes localement, pourra se matérialiser par des cafés itinérants, organisés par le Centre Socioculturel Le Grand B et en associant les partenaires.

Dans ce territoire mosaïque, dont la cartographie des habitants évolue fortement depuis 15 ans, la dimension territoriale du centre socioculturel prend une place plus importante dans les défis à relever. Il s'agit pour le Centre Socioculturel Le Grand B à la fois : d'accompagner les transformations du quartier (urbaines, démographiques, sociales), d'accueillir les nouveaux habitants et de participer à l'animation socioculturelle de l'ensemble de ce nouveau territoire défini par les partenaires.

- Objectifs opérationnels :

Organiser les déambulations thématiques.

Assurer une présence régulière dans d'autres espaces (locaux) à disposition.

Encourager l'appropriation de l'espace public et aller à la rencontre des habitants.

Bien vivre dans son immeuble et dans son environnement immédiat est « la » condition pour se sentir bien dans son quartier, y construire des liens, et de s'y impliquer.

Une nécessité de proposer des actions pour que les habitants prennent en main leur cadre de vie (la gestion urbaine de proximité) en lien avec l'espace public, en passant par le développement de jardins partagés en pied d'immeubles.

L'appropriation de l'espace public passe également par la mise en œuvre d'actions « hors les murs » du Centre Socioculturel Le Grand B.

- Objectifs opérationnels :

Investir régulièrement les espaces verts et les rues du quartier avec des animations ludiques et fédératrices.

Participer activement à la vie du quartier en lien avec toutes les associations déjà impliquées dans la dynamisation, les acteurs du développement économique du territoire (commerçants, banques, etc...)

Prendre part aux projets collectifs favorisant l'embellissement du quartier.

3-Faciliter l'accès de tous à la culture dans une démarche d'éducation populaire

- Objectifs opérationnels :

Identifier et valoriser des talents du quartier.

Acquisition et valorisation de compétences.

Développer l'expression artistique des habitants auprès des créations partagées.

Programmer des spectacles vivants de qualité, portés par des professionnels reconnus et accessibles au plus grand nombre d'habitants.

3.4 Parentalité : enfance, jeunesse, famille

Le projet d'animation collective famille est une partie intégrante du projet social qui permet de repérer et de mieux identifier les actions conduites par l'association socio-éducative et culturelle **Le Grand B** en faveur des familles et de ses différentes composantes.

Le projet s'est réalisé en prenant en compte la thématique famille. Cette thématique se décline dans les axes prioritaires du projet social en offrant une attention aux questions liées à la famille et plus spécifiquement à la « parentalité ».

Nous retiendrons la définition du comité national de soutien à la parentalité (CNSP)¹ « *La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle et sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant* ».

Les nombreuses mutations depuis le milieu des années 1970 ont bouleversés les conditions d'exercice de la fonction parentale : baisse de la fécondité, travail des femmes, diminution des mariages, instabilité conjugale. Aujourd'hui, un enfant sur deux naît hors mariage, 1,6 million d'enfants vivent au sein d'une famille recomposée et 3 millions vivent avec un seul parent.

« ..., Aujourd'hui, une famille sur cinq est monoparentale.... En revanche, il existe une différence majeure : ce que d'autres peuvent faire à deux, les parents solos le font seuls. On parle parfois de double journée pour les femmes mais qu'en est-il des mères seules ?² »

¹ La parentalité selon le Comité Nationale de Soutien à la Parentalité Placé auprès du ministre en charge de la famille, le Comité national de soutien à la parentalité (CNSP) est créé en 2010. Ses missions sont de favoriser la coordination des acteurs et veiller à la structuration et à l'articulation des différents dispositifs d'appui à la parentalité, afin d'améliorer l'efficacité et la lisibilité des actions menées auprès des familles.

² Intervention de Laurence Rossignol – Journée nationale de restitution et d'échanges autour du réseau d'entraide pour les familles monoparentales (participation d'habitants du quartier)
www.familles-enfance-droitsdesfemmes.gouv.fr | Publié le 28 juin 2016.

Un nombre croissant de parents voient leur capacité à assurer la sécurité et le bien-être matériels de leurs enfants compromise par le chômage et la précarité (un enfant sur cinq grandit dans une famille pauvre), et tous doivent s'adapter à des enjeux éducatifs inédits (réseaux sociaux, écrans, multiculturalisme...) »³.

Il s'agit pour l'association (bénévoles, salariés) et professionnels de la ville d'accompagner, de faire un bout de chemin ensemble. Accompagner signifie « *se joindre à quelqu'un pour aller où il va, en même temps que lui* ». La relation avec les parents doit s'inscrire dans un partenariat qui **s'appuie sur les ressources des parents** qui elles-mêmes vont servir de leviers à l'action.

Concrètement, l'enjeu pour l'association Le Grand B est de **trouver des repères pour aider l'enfant à grandir et l'adulte à s'épanouir.**

³ Bénédicte Jacquy-Vazquez, « Focus – Le soutien à la parentalité, un levier pour L'investissement social », *Informations sociales* 2016/1 (n° 192), p. 98-101. <http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2016-1-page-98.htm>

Le projet s'articule autour de trois objectifs généraux.

1- Agir pour les plus fragiles

2- Développer l'écoute, le dialogue et le pouvoir d'agir des habitants

3- Permettre les partenariats avec les professionnels du secteur social, de la fonction publique territoriale et du monde associatif.

Le projet famille 2019-2022 souhaite prendre en compte la parentalité dans sa globalité : économique, social, familial, culturelle et numérique. L'accompagnement à la parentalité consiste pour l'association Le Grand B à **informer les parents, à les écouter, à les orienter et à mettre à leur disposition des leviers et des ressources pour les aider à assumer leur rôle de « premiers éducateurs » de leurs enfants.**

- Objectifs opérationnels visés sont de :

- Renforcer la visibilité et l'offre du territoire.
- Accompagner les initiatives.
- Permettre la relation parent-école-enfant.
- Faciliter l'accès aux loisirs et aux vacances.
- Valoriser les initiatives des enfants, adolescents et jeunes adultes.
- Désamorcer les difficultés éducatives.
- Prévenir l'épuisement parental.
- Consolider les habiletés parentales⁴.
- Renforcer la qualité des liens parents-enfants.

Les modalités d'actions concertées et partagées (partenariat et réseau) sont diverses et consistent à proposer, dans un cadre bienveillant et sécurisant :

- Des échanges entre pairs.
- Des activités de soutien du lien parents enfants.
- Des espaces d'écoute et de parole.
- Des activités porteuses de convivialité et de socialisation.

Le Centre Socioculturel, reste et restera vigilant sur l'intégration des familles en difficultés et à leur participation.

L'association affirme sa référence aux valeurs fondatrices que sont : **la mixité sociale, l'égalité, la solidarité (échange et partage), l'éducation populaire, la laïcité et la citoyenneté.**

⁴ *Comportement cohérent, calme, à l'écoute à l'égard de l'enfant,...*

LE TERRITOIRE EST – Sociologie de Territoire

Le **GRAND B**⁵ est l'un des quatre centres socioculturels de Saint-Herblain, ville de 47000 habitants, mitoyenne de Nantes. Deuxième ville de l'agglomération Nantaise, troisième du département de Loire-Atlantique, une des 24 communes de Nantes Métropole, passée de 2500 habitants en 1921 à 47000 aujourd'hui, cette commune, rurale jusqu'aux années cinquante, a effectué une métamorphose impressionnante.

Le territoire de Saint-Herblain se délimite en quatre grands quartiers, au sein desquels la Ville décline ses actions. La partie EST qui nous concerne se compose de plusieurs micros quartiers, iris⁶ (Harlière nord, Harlière sud, Bernardière, Moulin du Bois, village Expo-Allende) avec la majorité des quartiers en situation très défavorable au regard de la dynamique métropolitaine et dont les indicateurs en matière d'emploi, de revenus des ménages et de qualification, notamment, montrent de grandes faiblesses et fragilités. Ces quartiers relèvent de la géographie prioritaire retenue par l'État quartier politique de la ville (QPV)⁷ et détermine le quartier Bellevue⁸. On notera que le nouveau quartier Allende situé entre le complexe sportif du Vigneau et Bellevue est un projet tourné vers la mixité sociale (23% de logements sociaux) et l'intergénérationnelle.

La partie Herblinoise du quartier intercommunal de Bellevue s'étend sur la partie EST du territoire communal en limite avec la ville de Nantes.

Depuis 1989, le quartier présente des caractéristiques qui témoignent de la nécessité d'agir en profondeur afin d'éviter que des situations d'exclusion ne perdurent ou s'y développent. La volonté politique locale de contribuer à la réduction des inégalités sociales et territoriales s'est depuis longtemps appuyée sur les procédures contractuelles initiées par l'Etat et relayées par les pouvoirs publics.

⁵ *L'ancien centre socioculturel de la Bernardière est devenu le CSC le Grand B en référence au projet du Grand Bellevue. Le lieu suite à de nombreux travaux a ouvert au public le 13 septembre 2017. Le bâtiment est constitué de la radio Jet-FM, de la ludothèque municipale, d'associations culturelles, de l'association d'habitants Le Grand B, de salles d'activités et de lieux de stockages.*

⁶ *Ilots Regroupés pour l'Information Statistique. C'est la brique de base en matière de diffusion de données locales.*

⁷ *Avec la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine de 2014, dite loi Lamy, la géographie prioritaire de la politique de la ville a été redéfinie. Désormais, pour identifier les quartiers prioritaires de cette politique, un critère unique est requis : le revenu des habitants. Onpv.fr*

⁸ *Le quartier de Bellevue est à cheval sur deux communes : Nantes et Saint-Herblain. Il compte environ 19 000 habitants, répartis entre la Ville de Nantes (10 800 habitants) et Saint-Herblain (8 200 habitants).*

- Site prioritaire de la procédure de Développement Social des Quartiers (D.S.Q.⁹ de 1990 à 1993).
- Site prioritaire du Contrat de Ville, classé Zone urbaine sensible (Z.U.S.¹⁰ de 1994 à 1999) et repéré comme une zone de redynamisation urbaine (Z.R.U.¹¹).
- Site prioritaire du nouveau contrat ville, parmi les 15 sites prioritaires de l'agglomération nantaise (de 2000 à 2006).
- Quartier classé Zone Franche Urbaine depuis 2004.
- Quartier classé en catégorie 1 (prioritaire) dans le cadre de Contrat Urbain de Cohésion Sociale (C.U.C.S.¹²), qui remplace le contrat ville (2007).
- Projet de Rénovation Urbaine de Bellevue - Ville de Saint-Herblain – convention 2008-2013.
- Le quartier est classé depuis 2012 en zone de sécurité prioritaire (Z.S.P.), avec renforcement des effectifs de la police nationale.
- Le 16 août 2017 le ministre de l'intérieur Gérard Collomb, annonce la police de sécurité du quotidien à partir de l'été 2019 pour les quartiers Nantais. Le grand quartier Bellevue (Nantes-Saint-Herblain) est retenu.
- Projet de Rénovation Urbaine du Grand Bellevue – Nantes métropole – convention 2019-2024.

Le territoire bénéficie également d'atouts importants avec un haut niveau de services publics (Maison des arts, Carré des Services, un Multi-accueil et une Crèche pour la petite enfance, trois écoles, trois gymnases, une piscine, un collège et un Centre Socioculturel incluant la Ludothèque municipale). Il est à signaler que rares sont les quartiers prioritaires dans lesquels les habitants ont accès à des équipements sportifs variés.

On observe de plus de nombreux acteurs de la santé, et de multiples commerces de proximité.

Un quart des quartiers prioritaires apparaît comme fortement ou très fortement soumis à des coupures physiques qui contribuent à leur enclavement¹³ contrairement au quartier qui est extrêmement bien desservi par les transports en commun.

⁹ *Développement social des quartiers : créé en 1981 après les troubles de Vénissieux de la banlieue lyonnaise, suite à un rapport d'Hubert Dubedout, maire de Grenoble.*

¹⁰ *Les Zones Urbaines Sensibles (ZUS) sont constituées majoritairement de grands ensembles des années.*

1950 à 1970 d'habitat collectif et social. Définies dans la loi de novembre 1996 La sélection des ZUS s'est opérée sur des critères qualitatifs (« grands ensembles », « déséquilibre emploi/habitat ») et sur une analyse conjointe des élus et de l'État.

¹¹ *Les zones de redynamisation urbaines (Z.R.U) correspondent à certains quartiers des zones urbaines sensibles (ZUS). Parmi les critères pris en compte pour classer un quartier en Z.R.U, on peut souligner : le nombre d'habitants du quartier, le taux de chômage, la proportion de jeunes de moins de 25 ans, la proportion de personnes sans diplôme, le potentiel fiscal de la commune.*

¹² *Contrat urbain de cohésion sociale créé en 2007 en remplacement des contrats de ville par le contrat urbain de cohésion sociale.*

¹³ <http://www.onpv.fr/publications>

Une mixité de logements est à noter premièrement entre le public et le privé et deuxièmement de par les grands et petits ensembles.

Il est important de souligner le nombre importants de propriétaires occupants, soucieux de leur cadre de vie.

DEMOGRAPHIE GENERALE

En quelques chiffres clés

- ⤴ **8220** habitants soit 19 % des Herblinois
- ⤴ **24 %** des naissances Herblinoises
- ⤴ **22 %** des moins de 20 ans de Saint-Herblain,
- ⤴ **27 %** des familles monoparentales Herblinoises
- ⤴ **16 %** des personnes Herblinoises âgées de 15 ans ou plus ayant un emploi,
- ⤴ **39 %** de logements sociaux parmi les résidences principales du quartier
- ⤴ **60 %** des 18-24 ans habitant le quartier non scolarisés sont sans diplôme

D'après chiffres clés - © Compas - octobre 2017

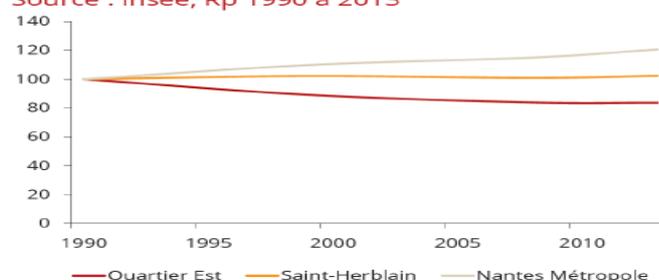
Le quartier EST a connu une baisse de sa population depuis 1990 : une population qui progresse peu sur Saint Herblain depuis le début des années 90 (sauf sur les cinq dernières années) avec une baisse de la population sur le quartier Est ... **il s'agit d'un quartier qui a des enfants avec en proportion plus de naissances que sur les autres quartiers.** La répartition par âge est très différente de celle observée sur l'ensemble de Saint Herblain ainsi que sur Nantes Métropole.

Le quartier Est : est le réservoir démographique de la ville de Saint Herblain.

Les moins de 30 ans représentent 43% de la population contre 37% pour Saint Herblain. Malgré cette pyramide des âges favorables, **le quartier perd de la population.** Ce paradoxe peut s'expliquer par le **départ des familles après l'arrivée des enfants.**

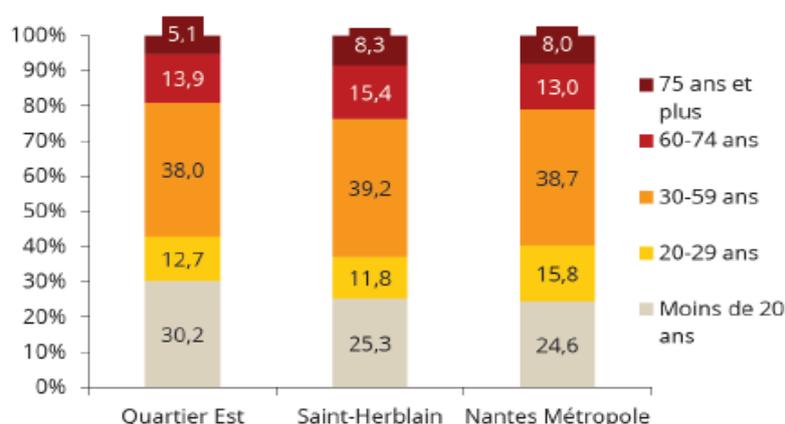
Evolution de la population entre 1990 et 2013 (base 100 = 1990)

Source : Insee, Rp 1990 à 2013



Répartition de la population selon l'âge

Source : Insee, Rp 2013

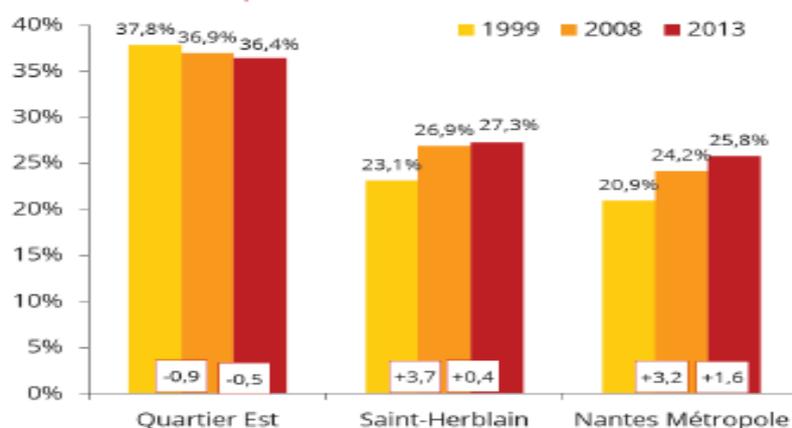


PLUS DE PERSONNES SEULES

Ce phénomène est plus important dans le quartier EST que dans les autres quartiers de la ville. Dans le quartier Est, la part des personnes seules est de près de quatre ménages sur dix parmi les ménages et celle des familles avec enfant(s) de 39%. **Il y a donc autant de ménages constitués d'une personne seule que de ménages avec enfant. Plus du tiers de ces familles sont des familles monoparentales.** Ce taux est nettement supérieur à celui de Nantes Métropole et à celui de l'ensemble de Saint-Herblain. Cependant, à la différence de tous les autres territoires, la part des familles monoparentales s'est réduite. L'offre de logements et notamment de logements sociaux explique cette situation. Le nombre de logements occupés par un adulte seul est de 53%. Sur le territoire, le nombre d'enfants tend à progresser depuis quelques années.

Evolution de la part des familles monoparentales

Source : Insee, Rp 1999, 2008 et 2013



L'ENFANCE/JEUNESSE

Ces deux indicateurs sont des indicateurs qui permettent d'approcher les enjeux éducatifs au sens large. D'une part il y a les jeunes adultes qui ont un enfant à charge avant 25 ans. Si cette situation n'est pas en soi « alarmante », elle a des effets sur l'avenir des jeunes adultes notamment des jeunes femmes (poursuite d'études, accès à l'emploi, accès aux postes à responsabilité, contraintes horaires, ...). Parallèlement, l'indice de fragilité des enfants apporte aussi un regard sur l'environnement immédiat des enfants dans les différents quartiers de Saint Herblain. **Le quartier Est est le quartier où il y a à la fois le plus de jeunes avec responsabilité d'au moins un enfant et à la fois le quartier où la part des jeunes fragiles est la plus importante.**

Un tiers des enfants de moins de 11 ans présentent un ensemble de faiblesses et de fragilités sociales.

Les enfants de moins de 11 ans considérés comme vulnérables

Source : Insee, RP fichiers détail 2012

	Enfants de 0-10 ans considérés comme vulnérables	
	Nombre	Part* en %
Quartier Nord	168	12,4
Quartier Centre	200	14,1
Quartier Est	369	29,1
Quartier Bourg	124	7,9
Saint-Herblain	865	15,4
La Loire-Atlantique	14 392	7,8
La France métropolitaine	1 128 138	13,4

* parmi l'ensemble des enfants de 0-10 ans

EVITEMENT DE LA CARTE SCOLAIRE

Le sujet reste sensible. A l'échelle nationale 11,0 % des enfants entrant en 6^{ème} habitant dans un quartier de la politique de la ville étudient, en 2015, dans un collège privé, contre 25,9 % des autres 6^{ème} résidant dans une unité urbaine englobant un quartier prioritaire. Parmi les élèves scolarisés dans le privé au début du collège, une partie fréquentait une école publique en fin de primaire : cet évitement concerne 6,2 % des élèves des quartiers prioritaires, contre 10,2 % des élèves des autres quartiers des unités urbaines englobantes, qui quittent une école publique pour étudier l'année suivante dans un collège privé, en plus de ceux qui fréquentaient un collège privé après avoir fréquenté une école privée. L'entrée dans le secteur privé au collège varie selon les caractéristiques des élèves, quel que soit leur lieu de résidence, avec un évitement plus marqué pour les catégories les plus favorisées.¹⁴ Nous n'avons pas de données chiffrées à l'échelle du territoire et il n'existe pas d'établissement privés néanmoins il existe des collèges privés sur Nantes et au Nord de Saint-Herblain.

Jeunes de 18-24 ans avec au moins un enfant à charge

Source : Insee RP, fichiers détail 2012

	Jeunes de 18/24 ans avec au moins un enfant à charge		Femmes de 18/24 ans avec au moins un enfant à charge	
	effectifs	%*	effectifs	%**
Quartier Nord	29	2,8	21	4,1
Quartier Centre	33	3,6	23	5,6
Quartier Est	80	12,2	67	20,5
Quartier Bourg	43	4,5	37	9,0
Saint-Herblain	190	5,2	151	8,8
La Loire-Atlantique	5 531	4,7	3 950	6,9
La France métropolitaine	308 622	5,7	232 730	8,8

* parmi les jeunes de 18-24 ans

** parmi les femmes de 18-24 ans

¹⁴ http://www.onpv.fr/uploads/media_items/evitement-carte-scolaire-prive-pascal-dieusaert.original.pdf

LES JEUNES SANS DIPLÔME

Sur le territoire **20% des jeunes en moyenne sont non scolarisés et sans diplôme**. Parmi les jeunes non scolarisés, il y en a 60% qui sont sans diplôme. Ce taux est très fort et nécessite la poursuite de ce travail sur les aspects éducatifs. Il faut noter que sur le quartier, pour 100 jeunes il y en a 50 en première générale ou technologique contre 70 au niveau de Nantes Métropole. **L'enjeu éducatif est donc très important**. La part des enfants scolarisés ayant un retard scolaire est plus élevée que celle de la ville de Saint-Herblain, c'est un domaine d'intervention où nous devons nous appliquer à favoriser des solidarités et des accompagnements en direction des publics et des liens familles/établissements scolaires.

Taux de scolarisation

Des taux de scolarisation plus faibles

	Population scolarisée de 15-17 ans		Population scolarisée de 18-24 ans	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Quartier Nord	413	98,2	513	51,6
Quartier Centre	502	99,2	556	56,9
Quartier Est	321	94,2	285	40,1
<i>Harlière Nord</i>	78	91,7	61	36,4
<i>Harlière Sud</i>	97	93,5	110	44,7
<i>Village expo</i>	50	96,1	30	41,5
<i>Bernardière</i>	51	94,7	24	29,3
<i>Moulin du Bois</i>	46	97,9	60	42,0
Quartier Bourg	465	98,7	517	48,8
Saint Herblain	1 701	97,9	1 871	50,0
Nantes Métropole	21 313	96,7	47 566	64,7

Source : Insee RP 2013

LA MOBILITE

La voiture est un indicateur de richesse, mais aussi de mobilité. On peut supposer que certaines difficultés liées à la formation ou à l'emploi sont majorées par les problèmes de transport. **On sait aussi que cela réduit le champ des possibles en terme de loisirs et d'ouverture culturelle**, les déplacements étant limités aux secteurs et aux horaires couverts par les transports en commun. Il y a les possesseurs d'un véhicule parmi lesquels on peut trouver : ceux qui ont du mal à joindre les deux bouts et doivent en limiter l'usage, ceux qui par « frime » adoptent des comportements dangereux (vitesse excessive, bruit, rodéo), ceux qui sont inquiets pour leur voiture, veulent se garer en bas de chez eux et se méfient des voisins et des enfants des voisins, ...

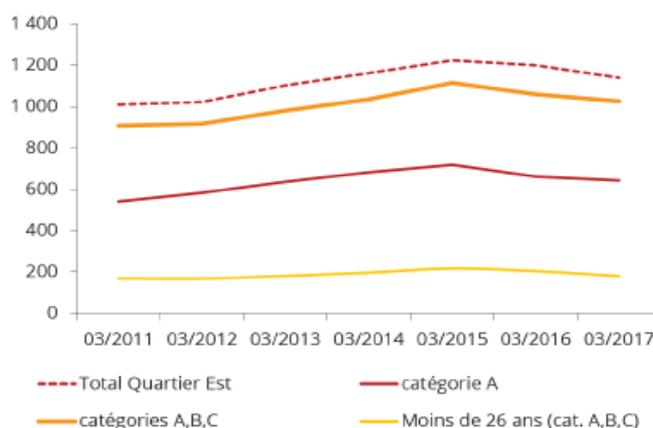
Peu de voitures dans les familles, **c'est aussi peu de conduite accompagnée, plus de difficultés pour les jeunes possesseurs du permis à se faire prêter un véhicule par les parents (1 seul véhicule dans la famille) et l'on rejoint les problème lié à la mobilité des jeunes.** À caractéristiques similaires, les habitants de QPV se déplacent chaque jour le même nombre de fois que ceux hors QPV, mais sur une distance et une durée moins longues.¹⁵

L'EMPLOI

La demande d'emploi, comme sur l'ensemble de la France a connu une forte progression sur la période de 2011 à 2015, avec une légère baisse depuis 2015. Toutes catégories confondues il y a 1200 demandeurs d'emplois dans le quartier EST pour comparaison avec moins d'habitants il y a autant de demandeurs d'emploi que dans le quartier Centre de Saint-Herblain.

Evolution du nombre de demandeurs d'emploi

Source : Pôle Emploi 2011 à 2017



¹⁵ <http://www.onpv.fr/publications>

LES LOGEMENTS

47% de propriétaires parmi les ménages (contre 60% pour Saint-Herblain) 18 points de plus de logements sociaux dans le quartier au regard de la ville dans son ensemble **Les logements sont plus petits (avec plus de familles), mais ils sont aussi fréquemment sous occupés. Ainsi, 6 logements sur dix sont dans cette situation. La part des logements sur-occupés est par contre significative (8%).**

SITUATION DE PRECARITE/PAUVRETE

Le quartier EST : est le quartier qui a le niveau de vie le plus faible à Saint-Herblain. 22% de la population du quartier EST vit sous le seuil de pauvreté (contre 12% au niveau communal). Les plus faibles niveaux de vie sont enregistrés dans les micros-quartiers Harlière Nord et Harlière Sud. **La moitié des enfants de moins de 20 ans du quartier vivent dans un ménage à bas revenus**

	Niveaux de vie								
	1 ^{er} décile	2 ^{ème} décile	3 ^{ème} décile	4 ^{ème} décile	Médiane	6 ^{ème} décile	7 ^{ème} décile	8 ^{ème} décile	9 ^{ème} décile
Quartier Nord	1 084	1 296	1 456	1 615	1 773	1 954	2 163	2 467	2 976
Quartier Centre	1 003	1 232	1 388	1 546	1 708	1 870	2 053	2 305	2 763
Quartier Est	816	961	1 101	1 227	1 354	1 475	1 618	1 811	2 112
Quartier Bourg	1 063	1 254	1 438	1 592	1 751	1 943	2 122	2 399	2 802
Saint-Herblain	932	1 150	1 329	1 495	1 657	1 828	2 038	2 320	2 773
Nantes Métropole	981	1 216	1 405	1 581	1 768	1 974	2 232	2 582	3 201
Nantes Métropole (hors Nantes)	1 092	1 317	1 493	1 657	1 826	2 009	2 233	2 534	3 046
La Loire-Atlantique	996	1 218	1 388	1 542	1 697	1 870	2 084	2 388	2 945
La France métropolitaine	875	1 114	1 301	1 472	1 649	1 846	2 093	2 446	3 103

	Classes à faibles niveaux de vie	Classes moyennes inférieures	Classes moyennes supérieures	Classes aisées
Quartier Nord	16	26	31	27
Quartier Centre	19	27	32	22
Quartier Est	39	33	23	5
Quartier Bourg	18	26	31	25
Saint-Herblain	23	27	28	22
Nantes Métropole	20	24	27	29
Nantes Métropole (hors Nantes)	15	24	32	29
La Loire-Atlantique	20	27	28	25
La France métropolitaine	25	25	25	25

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Recueil de paroles

Ce tableau concentre le témoignage des habitants, associations et services publics territoriales par le biais de deux questions.

- Comment j'occupe mon temps libre ?
- Comment j'exerce mes solidarités ?

Nous avons utilisé le « world café »¹⁶, processus créatif qui facilite le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, afin de créer un réseau d'échanges et d'actions. Ce processus reproduit une ambiance conviviale dans lequel les participants ont débattu des questions, sujets posées en petits groupes autour de tables.

Plusieurs recueils de paroles (sur la base de l'outil porteurs de paroles) ont été menés par des habitants bénévoles. Ils sont allés à la rencontre des habitants durant l'été. La manifestation « Cet été ça bouge dans les parcs » les vendredis dans les parcs du quartier a permis de manière renouvelée de solliciter les habitants sur ces deux mêmes questions.

Un questionnaire mené par un stagiaire en terminale service de proximité et vie locale (SPVL) du lycée polyvalent Sacré Cœur (Bellevue Nantes) a recueilli la parole des jeunes du quartier.

Le témoignage de travailleurs sociaux du Grand Bellevue autour de la recherche action « santé des jeunes ».

¹⁶ Le world café : À intervalles réguliers, les participants changent de table. Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations en cours sont alors 'fécondées' avec les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants. Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion.)

RETOUR DES HABITANTS / PROFESSIONNELS

BESOINS de REPERES	PROBLEMATIQUES/CONSTATS
<p>Avoir plus d'informations sur les activités du centre socioculturel</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informations peu lisibles ➤ Informations peu lues ➤ Modalités d'inscriptions complexes ➤ Peu de projection des familles ➤ Confusion entre services de la ville et propositions du CSC
<p>Soutien pour l'éducation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difficulté scolaire ➤ Décrochage scolaire, ➤ Environnement bruyant au sein des foyers ➤ Problème de la langue ➤ Peu ou pas d'accès numérique ➤ Peu d'aides au sein du foyer
<p>Améliorer le partenariat avec les écoles et le collège</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Défiance envers l'institution ➤ Manque de temps partagés (partenariat).
<p>Des lieux d'échanges</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Besoin d'un espace accueillant pour se rencontrer, échanger collectivement. ➤ Les femmes s'empêchent même d'y penser car elles intériorisent des « obligations » de mère. ➤
<p>Mode de garde. Prévoir des lieux d'accueil pendant des réunions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombreuses mères en monoparentalité ➤ Absence des pères ➤ Précarité, ➤ Pouvoir souffler ➤ Horaires
<p>Organiser des temps de loisirs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enfants livrés à eux-mêmes ➤ Droit culturel
<p>Valoriser les jeunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Besoin de reconnaissance

Faciliter les mobilités en soirée	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peur – insécurité (Sentiments/actes)
Lieu de convivialité, autre que lieu impersonnel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Besoin d'un espace accueillant pour se rencontrer, pour échanger.
Aller vers les personnes peu insérées dans la vie locale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Isolement des femmes ➤ Méfiance à l'égard de l'autre, des services publics. ➤ Communication difficile : préjugée, défiance, peu d'écoute, ➤ Régularisation des papiers, des droits.
Education à l'image	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La première pratique culturelle des jeunes est celle de l'image : cinéma, photo, télévision, jeux vidéo, Internet ➤ Intox/Fake-news
Lieu pour les jeunes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recueillir, entendre leur expression ➤ Une fréquentation et une appropriation de l'espace « genrée » ➤ Inégalités filles-garçons dans l'espace public
Offre pour les plus de 14 ans	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peu de propositions sur le quartier en dehors des activités sportives
Aider l'accès aux activités	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CCAS, aide au sport mais pas aux autres activités ➤ Mauvaise connaissance de l'offre
Créer de la disponibilité pour les parents	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Indisponible en raison de l'organisation et de la vie familiale
Association (d'habitants) socioculturel mieux connus et reconnus	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Méconnaissance de la fonction foyer d'initiatives ➤ Méconnaissances de la fonction carrefour des initiatives
Adapté les modalités d'accès des activités pour les publics les plus éloignés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contraintes administratives ➤ Les tarifs
Aider à l'expression et l'émancipation des personnes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peu d'espaces d'expression des luttes et des problématiques

FOCUS JEUNESSE (plan d'action)

▲ « *Il faut croire en nos ados pour leur permettre d'inventer l'avenir* »¹⁷

« ..., Les jeunes ont du talent, en majorité ils vont bien et sont à la fois lucides et positifs. Ils donnent une leçon de courage et d'énergie à ceux qui pourraient se laisser gagner par la peur ou la déprime. Pour autant, cette réalité ne doit pas faire oublier les incertitudes, les angoisses, les laissés pour compte,... »¹⁸

Il y a sans aucun doute l'envie de transgression dans toute adolescence, le besoin de s'émanciper de la tutelle et des conseils parentaux ou de ceux des adultes qui croient savoir. Il faut le traduire comme la nécessité d'advenir, de penser et de faire par soi-même. Nous devons accompagner les jeunes à se donner les moyens de s'engager, de vouloir changer le monde mais surtout, d'expérimenter des formes de liberté par le biais de modalités adaptées à leur temporalité et leur subjectivité.

Pour la grande majorité des individus, l'âge de la « jeunesse » est une période courte. Après l'école, on entre dans une période plus ou moins longue de marche vers l'indépendance. On n'est plus adolescent mais on ne vole pas encore de ses propres ailes.

C'est cette phase de la vie que les sociologues appellent « la jeunesse » mais la jeunesse n'est-elle qu'un « mot » ?, comme l'indiquait le sociologue Pierre Bourdieu¹⁹.

La jeunesse est à prendre dans la globalité de son développement : en reconnaissant la somme d'expériences, d'émotions, d'interrogations, de rencontres qui font de chaque élève, de chaque collégien, de chaque lycéen, de chaque étudiants une personne en construction. S'inclut aussi le début de l'âge adulte qui comporte d'importants risques de ruptures : la recherche d'autonomie, l'éloignement géographique, la vie sociale et affective, la projection dans l'avenir, le souci de réussir ses études ou son insertion professionnelle.

¹⁷ Marie Rose MORO (pédopsychiatre, psychanalyste, professeure de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent à Paris-Descartes) Publié le 16 août 2016 dans le journal *le Monde*.

¹⁸ Extrait de « *Quelles perspectives pour les jeunes dans les Pays de la Loire* » par le conseil économique et social des Pays de la Loire

¹⁹ Pierre Bourdieu, sociologue en 1978 « *La jeunesse et la vieillesse ne sont pas des données mais sont construites socialement, dans la lutte entre les jeunes et les vieux* » Entretien avec Anne-Marie Métailié, paru dans *Les jeunes et le premier emploi*, Paris, Association des Ages. Repris dans *Questions de sociologie*, Éditions de Minuit, 1984. Ed.1992 pages 143-154

Sans volonté de se limiter on définira la jeunesse entre l'arrivée au collège et l'entrée dans la vie active.

Le centre socioculturel se doit de déterminer les outils et les animations qui favoriseront face aux adultes l'expression directe des jeunes et de leur(s) problématique(s). Il est nécessaire de définir des espaces, temps et lieu pour permettre « **le pouvoir de dire** » et reconnaître leur « expertise d'usage ».

Le soutien, la facilitation et l'accompagnement des jeunes pour écouter et comprendre leurs luttes et problématiques seront au cœur de notre engagement.

- Objectifs opérationnels visés :

Ecouter les difficultés exprimées.

Valoriser les jeunes lors de temps forts du territoire.

Accompagner les initiatives citoyennes des jeunes.

Permettre le partenariat avec le foyer socio-éducatif du collège.

Permettre le partenariat avec le pôle ressource jeunesse.

Accompagner l'information sur l'offre de loisirs de la ville.

Faciliter la démarche d'inscription.

Participer au groupe recherche action « santé des jeunes » soutenu par la maison des adolescents.

Accueillir en milieu professionnels des stagiaires, service civique, autres...

Agir en faveur de l'éducation à l'image.

ANNEXES

FICHES

ACTIONS

